

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA PSICHIATRIA 3
SERVIZIO PSICHIATRICO di DIAGNOSI e CURA SAN BONIFACIO
CENTRO di SALUTE MENTALE COLOGNA VENETA



DIRETTORE: DOTT. STEFANO ROCCATO

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Stefano Roccato

Dirigenti Psichiatri:

Dott.ssa Giulia Aldrovandi

Dott. Alberto Piccoli

Dot.ssa Chiara Prevati

Dirigenti Psicologi:

Dott.ssa Anna Maroli

Dott. Alberto Rossi

Dot.ssa Rossana Fonanella

Assistenti Sociali:

Dott.ssa Elisa Posterì

Dott.ssa Nadia De Pollo

Dott.ssa Mary Matarise

Educatore

Dott.ssa Valeria Dall'Agnola

TERP:

Dott.ssa Sofia Meggiolaro

Dott.ssa Nadia Veronese

Infermieri di SPDC (15 FTE)

Operatori Socio-Sanitari di SPDC (7 FTE)

Infermieri di CSM (7 FTE)

CONTATTI

Segreteria: Tel. 045 6138731 – *e-mail*: psichiatriCO4@aulss9.veneto.it

SPDC: Tel. 045 6138734-8745 – *e-mail*: infermieri@aulss9.veneto.it

CSM di Cologna Veneta: Tel. 0442 411959 – *e-mail*: csm4@aulss9.veneto.it

Ambulatorio Psichiatrico Integrato di San Bonifacio: Tel. 045 6138731

Coordinatore Area Ospedaliera e Territoriale:

Pierantonio Dal Bosco – *e-mail*: pierantonio.dalbosco@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

La UOC Psichiatria 3 del Dipartimento per la Salute Mentale della Ulss 9 Scaligera ha un bacino d'utenza di circa 280.000 abitanti ed è articolata in due aree di competenza, il Distretto 3 – Pianura Veronese e parte del Distretto 2 – Est Veronese, che afferiscono rispettivamente all'ospedale Fracastoro di San Bonifacio e all'ospedale *Mater Salutis* di Legnago.

L'Est Veronese comprende i comuni di San Bonifacio, Caldiero, Colognola ai Colli, Belfiore, Arcole, Soave e Cazzano di Tramigna nella zona centrale; Monteforte d'Alpone, Roncà, Montecchia di Crosara, San Giovanni Ilarione e Vestenanova nella valle d'Alpone; i comuni di Mezzane di Sotto, Illasi, Tregnago, Badia Calavena, Selva di Progno, Velo Veronese e San Mauro di Saline nelle valli d'Illasi e di Mezzane; Albaredo d'Adige e i comuni del consorzio Adige Guà (Veronella, Zimella, Cologna Veneta, Pressana, Roveredo di Guà) nella parte sud. Il bacino d'utenza è di oltre 126.000 abitanti.

La UOC Psichiatria 3 ha la 2 sedi direzionali e 2 segreterie; quella del polo territoriale di San Bonifacio è collocata presso l'Ospedale "G.Fracastoro" in Via Circonvallazione, San Bonifacio (VR) (Tel. 045-6138731).

Il Servizio Psichiatrico di San Bonifacio si occupa dei problemi di salute mentale dell'età adulta (dai 18 ai 65 anni) dei cittadini residenti nel territorio dell'est veronese. Esulano dalla competenza del servizio i problemi di salute mentale dell'infanzia e dell'adolescenza (fino ai 18 anni), i problemi della disabilità intellettiva di grado medio o grave e le disabilità di altro tipo (motoria, sensoriale, ecc), le problematiche di non autosufficienza dovute all'invecchiamento o al deterioramento cognitivo (demenza), i problemi comportamentali correlati all'abuso di alcool o di sostanze stupefacenti.

Il Servizio, nell'area dell'Est Veronese si articola in diverse strutture:

- Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) presso l'ospedale "Fracastoro" di San Bonifacio
- Ambulatorio Psichiatrico e Psicologico Integrato di San Bonifacio, presso l'ospedale "Fracastoro"
- Il Centro di Salute Mentale (CSM) con ambulatorio psichiatrico e psicologico presso la struttura polifunzionale "La Filanda" a Cologna Veneta
- Il Centro Diurno (CD) "La Filanda" a Cologna Veneta
- Nel territorio della UOC Psichiatria 3 sono presenti strutture residenziali psichiatriche extraospedaliere, gestite da enti privati ed accreditate dal Dipartimento di Salute Mentale, nelle quali sono accolti utenti inviati con specifico progetto riabilitativo formulato dalle *équipe* dei CSM. Sono poi presenti appartamenti supportati direttamente dal personale del servizio

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA

Struttura:

Il Servizio di Diagnosi e Cura (SPDC) è situato nel presidio ospedaliero "G.Fracastoro" di San Bonifacio. Il reparto dispone di 12 posti letto per situazioni acute distribuiti in stanze di degenza di due posti letto ciascuna. Ogni stanza di degenza è provvista di servizi igienici. Il SPDC dispone poi di una sala mensa/soggiorno e dei locali necessari all'espletamento delle attività mediche e infermieristiche.

