

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
DISTRETTI 1, 2, 3 e 4

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DI
RIABILITAZIONE ETÀ EVOLUTIVA



RESPONSABILE: DOTT. GASPARE CRIMI

Ospedale G. Fracastoro S. Bonifacio: tel. 045 61138711
e-mail: riabilitazionepolo@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Gaspare Crimi

Contatti e sede:

- Ospedale G. Fracastoro, S. Bonifacio, via Circonvallazione 1
Segreteria: Tel. 045 613871 - *e-mail*: riabilitazionepolo@aulss9.veneto.it
- Verona via del Capitel 22, e Distretto di S. Giovanni Lupatoto via Belluno
Tel 045 8787878 - *e-mail*: audiologia@aulss9.veneto.it
- Ospedale *Mater Salutis* di Legnago, via C. Gianella 1 e Ospedale S. Biagio di Bovolone, p.zza A Fleming
Tel 0442622849 - *e-mail*: rrfetaevolutiva@aulss9.veneto.it
- Centro Polifunzionale di Bussolengo, via C. A. dalla Chiesa
Tel 0456712173 - *e-mail*: fisioterapiabussolengo@aulss9.veneto.it
- Palazzina Servizi di Villafranca, via Ospedale Magalini 5
Tel 0456338167 - *e-mail*: fisiovilla@aulss9.veneto.it
- Centro Polifunzionale di Tregnago, via Massalongo 7
Tel 0456138711 - *e-mail*: riabilitazionepolo@aulss9.veneto.it

Medici Fisiatri:

Dott.ssa Michela Dalla Valle

Dott.ssa Elisabetta La Marchina

Dott.ssa Anna Marucco

Dott.ssa Claudia Migliorini

Medici Foniatri/Audiologi:

Dott. Tommaso Indelicato

Dott.ssa Elena Carraro

Dott.ssa Alessandra Cordioli

Dott. Giuseppe Frassanito

Dott.ssa Antonia Perdonà

Psicologo:

Dott.ssa Alessia Mai - Tel. 045 8075317

Coordinatore del personale della riabilitazione via del Capitel (fisioterapisti/e ed educatori professionali):

Dott. Giovanni Cuscela - Tel 045 8075156 - *e-mail*: giovanni.cuscela@aulss9.veneto.it

Coordinatore del personale della riabilitazione Est Veronese (fisioterapisti/e ed educatori professionali):

Dott.ssa Cinzia Gliemmo - Tel. 045 6138862 - *e-mail*: cinzia.gliemmo@aulss9.veneto.it

Coordinatore del personale della riabilitazione Pianura Veronese (fisioterapisti/e):

Dott.ssa Elisa Lovato - Tel. 0442 2622152 - *e-mail*: elisa.lovato@aulss9.veneto.it

Coordinatore del personale della riabilitazione Ovest Veronese (fisioterapisti/e):

Dott.ssa Maddalena Mandelli

Villafranca, tel. 045 6338167 - Bussolengo, tel. 045 6712173 - e-mail: maddalena.mandelli@aulss9.veneto.it

Coordinatore del personale della riabilitazione logopedica:
Dott.ssa Giulia Fascetti - Tel. 3316414782 - e-mail: giulia.fascetti@aulss9.veneto.it

L'*équipe professionnelle* è costituita da medici specialisti in Medicina Fisica e Riabilitazione, medici specialisti in Audiologia/Foniatria, psicologo, fisioterapisti, logopedisti, educatori professionali, terapeuta occupazionale e fornisce una risposta multidisciplinare alle problematiche dei pazienti.

IL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE AMBULATORIALE viene offerto a soggetti in età evolutiva ed è preceduto da valutazioni diagnostiche. Il medico che accoglie l'utente elabora nel Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) i percorsi di intervento ambulatoriale in relazione alle diverse patologie di disabilità.

L'UOS riunisce gli operatori della riabilitazione e fornisce interventi specifici nei seguenti settori:

SETTORE DI FISIOTERAPIA

Si occupa della rieducazione funzionale di soggetti che presentano disturbi del movimento di varia natura e origine. Mediante la pianificazione e l'attuazione di esercizi terapeutici, l'intervento fisioterapico si propone il recupero parziale o totale delle funzioni motorie deficitarie in conseguenza ad eventi patologici a varia eziologia, congenita o acquisita.

