

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO
POLIAMBULATORIO



DIRETTORE: DOTT. MARCO LUCIANO
COORDINATORE INFERMIERISTICO:
ANTONELLA DAL BOSCO

Ospedale di San Bonifacio – Piano Secondo
Tel. 045 6138009 – fax 045 6138025

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Marco Luciano

Coordinatore infermieristico:

AFD Antonella Dal Bosco – Tel. 045 6138009 – *e-mail*: antonella.dalbosco@aulss9.veneto.it

Personale infermieristico:

Chiara Allegri

Marina Alves

Daniela Bassi

Marilena Bogoni

Francesca Bertini

Lorella Bonjour

Maria Teresa Boschi

Milena Castagna

Marta Castagnaro

Francesca Bagnoli

Margherita Bari

Antonella Bolla

Chiara Costantini

Valeria Panato

Michela Montorio

Ida Greggi

Antonia Di Mauro

Lucia Magnabosco

Viviana Todaro

Pierangelo Golin

Simonetta Gentilin

Mariuccia Guidotto

Isabelle Calì

Cristina Filippi

Katia Filippi

Leonora Laperni

Emanuela Linetti

Annamaria Pozzani

Debora Marini

Silvana Presa

Monica Pertile

Marta Pertile

Stefania Solfa

Maddalena Tebaldi

Francesca Gonella

Ivana Zanetti

Francesca Pertile

Moira Gobbo

Personale Tecnico Ortottista:

Silvia Bartolomeo

Personale Tecnico Audiometrista:

Loris Bezzetto

Daria Mori

Antonio Munafò

Personale amministrativo:
Emanuela Garzotti - tel. 045 6138009

ATTIVITÀ

Mission del Poliambulatorio è quella di garantire ai pazienti l'assistenza al massimo livello, interagendo con loro con azioni dinamiche tese a incrementare la loro fiducia e a soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura.

La struttura opera in *équipe* in modo da perseguire il miglioramento della qualità attraverso l'analisi dei risultati.

Il Poliambulatorio promuove iniziative che favoriscano l'attuazione di tutte le potenzialità dei presidi, per renderli un punto di riferimento in grado di fornire risposte adeguate ai bisogni sanitari del bacino d'utenza del proprio territorio, continuando a garantire ai cittadini l'assistenza al massimo livello, interagendo con loro con azioni dinamiche tese ad incrementare la loro fiducia.

SERVIZI OFFERTI

Il Poliambulatorio è la struttura ospedaliera che ospita gli ambulatori specialistici in cui si erogano prestazioni sanitarie rientranti nell'ambito di competenza delle diverse branche specialistiche.

Il Poliambulatorio assicura che le risorse sia umane (professionisti della salute) sia tecnologiche siano sempre tese a realizzare un servizio pubblico globale, tempestivo e di eccellenza, fortemente orientato all'utente e rispettoso di tutti i suoi bisogni.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Accoglimento primi accessi per pazienti esterni e/o inviati dal Pronto Soccorso:

- Medicazione
- Rimozione sutura
- Infusione endovenosa
- Iniezioni intramuscolari

Accoglimento primi accessi per pazienti esterni per esecuzione di cicli di medicazione per ulcere vascolari, ulcere del piede diabetico, ferite

AMBULATORIO DIVISIONALE "OSPEDALE G. FRACASTORO"

- Ginecologia (per pazienti esterni)
 - 1^a Visita ostetrico-ginecologiche e visite di controllo
 - Tampone vaginale
 - Pap-test
- Chirurgia (per pazienti interni e esterni)

- Visite specialistiche
- Visite specialistiche post-ricovero
- Medicazioni
- Pavimento pelvico
- Senologia (visite e programmazione interventi)
- Chirurgia vascolare (visite, ecodoppler, medicazioni)
- Chirurgia plastica del piede diabetico (visite, medicazioni)
- Chirurgia plastica (visite, medicazioni, *vacuum therapy*, programmazione interventi ambulatoriali o in regime *day surgery*)
- Urologia (per pazienti interni e esterni)
 - Visite specialistiche
 - Visite specialistiche post-ricovero
 - Medicazioni
 - Cambi catetere
 - Ecodoppler dei funicoli spermatici
 - Biopsie prostatiche
 - Esame 3ro dinamico
 - Uroflussometria con ristagno
- Otorinolaringoiatria (per pazienti interni e esterni)
 - Visite specialistiche
 - Esame otovestibolare
 - Esame audiometrico tonale
 - Esame audiometrico vocale
 - Esame impedenzometrico
 - Potenziali evocati uditivi
 - Messa a punto mezzi per l'udito
 - Valutazione, prescrizione e collaudo protesi acustiche
- Polisonnografia
 - Video *Head Impulse Test*
- Dermatologia (per pazienti interni e esterni)
 - Visite specialistiche
 - Visite specialistiche post-ricovero
 - Osservazione nevi in epiluminescenza
 - Biopsie
- Oculistica (per pazienti interni e esterni)
 - Visite specialistiche
 - Visite specialistiche *post-ricovero*
 - Visite per pazienti afferenti al Centro Antidiabetico

