

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
PEDIATRIA



DIRETTORE: DOTT. FEDERICO ZAGLIA

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE: ANNA RITA MARIANO

Ospedale di Legnago – 6° Piano Blocco Nord

Segreteria: tel. 0442 622063 – Reparto: tel. 0442 622213 – fax 0442 622856

e-mail: segreteria: pediatria.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Federico Zaglia - tel. 0442 622317 - *e-mail*: federico.zaglia@aulss9.veneto.it

Coordinatore Professioni Sanitarie:

Anna Rita Mariano - tel. 0442 624159 - *e-mail*: annarita.mariano@aulss9.veneto.it

Dirigenti Medici:

Dott. Ammar Ahmad

Dott. Davide Mattei

Dott.ssa Elena Bortoletti

Dott. Euro Cacciatore

Dott.ssa Annamaria Colombari

Dott.ssa Sara Paternò

Dott. Luigi Pipitone

Dott. Matteo Pogliaghi

Dott.ssa Alessia Spatoliatore

ATTIVITÀ

L'UOC di Pediatria e Patologia Neonatale fa parte del Dipartimento Materno-Infantile Transmurale Strutturale e persegue l'obiettivo di garantire la prevenzione, la diagnosi e la cura delle principali malattie in età pediatrica fornendo assistenza al paziente minore (0-16 anni) e sostegno alla famiglia nelle difficoltà che possono manifestarsi al momento dell'accoglienza, della degenza e della dimissione del bambino.

Si articola in Pediatria (Degenza Ordinaria e Osservazione Breve Intensiva), *Day Hospital*, Pronto Soccorso Pediatrico, Patologia Neonatale e Assistenza Neonatale.

SERVIZI OFFERTI

PEDIATRIA

L'UOC di Pediatria, dotata di numero 7 posti letto per i ricoveri ordinari, 4 per l'osservazione breve intensiva (OBI) e uno per il *day hospital*, svolge attività di diagnosi e cura di neonati e bambini fino ai 16 anni, assistenza in sala parto, ricovero elettivo post-operatorio poli-specialistico e attività ambulatoriale.

È *routine* al fine della diagnosi l'utilizzo dell'ecografia pleuro polmonare ed ecocardiografia funzionale non specialistica.

Le competenze cliniche del personale medico infermieristico vengono mantenute aggiornate da corsi annuali di rianimazione cardiopolmonare, neonatale e pediatrica

certificata da IRC (*Italian Resuscitation Council*) e da simulazioni periodiche *in situ*, sia per la parte neonatale, in sinergia con il personale dell'ostetricia, sia per la parte pediatrica.

DAY HOSPITAL

Si accede per fini diagnostico-terapeutici che richiedono un'assistenza attiva al paziente in un tempo limitato.

Il servizio si occupa di attività di ricovero giornaliero delle varie specialità chirurgiche: orl, chirurgico, urologico, ortopedico, gastroenterologico e odontoiatrico.

Il servizio si pone fini diagnostici-terapeutici come il completamento del ricovero ospedaliero, ma anche l'esecuzione e il monitoraggio di terapie a rischio significativo di effetti collaterali importanti.

PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

Il Pronto Soccorso Pediatrico si trova all'interno del reparto di Pediatria dove sono dedicate due stanze: una di *triage* (*triage* bifasico con valutazione a cinque codici di priorità) per l'assegnazione del colore di priorità da parte di un infermiere competente e una dedicata alla visita da parte del medico.

A seconda dei sintomi riferiti all'ingresso, può essere eseguito il tampone covid rapido.

L'attesa varia a seconda della gravità dei casi e delle attività/urgenze in corso nel reparto.

AMBULATORIO

Nell'UOC sono presenti ambulatori di: Pediatria Generale, Allergologia/Pneumologia, Gastroenterologia, Nefrologia, consulenza specialistica Neuropsichiatrica Infantile (NPI), con prenotazione al Centro Unico di Prenotazione Cup. Per i bambini con indicazione alle profilassi da infezione da virus sinciziale respiratorio (RSV) è inoltre presente l'ambulatorio di profilassi con Palivizumab.

VISITA PEDIATRICA (primo accesso e controlli)

Eseguita al 5° piano sud al martedì, giovedì e venerdì mattina.

VISITA ALLERGOLOGICA PEDIATRICA (primo accesso e controlli)

Abbinabile a spirometria semplice o globale e ai *prick test* (*test* percutanei intracutanei a lettura immediata) o agli *screening* allergologici per inalanti eseguita al 5° piano sud al martedì mattina + pomeriggio.

PATOLOGIA NEONATALE

Il reparto, dotato di 4 posti letto, si occupa del ricovero e della cura del neonato con lieve prematurità, basso peso alla nascita, patologie respiratorie che necessitano di supporto, patologie metaboliche, infezioni neonatali, ittero.

Si accolgono inoltre neonati provenienti da Terapia Intensiva Neonatale di centri HUB per la prosecuzione delle cure in vista della dimissione a domicilio.

