REGIONE DEL VENETO

ULSS9 SCALIGERA

DISTRETTO 3 - PIANURA VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

U.O.C. CURE PRIMARIE

SERVIZIO DIMISSIONI PROTETTE

DISTRETTO 3 PIANURA VERONESE
Direttore Distretto: Dott.ssa Giuseppina Capirossi
Direttore UOC Cure Primarie: Dott. Claudio Coppo
Assistenti Sociali: Dott.ssa Clara Dal Cortivo – Dott.ssa Angelica Pasqualotto

Equipe

Direttore Distretto 3 Pianura Veronese
Dott.ssa Giuseppina Capirossi

Direttore U.O.C. Cure Primarie Distretto 3 Pianura Veronese
Dott. Claudio Coppo

Assistente Sociale Dott.ssa Clara Dal Cortivo

Funzione Organizzativa Ufficio Dimissioni Protette D. 1. 2. 3. 4.
Tel. 0442 622781 – 622334 - Cell. 337 1539321
E-mail: clara.dalcortivo@aulss9.veneto.it
Referente per Ospedale "Mater Salutis" di Legnago e Ospedale "S. Biagio" di Bovolone
Sedi:

- Distretto di Legnago – Corridoio centrale
- Ospedale di Legnago - Blocco Sud – VI Piano Ultima porta in fondo a destra
- Ospedale di Bovolone – Sala riunioni

Si riceve su appuntamento

Assistente Sociale Dott.ssa Angelica Pasqualotto

Tel. 0442 622452 - Cell. 334 1118349
E-mail: angelica.pasqualotto@aulss9.veneto.it
Referente per Ospedale "Mater Salutis" di Legnago e Ospedale "S. Biagio" di Bovolone

Sedi:

- Distretto di Legnago – Corridoio centrale
- Ospedale di Legnago - Blocco Sud – VI Piano Ultima porta in fondo a destra
- Ospedale di Bovolone – Sala Riunioni

Si riceve su appuntamento

Attività

La dimissione protetta attiene alla fase di dimissione dall'ospedale per quei pazienti le cui condizioni cliniche e/o di non autosufficienza sono tali da non poter essere dimessi senza preventivamente provvedere a un sufficiente supporto sanitario e socio-assistenziale o in strutture adeguate.

La dimissione protetta si prefigge di:

- Assicurare la continuità assistenziale del paziente fragile fra ospedale e

territorio, consentendone il miglior inserimento possibile in ambito domestico e familiare o nella struttura adeguata richiesta, senza cadute di efficienza e di qualità del servizio nel momento di cambiare l'ambiente di cura;

- Dare risposta ai bisogni di tipo sanitario e sociale ai pazienti che vengono dimessi e che necessitano di cure e/o supporto socio-sanitario;
- Garantire ai pazienti temporaneamente non autosufficienti di riacquistare l'autonomia nell'ambiente familiare;
- Consentire ai malati terminali di trascorrere la maggior parte della loro vita prevalentemente in famiglia o, se ciò non è possibile, in strutture adeguate a rispondere ai loro bisogni.

I destinatari del servizio sono rappresentati dai pazienti ricoverati in unità operative dei presidi ospedalieri di Legnago e Bovolone, che concluso l'iter diagnostico terapeutico e ospedaliero hanno perso temporaneamente o stabilmente la loro autonomia e richiedono interventi di carattere sanitario e/o sociale effettuabili a domicilio o in altre strutture territoriali.

Servizi offerti

I Servizi che vengono offerti sono rappresentati da:

- Attività di consulenza attraverso colloqui di presa in carico per l'individuazione del progetto assistenziale più idoneo al paziente ricoverato;
- Attività di segretariato sociale e di informazione per le persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità per favorire l'accesso ai servizi e risorse del territorio;
- Consulenza e supporto alle persone straniere e/o senza residenza in condizioni di fragilità e non autosufficienza per reperire risorse e attuare percorsi specifici in collaborazione con l'ufficio stranieri aziendale, l'ufficio amministrativo territoriale e/o con il supporto del Mediatore linguistico-culturale.

Modalità di accesso

Il medico dell'UO dei presidi ospedalieri di Legnago e Bovolone invia richiesta di consulenza informatizzata di un paziente ricoverato al Servizio Dimissioni Protette.

L'assistente sociale del servizio raccoglie le informazioni presso l'UO; valuta con la persona ricoverata e/o con i familiari le condizioni socio-assistenziali e con il consenso della famiglia, propone la dimissione con rientro al domicilio del paziente eventualmente con l'attivazione dell'Adi da parte del reparto o l'inserimento in strutture protette idonee, in rapporto all'offerta dei servizi

sanitari e socio assistenziali del territorio a seconda del bisogno individuato in collaborazione con la rete dei servizi territoriali.

La richiesta di valutazione per l'inserimento in struttura, sottoscritta dal familiare, viene valutata in UVMD con la scheda S.Va.Ma e a seguito di approvazione del progetto residenziale viene inserito il nominativo nella graduatoria unica di residenzialità dedicata.

Impegni nei confronti degli utenti

Per il 2023 l'UOC Cure Primarie assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità psichica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeşte limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poţi cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO	OSPEDALE DI LEGNAGO	OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA
e-mail: mfasoli@aulss9.veneto.it	e-mail: giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it	e-mail: gfranzon@aulss9.veneto.it

Data di redazione e approvazione: 22 febbraio 2023

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).