REGIONE DEL VENETO

ULSS9 SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA PSICHIATRIA 3

SERVIZIO PSICHIATRICO
di DIAGNOSI e CURA – LEGNAGO

CENTRO di SALUTE MENTALE
LEGNAGO-BOVOLONE

DIRETTORE: DOTT. STEFANO ROCCATO

CONTATTI

Segreteria – Tel. 0442 622366 – *e-mail:* psichiatria3.legnago@aulss9.veneto.it
SPDC presso l'Ospedale di Legnago – Tel. 0442 622556
e-mail: infermieri.spdc@aulss9.veneto.it /
CSM di Legnago – Tel. 0442 622064 – *e-mail:* csm.legnago@aulss9.veneto.it
CSM di Bovolone – Tel. 045 7103324 – *e-mail:* csm.bovolone@aulss9.veneto.it
Ambulatorio Specialistico di Nogara – Tel. 0442 537721
e-mail: csm.nogara@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:
Dott. Stefano Roccato

Personale medico:
Dott.ssa Lucia Rossetto – CSM Legnago
Dott.ssa Gaia Caoduro
Dott.ssa Nila Barbieri

Psicologi:
Dott.ssa Anna Faggionato
Dott. Stefano Cingi

Assistenti Sociali:
Dott.ssa Barbara Tavellin
Dott.ssa Alice Macor
Dott.ssa Chiara Ciman

Coordinatrice SPDC:
Dott.ssa Loretta Malandrin

Coordinatrice CSM:
Dott.ssa Martina D'Amico

ATTIVITÀ

La UOC PSICHIATRIA 3 del Dipartimento per la Salute Mentale della Ulss 9 Scaligera ha un bacino d'utenza complessivo di circa 280.000 persone, ed è articolata in due aree di competenza che con i loro territori afferiscono rispettivamente all'ospedale Fracastoro di San Bonifacio (parte del Distretto 2 – Est Veronese) e all'ospedale *Mater Salutis* di Legnago (Distretto 3 – Pianura Veronese).

Il Distretto 3 della Pianura Veronese comprende i comuni di:
Legnago, Minerbe, Villa Bartolomea, Angiari, Bevilacqua, Bonavigo, Roverchiara, Terrazzo, Bovolone, Oppeano, Isola Rizza, Zevio, Palù, Salizzole, Ronco all'Adige, San Pietro di Morubio, Nogara, Gazzo Veronese, Sanguinetto, Concamarise, Sorgà, Casaleone, Castagnaro, Boschi Sant'Anna, Cerea.
Il bacino d'utenza del Distretto 3 e quindi della Psichiatria 3, polo territoriale di Legnago, è di circa 145.000 persone.

L'Unità Operativa Complessa Psichiatria 3 – Area di Legnago si articola in diverse strutture:
- Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)
- I Centri di Salute Mentale (CSM) di Legnago e di Bovolone
- L'Ambulatorio Psichiatrico di Nogara
- I Centri Diurni (CD) di Legnago, Bovolone e Nogara

Il Servizio di Psichiatria collabora, con specifici protocolli di collaborazione, con la Neuropsichiatria Infantile (NPI), con il Servizio Disabilità Adulti e non Autosufficienza e con il Servizio per le Dipendenze.
Nel territorio della UOC Psichiatria 3 sono presenti strutture residenziali psichiatriche extraospedaliere, gestite da enti privati e accreditate dal Dipartimento di Salute Mentale, nelle quali sono accolti utenti inviati con specifico progetto riabilitativo formulato dalle *équipe* dei CSM. Sono poi presenti appartamenti supportati direttamente dal personale del servizio.

