

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
PSICHIATRIA 2 BUSSOLENGO



Direttore: Dott. Stylianos Nicolaou

Tel 045 6712091 - *E-mail:* stylianos.nicolaou@aulss9.veneto.it

Coordinatrice Area Ospedaliera: Tamara Vicentini

E-mail: tamara.vicentini@aulss9.veneto.it

Reparto degenza Area Nord - tel. 045 6712546

Reparto degenza Area Sud - tel. 045 6712753

fax: 045 6712160

Coordinatrice Area Territoriale: Laura Brugnoli

e-mail: laura.brugnoli@aulss9.veneto.it

Centro Salute Mentale Domegliara (Vr) - tel. 045 6864224 - fax: 045 6864225

Centro Salute Mentale Isola della Scala (Vr) - tel. 045 6648498 - fax: 045 6648454

Il Servizio Psichiatrico UOC 2 (Bussolengo) è, come tutti i Servizi Psichiatrici, un Servizio articolato su un Polo ospedaliero (costituito dai 2 reparti presenti nell'Ospedale Orlandi di Bussolengo) e un Polo territoriale (costituito dai Centri di Salute Mentale, CSM, di Domegliara e di Isola della Scala).

Esso si pone come obiettivo la promozione della salute mentale della popolazione adulta domiciliata nei comuni afferenti al Distretto 4, garantendo l'integrazione tra servizi sanitari e sociali, con il privato sociale e con il volontariato, in modo da assicurare una risposta il più completa ed efficace possibile a favore dei soggetti con disagio psichico.

Il Servizio Psichiatrico garantisce la continuità e la completezza del ciclo prevenzione/terapia/riabilitazione e reinserimento sociale, attraverso l'integrazione degli interventi territoriali con gli interventi ospedalieri, attuata dalle *équipe* psichiatriche pluriprofessionali.

Rientrano, inoltre, nella "missione" del Servizio Psichiatrico le azioni rivolte al sostegno delle famiglie, tramite l'attuazione di percorsi d'informazione e di supporto nella realizzazione del progetto terapeutico e delle iniziative contro l'isolamento sociale e lo stigma, che spesso accompagnano i disturbi psichici, in particolare quelli gravi.

AREA OSPEDALIERA (Ospedale Bussolengo)

I Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura per le Degenze (SPDC Area Nord e SPDC Area Sud) e DHO. collocati all'interno dell'Ospedale di Bussolengo prevedono 25 posti letto di degenza e 2 posti di DH ospedaliero.

ATTIVITÀ CLINICHE GARANTITE DAGLI SPDC

- 1 Consulenze psichiatriche garantite h 24 presso il Pronto Soccorso (Ospedale Bussolengo) per la gestione e il trattamento delle emergenze psichiatriche che possono giungere anche tramite Accertamento Sanitario Obbligatorio (ASO) e Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO)
- 2 Ricoveri Ospedalieri in degenza (25 posti letto) per il trattamento delle fasi acute delle patologie psichiatriche: schizofrenie, disturbi bipolari, depressioni gravi, disturbi di personalità gravi, scompensi psicotici e disturbi comportamentali gravi nelle patologie di competenza delle aree di confine (neuropsichiatria infantile e area adolescenti, dipendenze, area disabilità, area anziani)
- 3 *Day Hospital* Ospedalieri (2 posti) per i trattamenti in DH
- 4 Consulenze psichiatriche negli altri reparti ospedalieri
- 5 Integrazione con i servizi territoriali e ambulatoriali del Servizio Psichiatrico per garantire una congrua integrazione ospedale-territorio e la continuità della presa in carico e cura degli utenti

MODALITÀ DI ACCESSO (RICOVERO) E DIMISSIONE

Il ricovero in SPDC (Servizio di Diagnosi e Cura) avviene direttamente per decisione del medico psichiatra o previa consulenza dello stesso presso il Pronto Soccorso. Presso gli SPDC non esistono liste di attesa per essere ricoverati, in quanto con la dotazione di posti letto attuali e con una attenta e oculata programmazione degli interventi territoriali, il Servizio è in grado di rispondere prontamente a tutte le necessità del territorio. Quando necessario secondo le disposizioni della normativa (L.833 del 1978) si eseguono Trattamenti Sanitari Obbligatori (TSO).

