

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 4 DELL'OVEST VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

POLIAMBULATORIO DISTRETTUALE



DIRETTORE: DOTT. GABRIELE LA ROSA

COORDINATORE INFERMIERISTICO: PAOLA BELTRAME

Sede di Via Ospedale, 2 VILAFRANCA
Sede di Via Crocifissa di Rosa VALEGGIO
dsbvilla.odontoiatra@aulss9.veneto.it – tel. 045.6338407

Sede di Via Stazione, 7 DOMEGLIARA
Sede di Via Gardesana Dell'Acqua, 9 BARDOLINO
poliambulatorio.domegliara@aulss9.veneto.it – tel. 045.6864262

ÉQUIPE:

Direttore: Dott. Gabriele La Rosa

Coordinatore Infermieristico: Paola Beltrame

Personale Infermieristico:

Ciccarelli Anna Rosa

Cordioli Nicoletta

Damoli Fiorenza

Maiorana Chiara

Riolfi Nadia

Tedeschi Tiziana

Venturi Sabina

Zanini Giuseppina

Personale OSS:

Serra Rossella

ATTIVITÀ

Il Poliambulatorio rappresenta la struttura in cui vengono garantite prestazioni specialistiche, diagnostiche e terapeutiche.

Funzionalmente si divide in:

- Attività ambulatoriali dislocate e svolte nell'ambito dell'unità operativa di appartenenza
- Attività ambulatoriali in strutture di natura distrettuale territoriali
- Attività ambulatoriali di natura distrettuale dislocate in strutture ospedaliere

SERVIZI OFFERTI

Presso la sede di Villafranca:

- Fisiatria
- Oculistica
- Odontoiatria
- Otorinolaringoiatria
- Terapia antalgica

Presso la sede di Valeggio:

- Oculistica

Presso la sede di Domegliara:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria

Presso la sede di Bardolino:

- Oculistica
- Odontoiatria
- Otorinolaringoiatria

MODALITÀ DI ACCESSO

L'attività viene svolta, di norma, dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 18.30 sia per l'attività istituzionale che per la libera professione, con orari differenziati e prestabiliti per ogni ambulatorio e struttura.

L'impagnativa

Per prenotare una visita specialistica o una prestazione diagnostica l'utente deve essere in possesso del promemoria di prescrizione elettronica (la ricetta rossa del SSN rimane per le situazioni di emergenza), per alcune prestazioni è previsto l'accesso diretto. In questi casi non è necessaria la prescrizione su ricetta; qualora il paziente ne sia sprovvisto sarà lo specialista che eroga la prestazione ad effettuare la prescrizione su apposita ricetta.

Le indicazioni della classe di priorità per le richieste di visite o prestazioni diagnostico/terapeutiche sono riferite esclusivamente al primo accesso, ovvero a quelle che rappresentano il primo contatto del paziente con la struttura sanitaria.

Sono quindi esclusi i controlli e le prestazioni successive al primo accesso e programmate dallo specialista che ha già preso in carico il paziente, nonché le prestazioni di screening. Il medico prescrittore dovrà indicare chiaramente nelle prescrizioni di "visita di controllo" quando intende richiedere tale visita.

LA TABELLA SEGUENTE INDICA ACCANTO AI CODICI I TEMPI MASSIMI
DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

U	URGENTE	In caso di urgenza, intervento immediato per situazioni ad alto rischio da trattare in emergenza
B	BREVE	Prestazioni da erogare entro 10 giorni per situazioni passibili per aggravamento in tempi brevi. La richiesta di prestazioni aventi carattere di urgenza differibile (classe "B" in ricetta rossa) è stata scorporata in due classi: - Prestazioni da eseguirsi entro 10 giorni, fleggendo solamente la lettera B; - Prestazioni da eseguirsi entro 72 ore (legge 30 agosto 2007 n. 120) con l'obbligo da parte del medico di indicare sull'impegnativa "URGENZA DIFFERIBILE DA EROGARSI ENTRO 72 ORE", fleggendo sempre la lettera B
D	DIFFERIBILE	Visite specialistiche da effettuare entro 30 giorni ed esami diagnostici entro 60 giorni, per situazioni passibili di aggravamento non in tempi brevi
P	PROGRAMMABILE	Prestazione da erogare entro 180 giorni per verifiche cliniche programmabili e che non condizionano lo stato di salute

COME PRENOTARE

- Telefonare al Centro Unico Prenotazione (CUP), al n. 045.24552, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00, tenendo a disposizione l'impegnativa del medico di base, tessera sanitaria e codice fiscale.
- Presentandosi agli Uffici Cassa Aziendali l'utente può prenotare esibendo l'impegnativa del medico di base, la tessera sanitaria e il codice fiscale.

Il Cup e gli Uffici Cassa forniscono informazioni sui tempi di attesa e sulle modalità di accesso alle prestazioni specialistiche nell'ambito dell'Azienda.

Attività in libera professione

È possibile ottenere prestazioni in regime di libera professione, con la possibilità di scegliere lo specialista di fiducia. Per queste attività specialistiche non è necessaria la prescrizione del medico curante.

Telefonare al Centro Unico Prenotazione (CUP), al n. 045.2455223, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Gli orari e i nomi dei medici che svolgono attività in libera professione presso il Poliambulatorio, sono normalmente forniti dal CUP e sono esposti con gli onorari agli Uffici Cassa Aziendali.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il giorno dell'appuntamento l'utente si deve presentare almeno 15 minuti prima dell'appuntamento all'Ufficio Cassa con l'impegnativa del medico di base e la tessera sanitaria per eseguire l'accettazione ed effettuare l'eventuale pagamento del ticket.

È consigliato portare con sé tutta la documentazione sanitaria in possesso ed eventuali terapie farmacologiche.

Eventuali urgenze vengono gestite dagli ambulatori tramite il Pronto Soccorso e accesso diretto con impegnativa con la classe di priorità "U".

DA RICORDARE CHE ...

Se l'utente si trova nell'impossibilità di rispettare la prenotazione è suo obbligo disdire entro 48 ore dalla data di prenotazione dell'appuntamento, telefonando allo stesso numero usato per la prenotazione, in modo da consentire ad altre persone di usufruire del servizio ambulatoriale, evitando di incrementare inutilmente i tempi di attesa.

In caso di mancata disdetta, verrà addebitato il costo della prestazione (anche se presente esenzione).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE

Per il 2023 il Poliambulatorio Distrettuale assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**
e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 28 giugno 2023