Il personale medico e infermieristico svolge periodicamente per aggiornamento corsi di rianimazione cardiopolmonare neonatale certificati da *Italian Resuscitation Council (IRC)* e da simulazioni *in situ* in sinergia con il personale dell'ostetricia.

Nel reparto è possibile l'accesso a entrambi i genitori, ma solo uno per volta.

È attivo un ambulatorio per il *follow-up* del neonato con pregresso ricovero, in collaborazione con i servizi interni di oculistica, fisiatria, radiologia e neuropsichiatria infantile (NPI). Gli appuntamenti vengono gestiti direttamente dai medici del reparto, le date degli stessi vengono comunicate al momento della dimissione.

ASSISTENZA NEONATALE

È rivolta al neonato sano. Durante la degenza è previsto il *rooming-in*, che consente alla mamma di rimanere in stanza con il neonato h24.

L'attività del personale infermieristico/ostetrico è quella di sostenere e supportare le mamme nei primi approcci all'allattamento, nel cambio del pannolino e nella medicazione del moncone ombelicale.

Durante la degenza del neonato vengono effettuati *screening* metabolici, oto-emissioni acustiche e riflesso rosso. Alla dimissione è possibile programmare un controllo per rivalutare l'allattamento e supportare le mamme che necessitano di un sostegno.

Dal 2019 l'UOC di Pediatria ha acquisito la certificazione di "Ospedale Amico del Bambino" (*Baby Friendly Hospital*) secondo i dettami di UNICEF/OMS.

MODALITÀ DI ACCESSO

PEDIATRIA

Si trova al 6° Piano Blocco Nord.

Si accede attraverso:

- Il ricovero programmato: indicato nella data e organizzato dai servizi afferenti (ORL, Ortopedia, Odontostomatologia, Chirurgia)
- Il ricovero urgente, che avviene dopo valutazione pediatrica successiva all'accesso di Pronto Soccorso, oppure dopo un periodo di Osservazione Breve Intensiva

Durante la degenza è necessaria la presenza di un genitore. Durante il ricovero il personale provvederà ad eseguire tamponi Covid 19 di controllo secondo le disposizioni aziendali.

Il cambio di assistenza dei genitori all'interno del reparto è possibile solo in caso di accordo con il personale infermieristico e l'esecuzione del tampone Covid 19.

L'orario delle visite è tutti i giorni dalle ore 16.00 alle 20.00, permanenza in reparto per 45 minuti da parte di un solo visitatore.

PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

Si trova al 6° Piano Blocco Nord.

Attivo h24, si accede dopo la registrazione al Pronto Soccorso Generale.

All'arrivo nel reparto di pediatria, l'infermiere eseguirà il *triage* per assegnare il codice colore priorità.

In caso di sintomi Covid 19, prima della visita con il pediatra, verrà eseguito un tampone rapido.

Per le urgenze ORL e oculistiche è previsto l'invio diretto nei reparti di competenza (eccetto pomeriggio dei giorni festivi e negli orari notturni durante i quali è comunque disponibile il medico reperibile).

PATOLOGIA NEONATALE

Si trova al 6° Piano Blocco Nord.

L'accesso al reparto è consentito solo a un genitore per volta, previa esecuzione di tampone Covid 19 così come predisposto nelle disposizioni aziendali.

Per le mamme dimesse dall'UOC di Ostetricia e Ginecologia che rimangono ad accudire il neonato, è possibile accedere a una stanza a loro dedicata nel reparto di Pediatria.

ASSISTENZA NEONATALE

Si trova al 6° Piano Blocco Nord.

È collocata all'interno del reparto di Ostetricia e Ginecologia, orario di visita e modalità di accesso sono definiti dal quest'ultimo.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Particolare attenzione è posta alla valutazione e al trattamento del dolore, che in ottemperanza al D.L. 38/2010, viene monitorato come quinto parametro vitale e quantificato con le scale algometriche coerenti con l'età del paziente. Il trattamento viene seguito nella sua efficacia, ogni procedura dolorosa elettiva viene pretrattata con i presidi più idonei farmacologici e non.

Le visite avvengono negli ambulatori sempre in presenza di uno dei genitori. Le informazioni vengono date in maniera esaustiva, cercando di superare eventuali barriere culturali e linguistiche. È garantita inoltre la disponibilità per ulteriori contatti con il reparto anche dopo la dimissione. È disponibile infine un servizio di mediazione culturale per via telefonica.

Nell'UOC di Pediatria è a disposizione dei piccoli degenti una sala giochi e una biblioteca. Ogni letto inoltre è fornito di una televisione, attivabile attraverso l'acquisto in reparto di una tessera del costo di 5 euro per tre giorni e 10 euro per cinque giorni.

Il genitore che presta assistenza al bambino, può usufruire di buoni pasto del valore di 6 euro acquistabili all'Ufficio Cassa (piano terra) da consegnare al personale del reparto.

Sono state riprese le attività di intrattenimento come *clown* e *pet-therapy*, precedentemente sospese a causa dell'emergenza pandemica.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Pediatria e Patologia Neonatale assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche, tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 10 maggio 2023