

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
IMMUNOEMATOLOGIA E MEDICINA
TRASFUSIONALE



DIRETTORE: DOTT. GIAMPAOLO GAIGA

OSPEDALE DI BUSSOLENGO: TEL. 045 6712256

OSPEDALE DI VILLAFRANCA: TEL. 045 6338920

Numero Verde: 80031011 – e-mail: c.trasf.@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Èquipe medica:

Dott.ssa Lorenza Unis

Dott. ssa Marianna Rinaldi

Coordinatore TSLB:

Graziella Sacconi - tel. 045 6712256 - *e-mail*: graziella.sacconi@aulss9.veneto.it

SEDE BUSSOLENGO - VILLAFRANCA

Infermieri:

Giulia Sartori

Silvia Castellani

Tiziana Berto

Gabriella Attolico

Daniela Faccio

Massimilano Benamati

Marcellina Manzati

Laura Macchioni

Simonetta Melloni

Erika Luisa Tomelleri

Fiocco Erica

SEDE DI CAPRINO VERONESE:

Elisabetta Bonvicini

Mirella Modena

Mara Sartori

Chiara Mazzola

SEDE DI ISOLA DELLA SCALA:

Elisabetta Bissoli

Cristina Lovato

Tecnici di Laboratorio:

Osvaldo Sartori

Claudio De Rosa

Laura Di Nola

Anna Pasotto

Emanuela Fantini

Valentina Lavarini

Operatore Socio Sanitario:

Elena Leonardi

ATTIVITÀ

L'unità operativa di Medicina Trasfusionale (SIT) si occupa di garantire l'autosufficienza delle unità trasfusionali nelle strutture ospedaliere della provincia pubbliche e private convenzionate, e di contribuire all'autosufficienza nazionale.

L'attività è orientata alla promozione del dono del sangue, mediante la formazione e l'informazione della cittadinanza (con particolare attenzione al mondo della scuola) sulle problematiche donazionali e trasfusionali. Si occupa della raccolta delle donazioni di sangue ed emocomponenti e della sorveglianza sanitaria sui donatori di sangue. Concede l'idoneità per l'iscrizione al registro nazionale dei donatori di midollo osseo. Segue, con programmi specifici, i pazienti affetti da malattie del sangue che necessitano di prestazioni diagnostiche e interventi terapeutici ambulatoriali.

SERVIZI OFFERTI

MODALITÀ DI ACCESSO PER SINGOLA AREA E ULTERIORI INFORMAZIONI

L'Unità Operativa del Servizio di Immunoematologia e Trasfusione (SIT) è articolata in più settori a funzione specifica:

- Accettazione dei donatori di sangue
- Diagnostica immunoematologia e trasfusionale
- Accettazione e gestione pazienti

Ogni settore comprende più aree di competenza.

A. DONATORI

Questo settore garantisce la massima e scrupolosa tutela del donatore, nella più stretta osservanza delle leggi, normative e raccomandazioni trasfusionali italiane ed europee. I donatori, tutti volontari, afferenti al SIT o ai punti di prelievo periferici sono distinti in:

- Candidato donatore
- Donatore alla prima donazione
- Donatore periodico (se dona abitualmente sangue o emocomponenti)

Non sono ammessi donatori occasionali.

Accettazione del candidato donatore.

Per avere informazioni riguardanti le modalità di accesso e di donazione il candidato donatore si può rivolgere al SIT o alle sedi delle Associazioni di Volontariato (AVIS, FIDAS, ASFA).

AVIS - Verona	Dal lunedì al venerdì ore 8.00-12.00	Tel. 0458203938 - fax: 045 8278775 - n. verde: 800261580
FIDAS - Verona	Dal lunedì al venerdì	Tel. 0458202990 - fax: 0458278521 - <i>e-mail</i> : fidasvero-

	ore 8.30-14.30	na@tin.it
ASFA - Verona	Lunedì, martedì, venerdì ore 9.00-11.00	E-mail: donatori.asfa@virgilio.it

Diventare donatore di sangue è un impegno importante e come tale deve essere vissuto dal candidato donatore; per questo si è scelto di effettuare un'accurata valutazione in fase di reclutamento.