Con la dimissione, al momento del congedo dal reparto, un medico consegnerà al paziente una dettagliata lettera di dimissione in cui vengono riportati la diagnosi finale, i referti delle indagini diagnostiche effettuate, i consigli terapeutici da seguire a domicilio e le indicazioni per gli eventuali controlli da effettuare successivamente. È consigliato far visionare la suddetta lettera al proprio medico di medicina generale.

Le visite ai familiari si effettuano il pomeriggio dalle ore 16.00 alle 18.00 previo appuntamento telefonico chiamando direttamente in reparto.

ÉQUIPE

Dirigenti Psichiatri SPDC – Area Sud

Dott.ssa Paola Pacati – Responsabile UOS – Tel. 045 6712725 – *e-mail*: paola.pacati@aulss9.veneto.it

Dott. Paolo Longhi – Tel. 045 6712727 – *e-mail*: paolo.longhi@aulss9.veneto.it

Dirigenti Psichiatri SPDC – Area Nord

Dott.ssa Ilaria Vallet – Tel. 045 6712566 – *e-mail*: ilaria.vallet@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Anna Ambrosini – Tel. 045 6712122 – *e-mail*: anna.ambrosini@aulss9.veneto.it

Dirigenti Psicologi

Dott.ssa Alessandra Lorenzini – Tel. 045 6712171 – *e-mail*: alessandra.lorenzini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Chiara Rinaldi – Tel. 045 6712583 – *e-mail*: chiararinaldipsic@gmail.com

Assistente Sociale

Dott.ssa Martina Debattisti – Tel. 045 6712617 – *e-mail*: martina.debattisti@aulss9.veneto.it

AREA TERRITORIALE Centri Salute Mentale (CSM) – Centri Diurni (CD) – Strutture Residenziali

I CSM e le strutture residenziali e semi-residenziali (Centri Diurni) sono dislocati sul territorio e prevedono il lavoro integrato multi-professionale tra figure mediche, infermieristiche, di OSS, psicologi e assistenti sociali. Garantiscono le seguenti principali attività cliniche:

Il Centro di Salute Mentale (CSM) è la sede organizzativa dell'equipe psichiatrica e la sede del coordinamento degli interventi di prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale attraverso l'integrazione funzionale con tutti i servizi sanitari e sociali, con il privato sociale e con il volontariato.

SERVIZI OFFERTI PRESSO I CENTRI DI SALUTE MENTALE

- 1 Definizione e attuazione di programmi terapeutico-riabilitativi e socio-riabilitativi personalizzati, con le modalità dell'approccio integrato, psicologico, farmacologico, sociale, tramite gli interventi del CSM (visite psichiatriche ambulatoriali, assistenza psichiatrica domiciliare) e interventi di inserimento semi residenziali (Centro Diurno) e residenziali; vengono effettuate verifiche periodiche dei progetti di cura

- 2 Accoglienza, analisi della domanda, valutazione diagnostica psichiatrica, presa in carico degli utenti, colloqui psichiatrici individuali e familiari, psicoterapie individuali, familiari e di gruppo, accertamenti medico-legali ed attività psicodiagnostiche, certificazioni medico-legali
- 3 Per utenti con alto livello di supporto viene effettuato monitoraggio, distribuzione diretta e somministrazione di terapie farmacologiche, in ambulatorio e a domicilio
- 4 Attività di raccordo con i medici di medicina generale, per fornire consulenza psichiatrica e per condurre, in collaborazione, progetti terapeutici e attività formativa; cooperazione con il Servizio di Neuropsichiatria Infantile (NPI), con il Servizio per le Dipendenze (SERD), con l'Area della Disabilità, con il Servizio di Inserimento Lavorativo SIL
- 5 Attività di consulenza ai medici di medicina generale; consulenza specialistica presso le case di riposo; cooperazione con i servizi sociali di base e con i comuni; collaborazione con le associazioni dei familiari e del volontariato
- 6 Gli accessi ai servizi di psicologia e ai servizi di assistenza sociale dell'*équipe* non avvengono con modalità diretta, ma sono riservati agli utenti che hanno una presa in carico e attraverso lo psichiatra di riferimento

Accettazione per prima visita psichiatrica

Il luogo delle prime visite è l'ambulatorio specialistico che ha sede presso i CSM e/o presso i distretti del territorio di competenza dell'Ulss 9. L'utente, o il familiare, munito di impegnativa di "prima visita psichiatrica" redatta dal medico di medicina generale, può prenotare attraverso il Centro Unificato Prenotazioni (Cup) telefonando al numero 04524552 e gli verrà indicato l'ambulatorio di competenza territoriale in base al domicilio.