Per il raggiungimento del massimo livello di funzione possibile e di autonomia nelle attività della vita quotidiana, il fisioterapista addestra il paziente all'uso di ortesi ed ausili mirati e personalizzati e ne verifica l'efficacia.

La riabilitazione può essere svolta con modalità individuale o di gruppo. Il/la fisioterapista è reperibile nel proprio studio nelle ore di attività.

SETTORE DI LOGOPEDIA

Si propone il trattamento della deglutizione e della comunicazione (disturbi di linguaggio, sordità).

Il lavoro riabilitativo del/della logopedista è finalizzato a recuperare le abilità e le competenze comunicative sia in merito a disturbi del linguaggio e/o dello *speech* primari o secondari o in co-morbidità con altre patologie, a ridurre e, se possibile, risolvere i *deficit* oro-facciali e a impostare la modalità di alimentazione ottimale per l'individuo.

Il trattamento viene svolto con modalità individuale. Il/la logopedista è reperibile nel proprio studio nelle ore di attività.

Il trattamento viene svolto con modalità individuale. Il/la logopedista è reperibile nel proprio studio nelle ore di attività.

SETTORE EDUCATIVO

Allo scopo di tradurre nella realtà quotidiana di scuola e di casa le indicazioni scaturite dal trattamento riabilitativo, per alcuni pazienti, viene intrapreso un percorso educativo con l'Educatore Professionale, con la finalità di aumentare le risorse del paziente, nel cogliere dal suo ambiente tutte le opportunità possibili e aumentare l'efficacia del trattamento. Particolare attenzione viene posta alla collaborazione con le Istituzioni Scolastiche, allo scopo di favorire il coordinamento tra i contenuti dell'intervento educativo/riabilitativo e quelli dell'attività scolastica.

Il personale è reperibile nelle palestre delle diverse sedi nelle ore di attività del servizio.

CONSULENZA E SUPPORTO PSICOLOGICO ALLE FAMIGLIE DEI PAZIENTI

Il Servizio è rivolto al nucleo familiare del paziente in carico all'UOS con finalità di consulenza e di sostegno psicologico; l'intervento mira a facilitare gli obiettivi del Progetto Riabilitativo Individuale, attraverso il potenziamento delle risorse della famiglia stessa, ottenuto con incontri di conoscenza, a cui seguono, in base ai bisogni rilevati ed espressi dagli stessi familiari, eventuali colloqui di tipo psicoeducativo, di sostegno emotivo, di eventuale accompagnamento nella prosecuzione di percorsi di aiuto che meglio rispondano alle necessità della famiglia stessa.

CENTRO VALUTAZIONE E CONSULENZA AUSILI

Si occupa della valutazione, consulenza, prescrizione e *follow-up* di ausili informatici per pazienti nei quali la comunicazione verbale risulta impossibile o gravemente compromessa, con l'impostazione di sistemi di comunicazione alternativa-aumentativa.

Si occupa inoltre di fornire indicazioni tecnologiche per migliorare la qualità della vita nella casa (domotica).

ATTIVITÀ

Il mandato generale dell'UOC di Medicina Fisica e Riabilitazione è quello di assistere soggetti di tutte le età nel raggiungimento del più alto livello possibile di indipendenza e di qualità di vita sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale, dopo una perdita funzionale causata da trauma o da malattia in fase post acuta e cronica. Il mandato specifico è offrire risposte riabilitative ai soggetti in situazioni di maggiore e più grave disabilità.