Il rilascio dell'idoneità prevede:

- Requisiti fondamentali: buona salute, peso >50 Kg, età 18-60 anni
- La compilazione di un questionario-consenso informato, inerente lo stato di salute e lo stile di vita
- L'esecuzione della visita medica
- Un prelievo di sangue per gli accertamenti ematochimici
- Le indagini strumentali (ECG)

Tutti i donatori sono sottoposti ad accurate visite annuali, inoltre, ad ogni donazione, sono eseguiti specifici esami ematici, poiché il controllo sanitario del donatore di sangue è la prima garanzia per la sicurezza e la tutela del ricevente.

Altrettanto importante è la sincerità da parte del donatore nella compilazione del questionario/consenso informato prima di ogni donazione e nel colloquio con il medico, vincolato dal più rigoroso segreto professionale.

Il riscontro di analisi alterate comporta la comunicazione scritta o telefonica al donatore per ulteriori accertamenti.

SI PUÒ DONARE:

Sangue intero (SI): quantità 450 ml. Sono consentite massimo 4 donazioni / anno per il donatore maschio, con un intervallo minimo di 90 giorni; massimo 2 per la donatrice femmina in età fertile con un intervallo di 5-6 mesi.

Plasmaferesi (PFC): quantità 600 ml., escluso l'anticoagulante. Il tempo necessario per questa procedura varia dai 40 ai 60 minuti.

Intervallo minimo tra donazioni:

- SI-SI: 90 giorni per il donatore maschio e la donna non in età fertile, 180 giorni per la donna in età fertile
- SI-PFC: 45 giorni
- PFC-PFC: 90 giorni, senza distinzione di sesso
- PFC-SI: 45 giorni

Non è necessario il digiuno per effettuare la donazione. Si può assumere un caffè o the con poco zucchero, succo di frutta, spremuta, qualche fetta biscottata. Non latte, yogurt, brioches o pasticceria varia.

Dopo la donazione il donatore deve sostare in poltrona per alcuni minuti, in seguito consumare il ristoro che deve prevedere soprattutto bevande.

Il giorno della donazione è sconsigliata qualsiasi attività fisica faticosa o rischiosa, sia lavorativa sia sportiva.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per donare è attivo un ufficio prenotazioni. Si può telefonare ai seguenti numeri:

- 800310611 (numero gratuito per chiamate da telefono fisso)
- 0442 622867 (numero a pagamento per chiamate da cellulare)
- 339 3607451 (numero da cellulare a pagamento per telefonate o sms)

Orari: dal lunedì al venerdì ore 8.00-13.30, il sabato ore 8.00-11.00, martedì e giovedì ore 18.15-20.15. Risponderà un donatore o un operatore, che collaborano con i Servizi Trasfusionali; confermeranno il giorno e l'ora di prenotazione.

Sarà possibile prenotare da 3 mesi prima a fino al giorno antecedente alla data desiderata. Quando il donatore telefona comunicherà la sede dove intende donare e il tipo di donazione (sangue intero o aferesi). Dovrà presentarsi 10-15 minuti prima dell'ora di prenotazione per compilare il questionario.

Nelle fasce orarie di chiusura della prenotazione con operatore, si potrà lasciare un messaggio in segreteria telefonica indicando cognome e nome, data di nascita, recapito telefonico, gruppo sanguigno, sede di donazione, giorno e ora in cui si desidera donare, tipo di donazione (sangue o plasma). L'utente sarà richiamato il giorno successivo per confermare quanto richiesto.

Si può prenotare anche inviando una *e-mail*, con due giorni lavorativi di anticipo, all'indirizzo:

prenota.trasfusionale@aulss9.veneto.it (questo indirizzo è valido per qualsiasi sede del Dipartimento).

Si raccomanda di disdire l'appuntamento, in caso di impedimento, almeno 24 ore prima.

La prenotazione non è un obbligo, ma evidentemente il sistema funzionerà tanto meglio quanto maggiore sarà il numero di donatori che si prenoteranno, a beneficio di tutti.