Alcuni appuntamenti successivi al primo contatto e/o alcune visite di controllo sono direttamente concordati dal terapeuta (medico psichiatra, psicologo) con l'utente. Le segreterie dei 2 CSM sono a disposizione per eventuali cambiamenti di data, d'orario e per informazioni, dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle 15.00.

Tutte le prestazioni (visite) richiedono l'impegnativa. I pazienti che non sono muniti di esenzione dovranno pagare il *ticket* presso gli uffici amministrativi dei distretti e/o gli uffici cassa degli ospedali.

Urgenze territoriali

Per le situazioni di urgenza psichiatrica che richiedono un intervento a livello territoriale la richiesta viene valutata dal CSM che ne individua l'adeguatezza, il tipo di bisogno, il grado di urgenza e ne definisce le modalità d'intervento.

Nella maggior parte dei casi, in particolare per situazioni di persone non conosciute in precedenza, il coinvolgimento del medico di medicina generale è ritenuto indispensabile.

L'espletamento dell'intervento in urgenza può avere luogo, secondo le necessità o le circostanze, presso la sede del CSM, presso il domicilio del paziente o presso il Pronto Soccorso del presidio ospedaliero competente per territorio.

Negli orari di chiusura del Centro di Salute Mentale, in caso di urgenza, ci si può rivolgere al Pronto Soccorso del presidio ospedaliero, al servizio di continuità assistenziale (guardia medica), al medico di medicina generale, o ai numeri di emergenza 118 e 112 a seconda della gravità della situazione.

CSM (CENTRO SALUTE MENTALE) DOMEGLIARA

Tel. 045 6864224 – fax: 045 6864225 – *e-mail*: csm.domegliara@aulss9.veneto.it

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.30

Comuni di Competenza: il CSM di Domegliara è il Centro di riferimento per gli utenti dei comuni di Affi, Brentino Belluno, Bardolino, Bussolengo, Brenzone, Cavaion, Caprino, Castelnuovo, Costermano, Dolcè, Fumane, Ferrara di Monte Baldo, Garda, Lazise, Marano di Valpolicella, Malcesine, Negrar di Valpolicella, Pescantina, Pastrengo, Peschiera, Rivoli, Sant'Ambrogio, San Pietro in Cariano, San Zeno di Montagna, Sona, Sant'Anna d'Alfaedo, Torri del Benaco

Dirigenti Psichiatri

Dott.ssa Francesca Gomez – *e-mail*: francesca.gomez@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Enrica Di Rosa – *e-mail*: enrica.dirosa@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Ilaria Vallet – *e-mail*: ilaria.vallet@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Margerita Gelmetti – *e-mail*: margerita.gelmetti@aulss9.veneto.it

Dott. Paolo Mattiuzzo – *e-mail*: paolo.mattiuzzo@univr.it

Dott. Alessio Ajello – *e-mail*: alessio.ajello@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Giulia Leso – *e-mail*: giulialeso@aulss9.veneto.it

Dirigenti Psicologi

Dott.ssa Alessandra Lorenzini – Tel. 045 6712171 – *e-mail*: alessandra.lorenzini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Chiara Pederzoli – Tel. 045 6712169 – *e-mail*: chiara.pederzoli@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Chiara Rinaldi – Tel. 045 6712583 – *e-mail*: chiararinaldipsich@gmail.com

Dott.ssa Valentina Turrini – Tel. 045 6712517 – *e-mail*: valentinaturrini.psy@gmail.com

Dott.ssa Serena Rosson – Tel. 045 6712517

Dott. Giuseppe Zanetti – *e-mail*: drgiuseppezanetti@gmail.com

Assistenti Sociali

Dott.ssa Luisa Semprebon – Tel. 045 6864224 – *e-mail*: luisa.semprebon@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Marta Lavarini – Tel. 045 6207254 – *e-mail*: marta.lavarini@aulss9.veneto.it

Dott. Sara Tedeschi – Tel. 045 6712617 – *e-mail*: sara.tedeschi@aulss9.veneto.it

Dott. Martina Debattisti – Tel. 045 6712617 – *e-mail*: martina.debattisti@aulss9.veneto.it

Educatori e TERP (Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica)

Emanuele Montanari (educatore) – Tel. 045 6864224

Marina Savio (educatrice)

Ilaria Feraco (TERP) – Tel. 045 6864224

Sabina Mescolo (TERP) – Tel. 045 6864224

CSM (CENTRO SALUTE MENTALE) ISOLA DELLA SCALA

Tel. 045 6648498-045 6648403 – fax: 045 6648566 – *e-mail*: csm.isola@aulss9.veneto.it

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.30

Comuni di competenza: il CSM di Isola della Scala è il Centro di riferimento per gli utenti dei comuni di Isola della Scala, Erbè, Mozzecane, Povegliano, Nogarole Rocca, Sommacampagna, Trevenzuolo, Villafranca, Vigasio, Valeggio sul Mincio.