SERVIZI OFFERTI

Sede		Attività
Verona Città	Distretto di Via del Capitel	Visite fisiatriche e foniatriche e prescrizione ausili Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale Riabilitazione motoria di gruppo Visite foniatriche Riabilitazione logopedica individuale Attività educativa
	Ospedale di Marzana	Ambulatorio integrato per la consulenza e la prescrizione di ausili complessi elettronici, per la comunicazione, per la domotica
S. Giovanni Lupatoto	Distretto Via Belluno	Riabilitazione logopedica
Est Veronese	Ospedale di San Bonifacio	Visite fisiatriche e visite foniatriche ambulatoriali e prescrizione ausili Consulenze fisiatriche e foniatriche nell' UOC di Pediatria e Patologia Neonatale ed eventuale trattamento riabilitativo Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale Riabilitazione motoria di gruppo Riabilitazione logopedica individuale Attività educativa Sostegno psicologico alle famiglie di bambini con disabilità
	Centro Polifunzionale di Tregnago	Riabilitazione logopedica
Pianura Veronese	Ospedale di Legnago	Visite fisiatriche e foniatriche ambulatoriali e prescrizione ausili Consulenze fisiatriche e foniatriche nell' UOC di Pediatria e Patologia Neonatale ed eventuale trattamento riabilitativo Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale Riabilitazione motoria gruppo Riabilitazione logopedica
	Ospedale di Bovolone	Riabilitazione logopedica
Ovest Veronese	Centro Polifunzionale di Bussolengo	Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale
	Palazzina Servizi di Villafranca	Visite fisiatriche ambulatoriali e prescrizione ausili Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale Visite foniatriche ambulatoriali Riabilitazione logopedica individuale
	Ospedale Magalini di Villafranca	Consulenze fisiatriche nell' UOC di Pediatria e Patologia Neonatale ed eventuale trattamento riabilitativo

- Visite fisiatriche e foniatriche domiciliari se il paziente è intrasportabile per motivi sanitari
- Valutazioni domiciliari da parte del fisioterapista per valutazione ambientale, addestramento dei *caregiver*
- Consulenza al personale scolastico in caso di alunni con disabilità

Tutto il personale della Riabilitazione si impegna ad offrire trattamenti ambulatoriali specialistici in soggetti con disabilità. Per ogni paziente complesso viene formulato il PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE, condiviso dall'*équipe* multiprofessionale. Il paziente, attraverso un percorso di cui egli stesso è protagonista, viene condotto verso il progressivo recupero del maggior livello possibile di autonomia e alla valorizzazione delle abilità residue.

MODALITÀ DI ACCESSO

Le visite vengono effettuate presso le sedi ambulatoriali previa prenotazione con impegnativa del curante. Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione per il medico curante ed eventuali impegnative per prescrizione di ulteriori accertamenti e/o per trattamento.

VISITE SPECIALISTICHE FISIATRICHE E FONIATRICHE:

- Via del Capitel – tel. 045 8787878, dalle ore 10.00 alle 12.00
- Ospedale G. Fracastoro, S. Bonifacio – tel. 045 6138711, dalle ore 10.00 alle 12.30
- Palazzina Servizi di Villafranca: Cup tel. 045 24552, dalle ore 8.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, sabato dalle ore 8.00 alle 13.00
- Ospedale *Mater Salutis* Legnago: Cup, tel. 045 24552, dalle ore 8.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, sabato dalle ore 8.00 alle 13.00

SEDE DI MARZANA VISITE FISIATRICHE:

- Pazienti affetti da Paralisi Cerebrale Infantile Diventati Adulti, tel. 045 8075255, dalle ore 9.00 alle 11.00
- Centro Consulenza e Valutazione Ausili Complessi, tel. 045 8075255, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00, *e-mail*: centroausilimarzana@aulss9.veneto.it

TRATTAMENTI RIABILITATIVI AMBULATORIALI (previa visita fisiatrica/foniatica presso una delle sedi dell'Ulss 9):

- Distretto Via del Capitel (Verona) – tel. 045 8787878
- Ospedale “G. Fracastoro” di San Bonifacio – Segreteria tel. 045 6138711
- Ospedale “*Mater Salutis*” di Legnago – tel. 0442 622849
- Ospedale di Bovolone – tel. 045 6999520
- Centro Polifunzionale di Bussolengo – tel. 045 6172173
- Centro Polifunzionale di Tregnago –tel. 045 6138711
- Distretto di via Belluno, S. Giovanni Lupatoto – tel. 045 8787878
- Palazzina dei Servizi di Villafranca – tel. 045 6338167

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Medicina Fisica e Riabilitazione assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute, e di fragilità psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 29 dicembre 2023