Giorni e orari di apertura:

Bussolengo	Tutti i giorni della settimana, domenica compresa	8.00-11.00
Villafranca	Tutti i mercoledì e il secondo sabato del mese	8.00-11.00
Caprino V.se	Il 1° e il 3° giovedì del mese	8.00-10.30
Isola della Scala	Il 2° giovedì del mese	8.00-10.30
Malcesine	Il 2° martedì nei mesi di gennaio, marzo, maggio, luglio, settembre e novembre	8.00-10.30

Giornate di chiusura

Il servizio è chiuso ai donatori e agli esterni nelle seguenti festività:

1 gennaio; 6 gennaio; Pasqua; Lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 21 maggio; 2 giugno; 15 agosto domenica 18 agosto; 1 novembre; 8 dicembre, 25 dicembre; 26 dicembre.

COSA PORTARE ...

Il candidato donatore deve presentarsi munito di documento di riconoscimento (valido) e tessera sanitaria, con eventuale documentazione medica attestante eventi patologici pregressi.

Il donatore periodico deve presentarsi con la tessera sanitaria, documento di riconoscimento (valido), tesserino di donazione (SIT), eventuale tessera di Associazione (Avis, Fidas, ecc.).

Annualmente, il donatore periodico sarà sottoposto a indagini ematochimiche generali, i cui risultati verranno comunicati per lettera.

Qualora le indagini eseguite alla donazione risultassero alterate, il donatore sarà convocato per il controllo.

Trascorsi 90 giorni dall'ultima donazione (per i maschi) 180 giorni (per le donne) sarà inviata la "lettera d'invito alla donazione".

SI PUÒ DONARE MIDOLLO OSSEO

Il servizio valuta l'idoneità per l'iscrizione al registro nazionale dei donatori di midollo osseo.

L'aspirante donatore deve presentarsi, senza prenotazione, per il colloquio medico e il prelievo ematico per la tipizzazione HLA:

- Con una piccola colazione come per i donatori di sangue
- Con il documento di identità e tessera sanitaria, in qualsiasi giorno della settimana. I criteri di ammissione sono gli stessi richiesti per la donazione di sangue, ad eccezione dell'età: 18-35 anni

Alla visita medica l'utente dovrà compilare il questionario inerente allo stato di salute e sarà richiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Tutta la documentazione, con il relativo prelievo, saranno inviati all'UO di Medicina Trasfusionale dell'AOUI di Verona che provvederà all'iscrizione nel registro.

B. SETTORE IMMUNOEMATOLOGIA

Si occupa della tipizzazione ABO - Rh; ricerca di anticorpi irregolari (*test* di Coombs indiretto); studio e prevenzione della MEN (malattia emolitica del neonato) e MEA (malattia emolitica autoimmune).

Distribuzione degli emocomponenti (assegnazione, prove crociate, ed evasione delle unità da trasfondere).

Ricerca degli anticorpi anti-piastrine (previo accordi con il DIMT VR).

C. GESTIONE PAZIENTI AMBULATORIALI

Il SIT segue con programmi specifici i pazienti affetti da malattie del sangue che necessitano di prestazioni diagnostiche ed interventi terapeutici ambulatoriali.

Sono garantite:

- Salassoterapia

MODALITÀ DI ACCESSO

Si prenota telefonando al n. 045 6712256 o presentandosi di persona dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle 13.00.

COSA PORTARE ...

- Tessera sanitaria
- Richiesta del medico di base
- Eventuale certificazione dell'esenzione dal *ticket*
- Eventuale documentazione clinica

Il personale infermieristico collabora con i Medici Specialisti Geriatri nella gestione dei pazienti che necessitano di prestazioni trasfusionali e/o infusionali presso l'Ospedale di Villafranca.

Per prenotazioni inviare *e-mail* a: infusioni.geriatria@aulss9.veneto.it

MODALITÀ DI ACCESSO

Presso i Laboratori Analisi degli ospedali e dei punti prelievo distrettuali dell'Ulss, che inviano i campioni al SIT.

Orario: dal lunedì al venerdì ore 8.00-12.00.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Immunoematologia e Medicina Trasfusionale assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei Cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 9 febbraio 2024