REGIONE DEL VENETO
ULSS9 SCALIGERA

OSPEDALE DI BOVOLONE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

DIRETTORE: DOTT.SSA PAOLA PIETROPOLI

COORDINATORE INFERMIERISTICO: GIOVANNI ANTONIO PORCU
COORDINATORE FISIOTERAPISTI: VALENTINA MARIA RUBINO
COORDINATORE LOGOPEDISTE: GIULIA FASCETTI

RIABILITAZIONE BOVOLONE: 2° e 3° PIANO
E-mail: rrf.riabilitazione@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore UOC RRF:
Dott.ssa Paola Pietropoli

Medici fisiatri:
Dott. Luca Ambroso
Dott.ssa Sara Bersani
Dott.ssa Anita Botticelli
Dott.ssa Irene Chignola
Dott. Marco Luigi Ciceri
Dott. Luca Gasparetto
Dott.ssa Sofia Iurino
Dott. Patrizio Lorenzon
Dott. Orlando Leone
Dott.ssa Lara Palmarini
Dott. Stefano Scarpa
Dott. Simone Tarter

Medici geriatri/internisti:
Dott. Emilio Confetti
Dott.ssa Lucia Scilanga

Coordinatore infermieristico:
Giovanni Antonio Porcu

Coordinatore fisioterapisti:
Valentina Maria Rubino

Coordinatore logopedisti:
Giulia Fascetti

ATTIVITÀ

DEGENZA ORDINARIA PROGRAMMATA COD. 56 2°-3° PIANO:

L'unità operativa dispone di 53 posti letto per degenza ordinaria.
Le attività di riabilitazione intensiva (cod. 56) si collocano di norma nella fase dell'immediata post-acuzie ovvero subito dopo la diagnosi e il riconoscimento della patologia che ha determinato la disabilità, quando l'intervento riabilitativo può positivamente influenzare i processi biologici e comportamentali che sottendono al recupero.
La riabilitazione nel nostro contesto assiste soggetti di tutte le età affetti da disabilità permanenti o transitorie dovute a diverse problematiche:

- Muscolo-scheletriche: esiti di fratture, esiti di impianti di protesi articolari, esiti di politraumi o altre disabilità di origine muscolo scheletrica, amputazioni

- Neurologiche: lesioni del midollo spinale, ictus recente e altre disabilità di origine neurologica (ad esempio: esiti di polineuropatie, sclerosi multipla in fase di riacutizzazione, morbo di Parkinson, atassie)

Gli interventi riabilitativi hanno la finalità di aiutare la persona a recuperare le funzioni compromesse e a raggiungere il massimo livello di autonomia concesso dalla malattia di base, facilitando la partecipazione e l'inserimento sociale.

Ogni percorso viene sviluppato secondo un progetto riabilitativo individuale composto da uno o più programmi riabilitativi. Il percorso riabilitativo può, a seguito di un ricovero ordinario, continuare in regime ambulatoriale dopo un'accurata valutazione d'*équipe*.
La data di dimissione viene comunicata precocemente dall'*équipe* riabilitativa ai familiari per facilitare l'organizzazione e il rientro della persona assistita a casa. Qualora il paziente necessiti, a seguito di una valutazione multidisciplinare, verranno prescritti ausili necessari per il rientro a domicilio.
Nel caso di dimissioni "difficili" verrà attivata una dimissione protetta condivisa con il medico di medicina generale, l'infermiera e l'assistente sociale.

