REGIONE DEL VENETO

ULSS9 SCALIGERA

OSPEDALE DI VILLAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI

CHIRURGIA GENERALE

DIRETTORE: DOTT. BRUNO ZANI

COORDINATORE INFERMIERISTICO: AFD CHIARA MELOTTO

ÉQUIPE

Responsabile:
Dott. Bruno Zani – tel. 045 6338907 – *e-mail*: bruno.zani@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico:
AFD Chiara Melotto – tel. 045 6338320 - 6338716 – *e-mail*: chiara.melotto@aulss9.veneto.it

Équipe (Studio *breafing* c/o Reparto Chirurgia Ospedale di Villafranca – Tel: 045 6338739)
dott. Marco Coatto – *e-mail*: marco.coatto@aulss9.veneto.it
dott. Andrea Lupi – *e-mail*: andrea.lupi@aulss9.veneto.it
dott.ssa Chiara Monese (Chirurgia Plastica) – *e-mail*: chiara.monese@aulss9.veneto.it
dott.ssa Gloria De Biasi – *e-mail*: gloria.debiasi@aulss9.veneto.it
dott. Giuseppe Rombolà – *e-mail*: giuseppe.rombola@aulss9.veneto.it
dott. Rudy Scala (Chirurgia Maxillo Facciale e Odontostomatologia) – *e-mail*: rudy.scala@aulss9.veneto.it
dott.ssa Valentina Sega – *e-mail*: valentina.sega@aulss9.veneto.it
dott. Maurizio Trivisone – *e-mail*: maurizio.trivisone@aulss9.veneto.it
dott. Marco Paolo Zecchinelli – *e-mail*: marcopaolo.zecchinelli@aulss9.veneto.it
dott. Fabio Zusi – *e-mail*: fabio.zusi@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

La *mission* dell'Unità Operativa Complessa di Chirurgia è quella di essere referente per le problematiche attinenti alla prevenzione, diagnosi, ricovero e cura delle malattie chirurgiche, per la divulgazione di strategie e programmi di informazione atti a rendere edotta l'utenza sui fattori di rischio e per il progresso scientifico e culturale da perseguire all'interno della UOA stessa.
Impegno della Direzione della UOA è il continuo miglioramento della qualità delle prestazioni e dei servizi forniti e, pertanto, essa si impegna a definire le esigenze dei pazienti, al fine di accrescerne la soddisfazione e la consapevole adesione ai percorsi terapeutici proposti.

ORARIO CONTATTI CON IL PUBBLICO

Le visite feriali ai degenti si svolgeranno dalle ore 16.30 alle 17.45 e festive dalle ore 11.00 alle 12.30, ammessa la presenza di un solo visitatore per paziente per un massimo di 45 minuti che andrà autorizzato previo contatto telefonico con il reparto.
I familiari (o quanti indicati dal paziente) potranno ricevere informazioni sui propri cari durante l’orario del mattino previo contatto telefonico con il reparto per autorizzazione/appuntamento da parte del medico.
Nel rispetto della *privacy* le informazioni vengono fornite alle persone indicate dal paziente nell’apposito modulo firmato al momento del pre-ricovero o dell’accettazione in reparto.

SERVIZI OFFERTI

L' Unità Operativa di Chirurgia Generale fornisce all'utenza:
- Visite chirurgia generale presso ospedali di Villafranca, Bussolengo e Caprino
- Ecocolor Doppler Arterioso e Venoso degli arti inferiori presso gli ambulatori dedicati di Villafranca, Bussolengo e Isola della Scala
- Visite di chirurgia proctologica presso gli ospedali di Villafranca e Caprino
- Visite di Chirurgia Plastica (dott.ssa Chiara Monese) presso gli ospedali di Villafranca e di Bussolengo
- Visite di Chirurgia Plastica per tumori cutanei (dott.ssa Chiara Monese)
- Visite Odontoiatriche (dott Rudy Scala) presso Ospedale di Bussolengo
- Ambulatorio Stomizzati presso gli ospedali di Villafranca e di Bussolengo (dott. Andrea Lupi, Cristina Fellini)
- Piccoli interventi in regime ambulatoriale di chirurgia generale presso l'Ospedale di Bussolengo e presso l'Ospedale di Caprino V.se
- Piccoli interventi di chirurgia plastica in regime ambulatoriale presso l'Ospedale di Bussolengo
- Chirurgia fornita in regime di ricovero diurno (*day surgery*) per ernia inguinale, ombelicale, *stripping* di varici arti inferiori, al momento esclusivamente presso l'Ospedale Magalini di Villafranca, con impegnativa per intervento ambulatoriale
- Interventi in regime di *week-surgery* per colecistectomia laparoscopica, laparoceli, interventi proctologici presso l'ospedale di Villafranca
- Interventi in regime di ricovero ordinario per patologia neoplastica del grosso intestino