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura fornisce la risposta tempestiva a tutte le situazioni di acuzie psichiatriche che necessitano di un trattamento in regime di ricovero e che non possono quindi essere gestite in ambito extraospedaliero: depressione acuta, disturbo bipolare in fase di scompenso, scompenso psicotico, disturbo di personalità con alterazioni comportamentali (vedi: PDTA Regionali).
Tra gli obiettivi peculiari del ricovero sono fondamentali:
- La valutazione diagnostica delle condizioni specifiche del paziente, sia dal punto di vista organico che psicopatologico
- La definizione di un trattamento farmacologico
- La formulazione di un progetto terapeutico per la presa in carico territoriale

L'attività del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) comprende:
- Giro visita e colloqui individualizzati
- Discussione multidisciplinare sui casi
- Valutazione e supporto psicologico

- Attività psicoeducative
- Attività riabilitative
- Incontri di condivisione con i familiari
- Consulenze per le altre unità operative dell'ospedale
- Interventi sulle acuzie in collaborazione con il Pronto Soccorso
- Riunioni settimanali d'*équipe* di coordinamento con l' *équipe* territoriale al fine di garantire l'ottimizzazione della presa in carico degli utenti e promuove la continuità ospedale-territorio

Il ricovero in SPDC avviene direttamente per decisione del medico psichiatra o previa consulenza dello stesso presso il Pronto Soccorso. Presso i servizi psichiatrici non sono previste liste di attesa per essere ricoverati, in quanto il mandato istituzionale più specifico del servizio pubblico è di rispondere alle emergenze del territorio di riferimento. Quando necessario, secondo le disposizioni della normativa (Legge 833 del 1978), si eseguono Trattamenti Sanitari Obbligatori (TSO). Al momento della dimissione, il medico consegnerà al paziente una dettagliata lettera di dimissione in cui vengono riportati la diagnosi finale, i referti delle indagini diagnostiche effettuate, i consigli terapeutici da seguire a domicilio e le indicazioni per gli eventuali controlli da effettuare successivamente. È caldamente consigliato far visionare la suddetta lettera al proprio medico di medicina generale.
Le informazioni anamnestiche, i referti e le prestazioni erogate vengono registrate nella cartella clinica informatizzata.
La cartella clinica viene conservata in un archivio informatico secondo i criteri di tutela della *privacy*. L'utente può fare richiesta di documentazione clinica attraverso apposita procedura aziendale.

CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM)

Il Centro di Salute Mentale coordina e svolge:
- Funzioni di programmazione e articolazione integrata delle attività per la presa in carico continuativa della persona con disagio psichico
- Attività di prevenzione e tutela della salute mentale rivolte alla popolazione di riferimento
- Attività di verifica degli esiti degli interventi

Sono presenti due sedi per l'erogazione dell'assistenza territoriale: il CSM di Legnago e il CSM di Bovolone con annesso l'Ambulatorio Specialistico di Nogara. In ogni sede è presente un'*équipe* multi-professionale formata da medici psichiatri, psicologi, assistenti sociali, infermieri, tecnici della riabilitazione psichiatrica (TeRP), operatori socio sanitari.

SERVIZI OFFERTI

Il CSM struttura gli interventi in base alle problematiche riscontrate, in particolare:

- Svolge attività di accoglienza e analisi della domanda
- Esegue attività diagnostica
- Assicura il raccordo con i medici di medicina generale per fornire consulenze psichiatriche per casi di minore gravità e per realizzare, in collaborazione, il progetto terapeutico
- Assume in cura con interventi individuali problematiche psichiatriche generiche non complicate
- Prende in carico i casi di patologia mentale di media ed elevata gravità in età adulta che necessitano di programmi di integrazione con più figure professionali formalizzando un progetto terapeutico individualizzato (PTI)
- Effettua interventi di valutazione e supporto presso il domicilio dell'utente con eventuale somministrazione di terapia farmacologica
- Interviene nel caso di segnalazioni per situazioni di urgenza ed emergenza psichiatrica per pazienti in carico al servizio
- Collabora con il SPDC, al fine di integrare il percorso terapeutico, riabilitativo e sociale iniziato presso il reparto durante l'eventuale ricovero ospedaliero
- Svolge attività di consulenza specialistica per altre istituzioni sul territorio
- Attua percorsi di cura personalizzati tramite interventi ambulatoriali, domiciliari
- Formalizza un progetto terapeutico riabilitativo individualizzato (PTRI) per l'inserimento degli utenti presi in carico in attività riabilitative in regime semi-residenziale e residenziale
- Revisione periodica dei progetti individuali (PTI) da parte dell' *équipe* multidisciplinare referente (modello del *care management*)
- Riunione settimanale di coordinamento e condivisione/aggiornamento dei casi
- Somministrazione di terapia endovenosa su prescrizione del medico psichiatra presso *day hospital* territoriale