SERVIZI OFFERTI

Ricovero ordinario programmato COD. 56

Prestazioni ambulatoriali e/o esami strumentali:

- Visite fisiatriche
- Visite fisiatriche post interventi senologici
- Visite fisiatriche per patologie degenerative del sistema nervoso (malattia di Parkinson, sclerosi multipla)
- Visite fisiatriche per terapia infiltrativa
- Visite internistiche per disturbi del comportamento alimentare
- Ecocolordoppler TSA

Prestazioni riabilitative:

- Terapie fisiche e trattamenti riabilitativi
- Elettroterapia antalgica (diadinamica, TENS, interferenziali)
- Elettrostimolazione dei muscoli normo o derivati
- Ultrasuonoterapia
- Laserterapia
- Rieducazione funzionale per patologia semplice o complessa
- *Training* deambulatorio
- Esercizi propriocettivi e posturali

MODALITÁ D’ACCESSO

RICOVERO ORDINARIO PROGRAMMATO PRESSO I REPARTI DELL’UOC RIABILITAZIONE DI BOVOLONE

L’accesso si attiva su richiesta dello specialista del reparto ospedaliero di degenza inviando una richiesta di consulenza fisiatrica o direttamente dal reparto qualora l'accesso avvenga da altre strutture per acuti non del Distretto 3. La richiesta viene valutata dallo *staff* medico che ne conferma i criteri di appropriatezza, valutando ogni singolo caso. Se presente lista d'attesa, il criterio per la selezione utilizzato è quello della data e ora di arrivo della richiesta.

ORARIO DI VISITA PER IL PUBBLICO (visite su prenotazione):

Feriali: dalle ore 16.00 alle 17.30
Festivi: dalle ore 16.00 alle 17.30

In caso di particolari necessità assistenziali è possibile che il personale chieda a familiari o amici di attendere in sala d'attesa.

SERVIZIO AMBULATORIALE

Visite specialistiche: effettuate presso i poliambulatori al piano terra dell’ospedale. Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione per il medico di base e l’eventuale impegnativa con la prescrizione del trattamento.
Trattamenti riabilitativi e terapie fisiche prescritte dallo specialista fisiatra hanno a loro volta una classificazione (breve, differibile, programmabile) che definisce i tempi di erogazione come da indicazioni regionali. Sono prenotabili presso il servizio stesso e presso tutti i servizi di riabilitazione dell’Ulss 9. Sono valide solo le prescrizioni di trattamento effettuate dai medici specialisti dell’Ulss 9 Scaligera.
Le prestazioni di terapie fisiche si erogano, solitamente, dal lunedì al venerdì.

PRENOTAZIONE VISITE

La prenotazione va fatta presso lo sportello Cup (Centro Unico Prenotazioni) di persona, o telefonando al n. 045 25751.
Le visite fisiatriche a seguito di intervento senologico o per pazienti affetti da malattia di Parkinson o sclerosi multipla si prenotano, con impegnativa del medico in cui sia specificata la patologia in questione nel quesito diagnostico, direttamente chiamando il numero 0442 622292 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30.

Le prestazioni sono eseguibili in regime di convenzione, su proposta del medico di medicina generale redatta sull’apposito modulo (impegnativa) della regione di appartenenza o da ambulatorio divisionale tramite richiesta medica specialistica.

Il giorno prestabilito, prima di accedere agli ambulatori per l'erogazione della prestazione o della visita, l'utente dovrà rivolgersi agli sportelli dell'Ufficio Cassa per regolarizzare gli

aspetti amministrativi (verifica della correttezza dell'impegnativa, pagamento del *ticket*). Il personale dell'ufficio fornirà tutte le informazioni necessarie per raggiungere l'ambulatorio presso il quale sarà eseguita la visita o l'esame.
Si raccomanda di portare, il giorno della prestazione, la documentazione sanitaria di cui si è in possesso.

Prenotazione prestazioni riabilitative

Le prenotazioni per le prestazioni riabilitative vengono effettuate telefonicamente al n. 0442 622292 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30.

Erogazione prestazioni riabilitative

Le prestazioni riabilitative avvengono presso il Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale posto al piano terra (lato Cup) dell'Ospedale di Bovolone solitamente dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 16.00.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023, il personale della UOC Recupero e Rieducazione Funzionale dell'Ospedale di Bovolone assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeşte limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लबध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO
e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 29 dicembre 2023