

OSPEDALE DI VILAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE DI
ONCOLOGIA



DIRETTORE: DOTT.SSA MARTA ZANINELLI
COORDINATORE INFERMIERISTICO: PAOLA GELMINI

Ospedale di Villafranca – 4° Piano Blocco C

Tel. 045 6338728 – fax 045 6338731

e-mail: oncologia.villafranca@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Personale Medico:

Dott.ssa Marta Zaninelli

Dott.ssa Paola Bozzi

Dott.ssa Lara Furini

Dott.ssa Micaela Lenotti – Medico SAI

Coordinatore Infermieristico:

AFD Paola Gelmini

Infermieri:

Valeria Casanova

Daria Lanza

Luisa Meneghini

Annalisa Remelli

Claudia Sartori

Operatore Socio-Sanitario:

Giuseppina Pizzamiglio

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa di Oncologia ha il compito di offrire assistenza globale ai pazienti affetti da tumori solidi ed ematologici attraverso l'erogazione di prestazioni sanitarie e assistenziali di base e di più alta complessità, secondo i migliori *standard* nazionali e internazionali, espressione della competenza specialistica propria e nel rispetto degli aspetti di accessibilità, tempestività e continuità degli interventi assistenziali.

Il trattamento oncologico specifico si inserisce, in particolare, nell'ambito della continuità terapeutico-assistenziale, che vede lo specialista oncologo "prendersi cura" del paziente neoplastico in tutte le fasi della malattia, coordinando, integrando e collaborando con varie figure professionali nella definizione di un progetto assistenziale condiviso volto ad assicurare la migliore terapia-assistenza e qualità di vita al paziente.

Tale *mission* è esercitata attenendosi alla politica per la qualità dell'azienda, indicata nel manuale aziendale.

SERVIZI OFFERTI

L'UOSD di Oncologia eroga i seguenti servizi in regime di ambulatorio integrato:

- Cure oncologiche
- Chemioterapia
- Terapie *target* o molecolari
- Ormonoterapia
- Immunoterapia

- Consulenze oncologiche
- Consulenze ematologiche
- Trattamenti per il controllo dei sintomi
- Posizionamento cateteri venosi centrali

L'esecuzione di cure viene programmata dopo una visita ambulatoriale o una consulenza; il medico al termine della visita indica il successivo appuntamento.

È cura del paziente ritirare, presso la segreteria, la lettera di appuntamento terapia alla fine del trattamento, prima di tornare a casa.

L'UOSD di Oncologia eroga i seguenti servizi, in regime di *day hospital*:

- Approfondimenti diagnostici complessi e invasivi
- Biopsie osteomidollari

Al termine della procedura il medico redige la lettera di DH in cui viene indicato il controllo successivo.

È cura del paziente ritirare, presso la segreteria, la lettera alla fine della procedura, prima di tornare a casa.

L'UOSD di Oncologia eroga i seguenti servizi, in regime ambulatoriale previo appuntamento al Centro Unico di Prenotazione (Cup):

- Visite oncologiche (prime visite, visite di controllo periodiche)
- Visite ematologiche (prime visite, visite di controllo periodiche)

MODALITÀ DI ACCESSO

Per le visite specialistiche ambulatoriali, con impegnativa, è necessario telefonare al Cup, n. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

Al momento della prenotazione è necessario essere in possesso dell'impegnativa rilasciata dal medico di medicina generale, in modo da comunicare i dati riportati sulla stessa.

Personalmente si può prenotare rivolgendosi agli sportelli cassa degli Ospedali, negli orari di apertura.

Per le visite specialistiche in libera professione, è necessario telefonare al Cup, n. 045 2455223, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

Personalmente si può prenotare rivolgendosi agli sportelli cassa degli ospedali, negli orari di apertura.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2022 l'UOSD di Oncologia assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica, specificità religiose (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specifiche religiose, etniche e linguistiche) , tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك أن تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم أخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 29 maggio 2023