Funzioni e obiettivi:

Il SPDC si occupa di tutte le situazioni di acuzie psichiatriche che necessitano di trattamento in regime di ricovero ospedaliero: depressioni acute, scompensi psicotico, disturbo bipolare in fase di scompenso, gravi disturbi di personalità con alterazioni comportamentali (vedi PDTA della Regione del Veneto).

Sono obiettivi tecnici del ricovero la valutazione diagnostica delle varie situazioni (condotta sia con strumenti medici che psicologici), il trattamento farmacologico e il supporto psicoterapico secondo le modalità della psicologia medica, la stabilizzazione del quadro sintomatologico, la stesura concordata con il paziente di un progetto terapeutico *post-cura* che indica con chiarezza le modalità della presa in carico, lo psichiatra di riferimento, la terapia farmacologica di mantenimento e le concrete modalità di trattamento.

Sono obiettivi relazionali del ricovero il raggiungimento di una alleanza terapeutica e dell'aderenza agli interventi proposti.

Attività

L'attività del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) comprende:

- Giro visita e colloqui individualizzati
- Discussione multidisciplinare sui casi
- Valutazione e supporto psicologico
- Attività psicoeducative
- Attività riabilitative
- Incontri di condivisione con i familiari
- Consulenze per le altre unità operative dell'Ospedale Generale
- Interventi sulle acuzie in collaborazione con il Pronto Soccorso
- Riunioni settimanali d'*équipe* di coordinamento con l'*équipe* territoriale al fine di garantire l'ottimizzazione della presa in carico degli utenti e promuove la continuità ospedale-territorio

Accessibilità:

Il ricovero in SPDC (Servizio di Diagnosi e Cura) avviene direttamente per decisione del medico psichiatra o previa consulenza dello stesso presso il Pronto Soccorso. Presso i Servizi Psichiatrici non sono previste liste di attesa per essere ricoverati, in quanto il mandato istituzionale più specifico del servizio pubblico è di rispondere alle emergenze del territorio di riferimento. Quando necessario, secondo le disposizioni della normativa (Legge 833 del 1978), si eseguono Trattamenti Sanitari Obbligatori (TSO). Al momento della dimissione, il medico consegnerà al paziente una dettagliata lettera di dimissione in cui vengono riportati la diagnosi finale, i referti delle indagini diagnostiche effettuate, i consigli terapeutici da seguire a domicilio e le indicazioni per gli eventuali controlli da effettuare successivamente. È caldamente consigliato far visionare la suddetta lettera al proprio medico di medicina generale.

Le informazioni anamnestiche, i referti e le prestazioni erogate vengono registrate nella cartella clinica di reparto.

Operatori di riferimento e numeri telefonici:

Le attività di ricovero vengono coordinate dallo psichiatra referente del reparto e supervisionate dal Direttore del Servizio.

Tutti gli operatori del SPDC sono disponibili a collaborare con i familiari nel fornire indicazioni pratiche e notizie. Le figure di riferimento principali sono:

- Lo psichiatra disponibile al colloquio tutte le mattine, dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.00 alle 12.00 o su appuntamento
- Il Direttore del Servizio, se presente in sede e previo appuntamento in segreteria al n. 045 6138731
- Il Coordinatore Infermieristico, che è disponibile nel reparto stesso per le varie necessità pratiche
- L'infermiere *Case-Manager*, disponibile tutti i giorni, dal lunedì al venerdì

I numeri di telefono utili per comunicare con il SPDC sono: 045 6138734-8745 (qualsiasi ora).

CENTRO DI SALUTE MENTALE

Il Centro di Salute Mentale (CSM) rappresenta la sede delle attività di programmazione e verifica dei progetti di assistenza nel territorio, di attività specialistiche (psichiatriche e psicologiche) ambulatoriali e di coordinamento delle attività infermieristiche domiciliari.

È ubicato presso la struttura polifunzionale "La Filanda" di Cologna Veneta ma parte delle attività vengono svolte presso l'Ambulatorio Psichiatrico Integrato dell'ospedale di San Bonifacio.

L'*équipe* del CSM è multiprofessionale e comprende:

- Psichiatri
- Psicologi, attivati dallo psichiatra referente per territorio per interventi di secondo livello
- Assistenti sociali
- Infermieri
- Terapisti della Riabilitazione Psichiatrica

Il coordinamento di tutta l'attività del CSM è a cura del Responsabile di Unità Operativa Semplice "integrazione Ospedate-Territorio" e del Direttore di UOC.