Dirigenti Psichiatri

Dott. Gianluca Lo Franco – *e-mail*: gianluca.lonfranco@aulss9.veneto.it

Dott. Michele Mancuso – *e-mail*: michele.mancuso@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Lia Foppoli – *e-mail*: lia.foppoli@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Laura Chiara Ferrarin – *e-mail*: laurachiara.ferrarin@aulss9.veneto.it

Dirigenti Psicologi

Dott.ssa Elena Procura – *e-mail*: elena.procura@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Giada Moreni – tel. 045 6712583

Dott.ssa Elena Formigari – *e-mail*: elena.formigari@gmail.com

Assistenti Sociali

Dott.ssa Samuela Rezzidori – *e-mail*: samuela.rezzidori@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elisa Brunelli – *e-mail*: elisa.brunelli@aulss9.veneto.it

Educatori e TERP (Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica)

Giacomo Meneguzzi (TERP) – Tel. 045 6648417

Elena Bernardelli (TERP) – Tel. 045 6648417

AMBULATORI ÉQUIPE NORD CSM Domegliara Prenotazione Prime Visite Psichiatriche: contattare il Cup, numero di telefono 045 24552	
Primario Dott. Stylianos Nicolaou	UOC Psichiatria 2 Bussolengo – Isola della Scala – Domegliara – Territoriale
Dott.ssa Enrica Di Rosa Utenti dei comuni di Brentino-Belluno, Caprino V.se, Ferrara di Monte Baldo, San Zeno di Montagna, Pa- strengo e Pescantina	CSM Domegliara – Poliambulatori Caprino
Dott.ssa Leso Utenti dei comuni di Malcesine, Brenzone, Torri del Benaco, Garda, Sant'Ambrogio, Fumane	Ospedale di Malcesine – Poliambulatori Distretto di Negrar Via Francia, n. 5
Dott.ssa Lia Foppoli Utenti dei comuni di Valeggio sul Mincio e Bussolengo	Ospedale di Valeggio – Poliambulatori Isola della Scala e Bussolengo
Dott.ssa Francesca Gomez Utenti del Comune di Sona	CSM Domegliara
Dott. Paolo Mattiuzzo Utenti dei comuni di Lazise, Peschiera del Garda e Castelnuovo del Garda	CSM Domegliara
Dott. Tobia Utenti dei comuni di San Pietro in cariano, Dolcè, Marano, Affi, Cavaion V.se	CSM Domegliara

Dott.ssa Ilaria Vallet Utenti del comune di Bussolengo	Ospedale di Bussolengo – Poliambulatori
Dott. Ajello Utenti dei comuni di Bardolino, Rivoli, Negrar, Sant'Anna d'Alfaedo, Costermano	CSM Domegliara

AMBULATORI ÉQUIPE SUD CSM Isola della Scala Prenotazione Prime Visite Psichiatriche: contattare il Cup, numero di telefono 045 24552	
Primario Dott. Stylianos Nicolaou	UOC Psichiatria 2 Bussolengo – Isola della Scala – Domegliara – Territoriale
Dott. Michele Mancuso Utenti dei comuni di Isola della Scala, Trevenzuolo, Mozzecane, Povegliano	Csm Isola della Scala
Dott.ssa Lia Foppoli Utenti dei comuni di Valeggio sul Mincio e Bussolengo	Ospedale di Valeggio sul Mincio – Poliambulatori di Isola della Scala e Bussolengo
Dott. Gianluca Lo Franco Utenti del comune di Villafranca e Vigasio	Ospedale di Villafranca – Poliambulatori
Dott.ssa Laura Ferrarin Utenti di Dossobuono (frazione di Villafranca), Erbè, Nogarole Rocca, Sommacampagna	CSM – Isola della Scala

SEMIRESIDENZIALITÀ: CENTRI DIURNI (CD)

Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale dove vengono realizzati progetti terapeutico-riabilitativi individualizzati per ciascun utente. Tali progetti si articolano in attività che vengono proposte al paziente dopo un'attenta valutazione, da parte dell'*équipe* del CD, delle disabilità della persona e dei suoi bisogni psicologici. Si sperimentano particolari momenti di vita di gruppo e individuali focalizzati sulle relazioni interpersonali, sulla conoscenza del sé e sull'acquisizione delle abilità perse o non acquisite a causa della malattia.