MODALITÀ DI ACCESSO

L'utente che necessita di una prima visita può rivolgersi al CSM tramite l'invio da parte del medico di medicina generale (impegnativa di prima visita psichiatrica, con specifica della priorità e del quesito diagnostico), previa prenotazione Cup.

È prevista inoltre l'accesso diretto al servizio per programmare una prima visita psichiatrica (impegnativa da parte del medico psichiatra del CSM e invio al Cup per prenotazione).

Dopo la prima visita lo psichiatra provvede a programmare eventuali controlli emettendo apposita impegnativa (impegnativa per *visita di controllo)*.
Per situazioni di acuzie psicopatologiche che necessitano di valutazione urgente l'utente può accedere al pronto soccorso direttamente o tramite invio da parte del medico di medicina generale con impegnativa (priorità U).
Le informazioni anamnestiche, i referti e le prestazioni erogate vengono registrate nella cartella clinica informatizzata.
La cartella clinica viene conservata in un archivio informatico secondo i criteri di tutela della *privacy*. La consultazione e l'aggiornamento delle informazioni contenute nella cartella è consentito esclusivamente al personale del Dipartimento di Salute Mentale.
L'utente può fare richiesta di documentazione clinica attraverso apposita procedura aziendale.

Nel Territorio dell' UOC Psichiatria Distretto 3 Legnago sono presenti tre centri diurni:
- CD "Il Tulipano" con sede a Legnago, attualmente accorpato al Centro Diurno di Bovolone
- CD "Insieme Mente Cuore Passione" con sede a Bovolone
- CD "Il Girasole" con sede a Nogara

Ogni Centro Diurno può accogliere quotidianamente fino a 20 utenti.

Gli obiettivi del Centro Diurno sono:
- Riabilitazione sociale rivolti alla gestione della quotidianità e alla cura di sé che hanno la finalità di aiutare gli utenti a raggiungere un livello ottimale di autonomia nelle principali attività di base
- Psicoeducazione con attività rivolte agli utenti e alle famiglie
- Ri-socializzazione volta al reinserimento nel contesto di vita del paziente

Nella cartella riabilitativa dei centri diurni è formalizzato entro 30 giorni dall'ingresso dell'utente il PTRI, in accordo con le indicazioni dell' *équipe* territoriale inviante e condiviso con l'utente e/o i suoi familiari/*caregiver*. Il PTRI viene monitorato semestralmente.
Il tempo di attesa di un programma di centro diurno è di norma inferiore a 10 giorni dalla sua formalizzazione, salvo saturazione dei posti disponibili.

L'inserimento di un paziente al centro diurno avviene tramite formulazione di una proposta di progetto da parte dell' *équipe* del CSM.
I centri diurni sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00.
- Centro Diurno "Il Tulipano", accorpato temporaneamente al Centro Diurno di Bovolone ma con attività esterne in Viale dei Caduti, 14 a Legnago – Tel. 3341051837 – *e-mail*: cdlegnago@aulss9.veneto.it
- Centro Diurno "Insieme Mente Cuore Passione", Via Roma, Bovolone – Tel 045 6901197 *e-mail*: cdbovolone@aulss9.veneto.it

- Centro Diurno “Il Girasole”, Via Raffa n. 21, Nogara – Tel 0442 537728
  e-mail: cdnogara@aulss9.veneto.it

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l’UOC Psichiatria 3 assume l’impegno di orientare l’attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeşte limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लबध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO
e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 28 luglio 2023