Pachimetria

OCT

Yag laser

Campimetria

Biometrie (viste pre-operatorie per intervento di cataratta)

- Odontostomatologia (per adulti esterni e interni)

Prime visite

Igiene orale

Conservativa

Protesica

- Odontostomatologia pediatrica (esterni e interni)

Prime visite

Igiene orale

Ortodonzia

- Odontostomatologia per disabili età pediatrica e adulti (esterni)

Prime visite

Igiene orale

Conservativa

Protesica

Ortodontia

- Pneumologia (per pazienti interni e esterni)

Visite specialistiche

Visite specialistiche post-ricovero

Spirometrie per interni esterni

- Radioterapia (per pazienti interni e esterni)

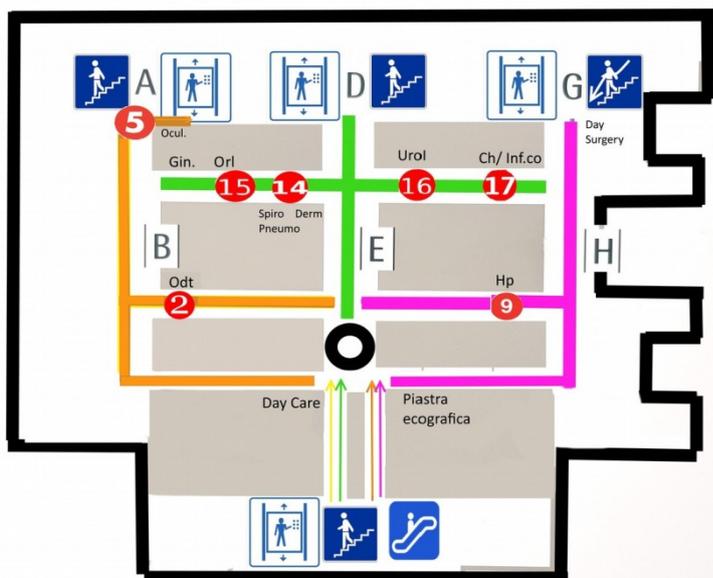
Visite specialistiche

MODALITÀ DI ACCESSO

Il Poliambulatorio si trova al secondo piano dell'ospedale "Girolamo Fracastoro". Non ci sono barriere architettoniche per l'accesso.

Sono presenti quindici ambulatori, due ascensori e due scale mobili.

Una volta eseguita l'accettazione si sale tramite le scale mobili (o l'ascensore), si attraversa il ponte di comunicazione dei due edifici e si segue il colore e il numero del percorso indicato sul modulo di prenotazione.



Prenotazione prestazioni ambulatoriali per attività istituzionali con impegnativa:

Telefonare al Cup, n. 045 24522, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

Prenotazione prestazioni ambulatoriali per attività in libera professione:

Telefonare al Cup, n. 045 2452223, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

Il giorno dell'appuntamento l'utente si deve presentare prima all'ufficio cassa con l'impegnativa del medico di base e la tessera sanitaria per eseguire l'accettazione e l'eventuale pagamento del *ticket*. È consigliato portare con sé tutta la documentazione sanitaria in possesso. Successivamente riceverà istruzioni su come recarsi.

Eventuali urgenze vengono gestite dagli ambulatori tramite Pronto Soccorso e accesso diretto con impegnativa con la classe di priorità "U".

Consegna dei referti:

La relazione della visita viene consegnata al termine della stessa. È possibile che per alcuni esami si renda necessaria una refertazione dilazionata. In tal caso il servizio diagnostico darà istruzioni in merito al ritiro o spedizione.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 la struttura Poliambulatorio assume l'impegno di orientare la sua attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interessa fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e patologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 4 luglio 2023