

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UOC DIREZIONE MEDICA DI OSPEDALE
PRE-RICOVERO
DIPARTIMENTO CHIRURGICO



Direttore: Dott. MARCO LUCIANO
Coordinatore infermieristico: SAMANTA CICOLIN

Ospedale di San Bonifacio
Secondo piano del corpo centrale dell'ospedale
- percorso arancio - attesa 6

Telefono: 045 6138557 (dal lunedì al giovedì dalle ore 11.45 alle 13.45)
e-mail: prericoverosb@aulss.veneto.it

ÉQUIPE

Coordinatore Professioni Sanitarie – DMO/Pre Ricovero:
Samanta Cicolin

Personale Infermieristico:

Catia Dal Ben
Antonella Migliorini
Susanna Portinari
Elena Valdegamberi

Personale OSS:

Lucia Bresolin

Il servizio dipende funzionalmente dalla UOC Direzione Medica Ospedaliera Azienda Ulss 9
Direttore: Dott. Marco Luciano

ATTIVITÀ

È un servizio “integrato” che svolge attività di organizzazione, programmazione e preparazione degli interventi chirurgici. Opera in stretta collaborazione con le unità operative coinvolte nell’attività operatoria che sono:

- Chirurgia Generale
- ORL, Diagnostica ed interventistica della patologia ostruttiva del sonno in età evolutiva e adulta
- Ortopedia e Traumatologia
- Urologia
- Senologia

SERVIZI OFFERTI

La valutazione pre-operatoria è il processo che ha lo scopo di valutare l’eleggibilità del paziente all’anestesia e all’intervento chirurgico mediante l’esecuzione di accertamenti specificatamente indirizzati a tale scopo.

A seconda della patologia, della tipologia di intervento richiesta, e della presenza di fattori di rischio relativi al paziente (età, anamnesi positiva per cardiopatia o broncopneumopatia, ecc...), il medico identifica il profilo di rischio del paziente e i relativi esami pre-operatori necessari: esami laboratoristici, elettrocardiogramma, radiografia del torace, visita cardiologica, visita anestesiologicala, altri esami ove necessari.

Gli ambulatori dedicati al pre-ricovero sono centralizzati per tutte le attività del Dipartimento Chirurgico e sono localizzati a livello dell’atrio del secondo piano del corpo centrale dell’ospedale – percorso arancio – sala di attesa 6.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il percorso del pre-ricovero inizia nel momento in cui il medico concorda con il paziente l'effettuazione dell'intervento chirurgico.

Il reclutamento del paziente può avvenire attraverso una visita presso l'ambulatorio divisionale oppure una visita in libera professione.

Le procedure aziendali di riferimento sono:

- PO "Agende di prenotazione dei ricoveri programmabili" (Revisione 02 del 6 marzo 2018)
- PO "Gestione dei ricoveri programmabili. Percorso di Pre-ricovero - Dipartimento Chirurgico"

(Rev. 00 del 21 agosto 2021, in fase di aggiornamento)

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Durante il pre-ricovero il paziente accede all'ospedale per l'esecuzione dei vari accertamenti diagnostici, al fine di valutare l'idoneità del paziente all'anestesia e all'intervento chirurgico, e deve portare tutti gli esami e/o cartelle cliniche precedenti, la tessera sanitaria e i farmaci abitualmente assunti nelle loro confezioni.

Generalmente tutti gli accertamenti vengono svolti nell'arco di una singola giornata.

I pazienti che necessitano di ulteriori approfondimenti specialistici finalizzati a definire l'eleggibilità operatoria o un'approfondita valutazione anestesiológica preoperatoria, devono ritornare in un giorno successivo.

Tutti i pazienti prenotati per un doppio accesso vengono comunque sempre informati di questo *iter*.

Questi accertamenti, se rientrano nel *setting* ambulatorio a pacchetto, sono soggetti alla compartecipazione del *ticket* da parte dell'assistito. In caso di *setting* di ricovero ordinario programmato e *day surgery* programmato non è prevista la compartecipazione di spesa da parte del cittadino poiché compresi e correlati al ricovero programmato. I relativi referti saranno allegati alla cartella clinica.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC DMO - Pre-ricovero Dipartimento chirurgico assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 29 dicembre 2023