Attività svolte presso i Centri Diurni:

- Interventi rivolti alla cura del sé (lavarsi, vestirsi, alimentarsi in modo adeguato, ecc.)
- Interventi rivolti a sviluppare e/o migliorare abilità dell'utente (cucito, ricamo, giardinaggio, cucina, falegnameria, ecc.)
- Interventi rivolti a migliorare abilità sociali (usare i mezzi pubblici, fare la spesa, usare il danaro, partecipazione ad attività organizzate da altri enti, ecc.)
- Interventi rivolti alle relazioni interpersonali (psicoterapia di gruppo, gruppo giornale/lettura, ecc.)
- Interventi di risocializzazione (attività ricreative, cinema, ristorante, mostre, ascolto di musica, canto, ballo, hobbistica, gruppi di soggiorno e vacanza, ecc.)
- Interventi di tipo espressivo (ad esempio: pittura, *decoupage*, ecc.)
- Interventi rivolti all'immagine corporea e più specificamente all'attività motoria (psicomotricità, gruppi sportivi, piscina, calcio, tennis, palestra, ecc.)

Talvolta la conclusione del progetto del CD porta ad un graduale inserimento nel mondo del lavoro attraverso lo strumento del “ tirocinio lavorativo ” con il servizio deputato (SIL/SIT). L'accesso alle attività del Centro Diurno, avviene attraverso una programmazione concordata con l'*équipe* del Centro di Salute Mentale di riferimento.

<i>Équipe</i>	Struttura	Sede e orari di apertura
Area Nord	Centro Diurno “Le Rondini”	Via Citella 79, Bussolengo Lunedì-venerdì ore 8.00-16.00
Area Sud	Centro Diurno “Il mestiere di vivere”	Corso Vittorio Emanuele II, 61 Villafranca Lunedì-venerdì ore 8.00-16.00

LE STRUTTURE RESIDENZIALI

Il DSM gestisce diverse tipologie di strutture intermedie finalizzate allo svolgimento di programmi terapeutico-riabilitativi in regime di residenzialità.

La diversificazione delle strutture corrisponde alla necessità di mettere in atto programmi terapeutico-riabilitativi per utenti con differenti livelli di gravità psicopatologica e funzionamento psico-sociale.

La specifica programmazione terapeutica e riabilitativa di tali strutture ha il fine di promuovere un miglioramento clinico e delle autonomie personali, garantendo il mantenimento della relazione con la famiglia e l'ambiente sociale.

Tali strutture non devono essere quindi considerata una soluzione abitativa ma la permanenza è legata al tempo necessario al raggiungimento degli obiettivi curativi e riabilitativi previsti.

L'accesso e la dimissione del paziente avvengono in conformità ad un programma personalizzato concordato tra il CSM, la struttura residenziale, il paziente e la sua famiglia. L'andamento del percorso è periodicamente verificato dall'*équipe* curante con l'ospite ed eventuali persone di riferimento (familiari, tutori, ecc.).

TIPOLOGIE DI STRUTTURE RESIDENZIALI PRESENTI SUL TERRITORIO

Comunità Terapeutica Residenziale Protetta (CTRP)

Svolge funzioni terapeutiche, riabilitative per pazienti con grave psicopatologia ed elevata disabilità personale e ambientale per i quali è necessario programmare progetti personalizzati a medio e lungo termine. La presenza del personale è garantita 24 ore/die, per tutti i giorni della settimana.

L'*équipe* professionale si compone di:

- Medico psichiatra, responsabile della struttura
- Psicologo psicoterapeuta
- Infermieri professionali
- Educatori (o Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica)
- Operatori Socio Sanitari

Comunità Alloggio Estensiva (CAE)

Strutture ad attività socio-assistenziale elevata, destinata a pazienti affetti da gravi disturbi psichici ad andamento cronico con medio-bassi livelli di autonomia, per i quali è necessaria un'assistenza continuativa su 24 ore giornaliere e progetti terapeutico-riabilitativi a lungo termine.

