

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE
DIPARTIMENTALE DI
ODONTOSTOMATOLOGIA



DIRETTORE: DOTT. CAMILLO SALGARELLI

COORD. PROFESSIONI SANITARIE: GIORGIA DALL'AGLIO

Ospedale *Mater Salutis* di Legnago – Primo Piano Blocco Nord

Segreteria: Tel. 0442 622346 – fax 0442 622839
e-mail: odontostomatologia.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE:

Direttore:

Dott. Camillo Salgarelli

Odontoiatri:

Dott.ssa Marta Cesaro

Dott. Francesco Bonafiglia

Dott. Vincenzo Paolo Cozzolino

Coordinatore Professioni Sanitarie:

Giorgia Dall'Aglio

Personale Infermieristico:

Alessia Bezzetto

Sabina Bruna Casella

Antonella Grella

Alida Leardini

Sandra Pagliotto

Monica Spaviero

Igienista Dentale:

Dr. Marcoccia Stefano

Segreteria:

Linda Bressan

ATTIVITÀ

L' Unità Operativa Semplice Dipartimentale (UOSD) di Odontostomatologia dispone di sette ambulatori odontoiatrici per la diagnosi e la cura delle principali problematiche odontoiatriche.

L'*équipe* garantisce quotidianamente le prestazioni prenotate, le urgenze che necessitano di una prestazione in tempi rapidi e che accedono tramite pronto soccorso o tramite accesso diretto e le richieste di consulenze interne da parte di altri reparti. Le urgenze vengono inserite in più rispetto all'attività programmata con particolare attenzione ai bambini, alle pazienti gravide e alle persone con disabilità.

Vengono eseguite prestazioni in:

- Attività Ambulatoriale, presso i 7 ambulatori

- Attività in *day surgery* in sala operatoria in anestesia generale
- Attività in libera professione, dalle ore 15.00 in poi

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

L'attività ambulatoriale si occupa delle patologie odontostomatologiche svolgendo:

- Terapia d'urgenza del comune dolore dentario e gestione del trauma dentario (in accettazione diretta dalle 8.00 alle 13.00, dal lunedì al venerdì tranne festivi)
- Visite odontostomatologiche con eventuali biopsie di lesioni del cavo orale
- Cure conservative ed endodontiche (otturazioni, devitalizzazioni)
- Pedodonzia (cure odontoiatriche a bambini in età evolutiva)
- Odontoiatria speciale (cure odontoiatriche ai pazienti fragili)
- Interventi di chirurgia orale (estrazioni del terzo molare o dente del giudizio, asportazioni di lesioni cistiche, apicectomie, frenulectomie, ecc.)
- Interventi di chirurgia pre-protetica (innesti di osso e posizionamento di membrane, rialzo di seno mascellare, ecc.)
- Implantologia
- Interventi di chirurgia parodontale (*scaling* a cielo aperto, innesti di gengiva, lembi liberi, ecc.)
- Igiene orale
- Trattamenti ortodontici in età evolutiva (fino al compimento di 15 anni di età)
- Riabilitazione protetica (applicazione di protesi dentarie)

Tali prestazioni vengono eseguite, con particolari precauzioni, anche a pazienti:

- In gravidanza
- In terapia con farmaci antiaggreganti o anticoagulanti
- A rischio di endocardite batterica
- Nel paziente oncologico
- In terapia con bifosfonati e/o anticorpi monoclonali
- Con allergia al lattice

ATTIVITÀ IN *DAY SURGERY*

- Bonifica dentaria con cure odontoiatriche a piccoli pazienti non collaboranti, a pazienti disabili o a pazienti odontofobici per i quali è indicato un intervento in anestesia generale
- Procedure chirurgiche particolarmente complesse o trattamenti odontoiatrici in pazienti con patologie sistemiche come cardiopatie, patologie neurologiche o allergie che renderebbero rischiosa una normale seduta odontoiatrica e quindi

necessitano di un costante monitoraggio dei parametri vitali in sedazione eseguita dall'anestesista

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE

Attività a pagamento dalle ore 15.00 in poi.

Si accede dall'ingresso principale percorrendo il corridoio del pre-ricovero. Si prenota al Cup, chiamando il n. 045 2575123.

- Libera professione d'*équipe*, per dare una risposta ai pazienti che non rientrano nei LEA e che non possono accedere alle cure tramite SSN
- Libera professione individuale

MODALITÀ DI ACCESSO

La scala per accedere all'Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Odontostomatologia si trova a fianco del Pronto Soccorso.

Per gli utenti che hanno difficoltà a deambulare, per i barellati, per i pazienti ricoverati e per chi ha appuntamento oltre le ore 15.00 (libera professione), si accede dall'ingresso principale dell'Ospedale e l'UOSD si trova al 1° Piano del Blocco Nord, dopo aver percorso il corridoio del pre-ricovero.

La prenotazione della prima visita si effettua, senza obbligo di impegnativa, presso il Cup (Centro Unico di Prenotazione); l'impegnativa si rende necessaria esclusivamente per prenotare le visite con priorità. La programmazione degli appuntamenti successivi alla prima visita viene effettuata direttamente negli ambulatori e prenotata dalla segretaria.

Le urgenze odontoiatriche vengono accolte direttamente senza necessità di recarsi in Pronto Soccorso.

La normativa vigente sui Livelli Essenziali di Assistenza (DGR 666 del 26 maggio 2020) stabilisce che solamente alcune prestazioni possono essere eseguite a tutti i pazienti.

La maggioranza delle prestazioni possono essere eseguite ai ragazzi fino al compimento dei 15 anni e ai pazienti con vulnerabilità sociale e sanitaria.

Gli altri pazienti possono accedere alle prestazioni fuori LEA in attività libero professionale (individuale o d'*équipe*).

VISITE

Le visite si eseguono, previa prenotazione al Cup telefonando al n. 045 25751.

Le visite si svolgono presso gli ambulatori dell'unità operativa, tutte le mattine dal lunedì al venerdì.

Se l'utente necessita di ulteriori accertamenti diagnostici (esempio valutazioni radiografiche: ortopantomografia, TC *Cone Beam*, ecc.) l'odontoiatra predispone l'impegnativa. La prenotazione può essere eseguita direttamente in segreteria.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'UOSD è aperta all'utenza tutti i giorni dal lunedì al venerdì, escluso i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 13.30. Lo sportello per le informazioni telefoniche, n. 0442 622346, è attivo dalle ore 10.00 alle 13.00.

Gli utenti al loro arrivo si annunciano in segreteria e ricevono un numero identificativo, quindi si accomodano in sala d'attesa.

Al momento opportuno vengono invitati ad accedere agli ambulatori mediante un sistema microfonico utilizzando, per la *privacy*, il numero identificativo. Nel corridoio interno i sette ambulatori sono facilmente identificabili mediante numeri ben visibili.

Il pagamento del *ticket* può essere effettuato direttamente in segreteria.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Odontostomatologia assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: pdz.dist3@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa. È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato - Cittadinanzattiva - sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 20 febbraio 2024