Servizi offerti

Il CSM struttura gli interventi in base alle problematiche riscontrate, in particolare:

- Svolge attività di accoglienza e analisi della domanda
- Esegue attività diagnostica
- Assicura il raccordo con i medici di medicina generale per fornire consulenze psichiatriche per casi di minore gravità e per realizzare, in collaborazione, il progetto terapeutico
- Assume in cura con interventi individuali problematiche psichiatriche generiche non complicate
- Prende in carico i casi di patologia mentale di media ed elevata gravità in età adulta che necessitano di programmi di integrazione con più figure professionali formalizzando un progetto terapeutico individualizzato (PTI)
- Effettua interventi di valutazione e supporto presso il domicilio dell'utente con eventuale somministrazione di terapia farmacologica
- Interviene nel caso di segnalazioni per situazioni di urgenza ed emergenza psichiatrica per pazienti in carico al servizio
- Collabora con il SPDC, al fine di integrare il percorso terapeutico, riabilitativo e sociale iniziato presso il reparto durante l'eventuale ricovero ospedaliero
- Svolge attività di consulenza specialistica per altre istituzioni sul territorio
- Attua percorsi di cura personalizzati tramite interventi ambulatoriali, domiciliari

- Formalizza un progetto terapeutico riabilitativo individualizzato (PTRI) per l'inserimento degli utenti presi in carico in attività riabilitative in regime semi-residenziale e residenziale
- Attua la revisione periodica dei progetti individuali (PTI) da parte dell'*équipe* multidisciplinare referente (modello del *care management*)
- Organizza la riunione settimanale di coordinamento e condivisione/aggiornamento dei casi
- Offre attività di consulenza e segretariato sociale

Modalità di accesso:

L'utente che necessita di una prima visita può rivolgersi al CSM tramite l'invio da parte del medico di medicina generale (impegnativa di prima visita psichiatrica, con specifica della priorità e del quesito diagnostico), previa prenotazione Cup.

È prevista inoltre l'accesso diretto al servizio per programmare una prima visita psichiatrica (impegnativa da parte del medico psichiatra del CSM e invio al Cup per prenotazione).

L'ambulatorio di riferimento e il medico psichiatra che effettuerà la visita vengono assegnati automaticamente in base alla residenza dell'utente.

Dopo la prima visita lo psichiatra provvede a programmare eventuali controlli emettendo apposita impegnativa (impegnativa per visita di controllo).

Per situazioni di acuzie psicopatologiche che necessitano di valutazione urgente l'utente può accedere al Pronto Soccorso direttamente o tramite invio da parte del medico di medicina generale con impegnativa (priorità U).

Le informazioni anamnestiche, i referti e le prestazioni erogate vengono registrate nella cartella clinica informatizzata.

La cartella clinica viene conservata in un archivio informatico secondo i criteri di tutela della *privacy*. La consultazione e l'aggiornamento delle informazioni contenute nella cartella è consentito esclusivamente al personale del Dipartimento di Salute Mentale.

L'utente può fare richiesta di documentazione clinica attraverso apposita procedura aziendale.

Le sedi di attività del CSM sono aperte dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00 a Cologna Veneta e dalle ore 8.00 alle 20.00 a San Bonifacio.

In queste fasce orarie è sempre presente un infermiere.

Al di fuori delle summenzionate fasce orarie si può telefonare al SPDC dove è garantita una presenza attiva dello psichiatra dalle ore 8.00 di mattina alle 20.00 di sera, dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle 14.00 il sabato. Nelle restanti fasce orarie il servizio è garantito dallo psichiatra reperibile.

CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno (CD) è una struttura semiresidenziale, aperta quindi solo durante la giornata, collocata nel complesso polifunzionale "La Filanda" di Cologna Veneta.

Svolge attività riabilitative dalle ore 8.30 alle 16.00, dal lunedì al venerdì.

Obiettivi e attività:

- Riabilitazione sociale rivolti alla gestione della quotidianità e alla cura di sé con la finalità di aiutare gli utenti a raggiungere un livello ottimale di autonomia nelle principali attività di base
- Psicoeducazione con attività rivolte agli utenti e alle famiglie
- Risocializzazione volta al reinserimento nel contesto di vita del paziente

Nella cartella riabilitativa dei Centri Diurni è formalizzato entro 30 giorni dall'ingresso dell'utente il PTRI, in accordo con le indicazioni dell'*équipe* territoriale inviante e condiviso con l'utente e/o i suoi familiari/*caregiver*. Il PTRI viene monitorato semestralmente.

Il tempo di attesa di un programma di Centro Diurno è di norma inferiore a 10 giorni dalla sua formalizzazione, salvo saturazione dei posti disponibili.

La permanenza diurna è scandita da un programma predefinito di attività occupazionali e terapeutico-riabilitative, che dalla più semplice e improvvisata (giochi carta e matita o di movimento) alla più strutturata e manualizzata (*Social Skills Training*) intervengono su una funzione cognitiva (attenzione, memoria, concentrazione) o sull'espressione emotiva e l'interazione con gli altri a concorrere al percorso riabilitativo dell'utente.

Accesso:

L'invio al CD avviene sempre su segnalazione e proposta di uno psichiatra del servizio all'interno di una riunione di CSM o contattando direttamente la referente responsabile.

L'accesso alle attività del CD è gratuito, come pure l'eventuale servizio di trasporto operato dalla Cooperativa Amici di Andrea (nel caso il paziente non possa raggiungere il centro in autonomia o con i mezzi pubblici) o il pranzo consegnato dall'appaltatore dei servizi di mensa ospedaliera.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Psichiatria 3 assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك أن تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم أخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 7 luglio 2023