Comunità Alloggio di Base (CA Base)

Svolge funzioni terapeutiche e riabilitative per pazienti affetti da gravi disturbi psichici ma con un livello di autonomia personale e sociale tale da consentire loro di vivere autonomamente alcune fasi della giornata senza la supervisione continua degli operatori.

Nelle Comunità Alloggio la durata dei progetti terapeutico riabilitativi personalizzati è medio-breve (12/24 mesi), che può essere prolungata dopo verifica e ridefinizione del progetto stesso.

Gruppo Appartamenti Protetti (GAP)

Sono strutture residenziali che accolgono utenti che grazie ad un percorso riabilitativo presso le strutture semiresidenziali e residenziali sono giunti ad una sufficiente autonomia personale e sono in grado di affrontare un reinserimento nella vita sociale nel territorio di appartenenza.

ELENCO STRUTTURE RESIDENZIALI SITUATE NEL TERRITORIO DEL DISTRETTO 4

Struttura	Sede e recapiti
C.A. Base "La Groletta"	Località Groletta 1, Rivoli V.se – Tel. 045 6703275
CAE "Villa Chiara" – Referente Dott. Nicolaou	Via Domegliara 1, Ponton S. Ambrogio di Valp. Tel. 045 6861815
CTRPB "Villa S. Rocco"	Via del Pontarol, 7 Valgatarà – Tel. 045 7703011
CAE "L'albero della vita" Referente dott. Nicolaou	Ospedale di Caprino – Tel. 045 6207292
GAP (5 appartamenti)	Bussolengo e S. Ambrogio di Valp.
CTRPA "La Casa in Collina"	Località Fenili 4, Valeggio sul M.– Tel. 045 7950285
CAE "La Risorgiva"	Via Parecchie 2, Erbè – Tel. 045 6631028
GAP (2 appartamenti)	Villafranca e Quaderni
CA Base "Casa Bignami"	Via Labriola 3 Villafranca – Tel. 045 6300715

ATTIVITÀ RIVOLTE A UTENTI E FAMILIARI

1) Gruppi Familiari di Psico-educazione

Nelle due sedi a livello territoriale, Centri di Salute Mentale con l'obiettivo di fornire ai familiari gli strumenti e le conoscenze necessarie per il riconoscimento e la gestione dei Disturbi Psichici di cui sono affetti i loro cari

2) Gruppi *Social Skills Training*

Per gli utenti in carico al servizio. Tali gruppi avranno luogo nelle varie sedi (CSM Area Nord, CSM Area Sud, SPDC) con frequenza settimanale (referente: educatore Emanuele Montanari)

3) Gruppi di Auto Mutuo Aiuto per Familiari di Utenti in Carico al Servizio

Gruppi in corso da diversi anni. Il gruppo di Auto Mutuo Aiuto è uno spazio di condivisione in cui, chi desidera, porta le proprie difficoltà derivanti dal rapporto con un familiare che ha una problematica psichiatrica. L'obiettivo è quello di offrire un contesto emozionale e relazionale dove i genitori, familiari,

care-giver, possono confrontarsi, riconoscersi nelle somiglianze e nelle differenze dei bisogni e degli stati affettivi.

Sarà dato spazio all'apprendimento di competenze psico-educative quali fattori scatenanti la crisi, gestione degli alti livelli di emotività espressa, *compliance* farmacologica. Verranno condivisi i temi che più affliggono le famiglie quali la ricerca di colpe ed errori, vissuti di impotenza e fallimento, ruoli bloccati dalla sofferenza e dai pregiudizi. Gli incontri vengono effettuati presso Sala Civica Cà del Ri Piazza Caduti di Nassirya (Comune di Affi) ogni 15 giorni con orario 17.30

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 la UOC Psichiatria 2 di Bussolengo assume l'impegno di "condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato di riferimento, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione". Questa Carta dei Servizi è stata condivisa con l'A.I.T.Sa.M. Verona.

L'A.I.T.Sa.M. Verona presso la sua sede in Via Don G. Bertoni, 6 (tel 3481083917) propone i seguenti interventi rivolti ai Familiari ed agli Utenti:

- 1) Gruppo Di Auto Mutuo Aiuto (Ama) il primo ed il terzo Venerdì del mese dalle 15.30 alle 17.30.
- 2) Attività di sportello che fornisce orientamento e supporto ai familiari attraverso un'analisi dei bisogni e delle necessità che le persone portano. L'incontro si svolge su appuntamento.
- 3) Attività di arte terapia che si svolge presso la nostra sede a sabati alterni dalle 10.00 alle 12.00.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 17 aprile 2024