

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE DI ANATOMIA PATOLOGICA



DIRETTORE: Dott.ssa GERMANA BORTUZZO COORDINATORE TECNICO: Dott.ssa MONICA FILIPPINI

Segreteria: tel. 0442 622313 – fax 0442 622323 e-mail: anatopatolo.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE:

Dirigente medico responsabile: Dott.ssa Germana Bortuzzo

Telefono segreteria: 0442 622313 - fax 0442 622323

e-mail: germana.bortuzzo@aulss9.veneto.it

- Dott.ssa Cinzia Tolo

in attività presso UOC di Anatomia e Istologia Patologica di San Bonifacio

e-mail: cinzia.tolo@aulss9.veneto.it

- Dott.ssa Caterina Zanella - e-mail: caterina.zanella@aulss9.veneto.it

Coordinatore tecnico:

- Dott.ssa Monica Filippini - e-mail: monica.filippini@aulss9.veneto.it

Tecnici sanitari di laboratorio biomedico:

- Anna Lisa Foresto
- Vittoria Genovese

Assistente amministrativo:

- Giulia Bordoni

ATTIVITÀ

L'UOSD di Anatomia Patologica svolge attività finalizzate alla diagnosi istologica, citologica per gli ospedali dell'Azienda, ambulatori esterni, consultori, case di cura, medici curanti e specialisti esterni. Si eseguono indagini di fluorescenza per la diagnostica delle glomerulonefriti.

Certificazione EUSOMA-PDTA Breast Unit (del carcinoma mammario).

SERVIZI OFFERTI

L'UOSD di Anatomia Patologica è situata al Piano 7 – Blocco Nord e fornisce le seguenti prestazioni:

- Diagnostica di esami istologici ed esami urine
- Diagnosi, esecuzione e allestimento di esami istologici in estemporanea, esami citologici ed esami cervico-vaginali

- Ambulatorio di citologia agoaspirativa di masse superficiali sotto guida ecografica

- Esami autoptici (riscontri diagnostici)

- Consulenze

- Al Piano 1, nell'ambulatorio n. 27 - Blocco Nord, è attivo l'ambulatorio di citologia

agoaspirativa (il giovedì dalle ore 9.00).

MODALITÀ DI ACCESSO

Orario per il pubblico: dal lunedì al venerdì ore 8.00-13.00 e ore 14.00-15.00.

L'utente può accedere senza prenotazione munito di impegnativa del medico curante

dopo registrazione e pagamento *ticket* presso Cup (Centro Unico Prenotazione).

All'ambulatorio di citologia agoaspirativa l'utente può accedere previa prenotazione al

Cup, già munito di impegnativa del medico curante.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Citologia urinaria:

L'esame va eseguito su tre campioni di urina raccolti in tre giorni consecutivi. I

contenitori adeguati e le informazioni sulle modalità di raccolta vengono fornite dal

Servizio di Anatomia Patologica che può essere contattato anche telefonicamente.

Ritiro referti:

L'utente può avere la risposta dell'esame tramite spedizione postale, oppure

attraverso FSeR (Fascicolo Sanitario elettronico Regionale).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOSD di Anatomia Patologica assume l'impegno di condividere la Carta

dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di volontariato, al fine di

favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e

comunicazione.















L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अन्वादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लबध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it | e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it | e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA















Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa. È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 21 febbraio 2024