MODALITÀ DI ACCESSO

- Accesso diretto in Pronto Soccorso
  I ricoveri urgenti vengono preceduti da consulenza del Chirurgo incaricato delle urgenze e avvengono sempre e in qualsiasi orario.
- Visita chirurgica urgente
  La richiesta di consulenza chirurgica urgente proveniente dal medico curante su impegnativa che indichi la priorità di urgenza, si esplica con due modalità o evasa direttamente dal medico in ambulatorio divisionale, negli orari di apertura oppure attraverso l'accesso in Pronto Soccorso negli altri casi.
- Visita ambulatorio divisionale
  La richiesta di consulenza del medico curante viene evasa nel rispetto della priorità fornita telefonando al Cup, Centro Unico di Prenotazione, (tel. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00) oppure recandosi agli uffici cassa degli ospedali di Villafranca, Bussolengo o Caprino, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 19.30 e il sabato mattina dalle ore 8.00 alle 12.00.

La visita, a seconda della problematica riscontrata, potrà esitare in:
- Una proposta di intervento chirurgico con apertura, quindi, di cartella di pre-ricovero
- Una proposta di intervento ambulatoriale, contestualmente verranno fornite al paziente l'impegnativa e la nota informativa

L'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali avviene tramite chiamata, seguendo l'ordine previsto dal tabulato Cup

- Pre-ricovero

Il ricovero programmato è organizzato con l'ausilio della struttura organizzativa multidisciplinare denominata Pre-ricovero, ubicata al piano primo blocco B che programma in condivisione con il paziente gli esami richiesti e la valutazione anestesiologica.

Al termine del percorso fornisce, su indicazione del Direttore, la data dell'intervento chirurgico.

I tempi d'attesa dal completamento delle indagini al ricovero programmato è subordinato alla classificazione nazionale di priorità.

Il giorno concordato per il ricovero, il paziente si presenterà alle ore 7.30 presso l'accettazione del reparto per espletare le procedure burocratiche e l'assegnazione del posto letto. A volte per la presenza di ricoveri urgenti avvenuti durante la notte, possono verificarsi ritardi nell'assegnazione del posto letto.

Documentazione da portare: si consiglia di portare con sé tutti gli esami eseguiti a domicilio o presso altre strutture (radiografie, ecografie, esami istologici, consulenze varie). Questi esami devono essere consegnati all'infermiere che provvederà a inserirli nella cartella clinica ed essi verranno restituiti alla dimissione.

- Prestazioni erogate in regime di libera professione (prestazioni a pagamento)

Si prenotano tramite il Cup telefonando al n. 045 2455223, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

- La visita medica in reparto è prevista 3 volte al giorno:

Alle ore 8.00 (medici e infermiere)
Alle ore 8.30 (Direttore medico di reparto e infermiere)
Alle ore 15.30 (medico di reparto e infermiere)

- Le visite ambulatoriali di Chirurgia Generale si svolgono presso l'ospedale Bussolengo (lunedì, martedì,mercoledì, giovedì mattina), presso l'Ospedale di Villafranca (lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì), presso l'Ospedale di Caprino (venerdì) e presso l'Ospedale di Isola della Scala (lunedì)

- Le visite ambulatoriali di Chirurgia Plastica si svolgono presso ospedale di Villafranca (lunedì pomeriggio) e presso ospedale di Bussolengo (giovedì pomeriggio)

- Le visite ambulatoriali proctologiche si svolgono presso l'Ospedale di Villafranca (mercoledì mattina), e l'Ospedale di Caprino V.se (venerdì mattina)

- L'ambulatorio di Ondontostomatologia è ubicato presso l’Ospedale di Bussolengo (il mattino da lunedì a venerdì)

- L'ambulatorio stomizzati si trova presso l'Ospedale di Bussolengo (martedì pomeriggio) e presso l’Ospedale di Villafranca (mercoledì pomeriggio). Tali ambulatori avranno cadenza settimanale

- L'ambulatorio EcoColor Doppler si trova presso l'Ospedale di Isola della Scala (lunedì pomeriggio), l’ospedale di Villafranca (martedì, mercoledì e giovedì pomeriggio) e presso l'ospedale di Bussolengo (mercoledì e giovedì pomeriggio)

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per l’anno 2024 l’UOC di Chirurgia Generale assume l’impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लबध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO
e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 10 febbraio 2024