

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALI DI LEGNAGO – SAN BONIFACIO
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE
INTEGRAZIONE PERCORSI OSPEDALIERI
GRUPPI OPERATORI E SALE OPERATORIE INTEGRATE



RESPONSABILE: DOTT. PIERSANDRO SETTE

Tel. 045 6138125 – e-mail: piersandro.sette@aulss9.veneto.it

IFO: DOTT.SSA CRISTINA MORINI

Tel. 045 6138188 – e-mail: cristina.morini@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

I Gruppi Operatori e le Sale Operatorie Aggregati costituiscono il reparto operatorio degli ospedali di Legnago, San Bonifacio e Bussolengo-Villafranca. Nel reparto operatorio sono concentrate e organizzate tutte le attività operatorie, sia quelle programmate sia quelle urgenti. L'organizzazione delle attività operatorie che vi si svolgono è governata dal Responsabile dell'UOSD Integrazione Percorsi Ospedalieri ed è condivisa con i suoi collaboratori.

SERVIZI OFFERTI

L'UOSD governa il percorso peri-operatorio del paziente nei Gruppi Operatori presenti nei diversi presidi ospedalieri e regola la richiesta operatoria, modulandola in base alle liste d'attesa e alle rispettive classi di priorità e alle disponibilità operatorie delle singole specialità chirurgiche.

Sovrintende al servizio di sala operatoria che è attivo 24 ore su 24 negli ospedali di Legnago, San Bonifacio e Villafranca per garantire gli interventi urgenti. In particolare, dal lunedì al venerdì, negli orari 8.30-14.30 è effettuata l'attività programmata (presso l'Ospedale di san Bonifacio tale attività è prevista anche al pomeriggio).

L'attività urgente è assicurata da un percorso dedicato; in qualsiasi momento è comunque assicurata la gestione dell'emergenza. Negli orari notturni, il sabato, la domenica e nei giorni festivi, l'attività operatoria garantita è solo quella urgente.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alla sala operatoria avviene generalmente tramite una proposta d'intervento chirurgico programmato formulata da un medico specialista; il paziente può essere ricoverato presso un reparto ospedaliero o accedere direttamente al *day surgery* o agli ambulatori dotati di sala chirurgica per gli interventi ambulatoriali (munito di impegnativa medica). I casi operatori urgenti accedono alle sale operatorie solo a seguito dell'invio da parte del Pronto Soccorso o dopo ricovero urgente in reparto, comunque sempre e solo dopo indicazione chirurgica specialistica.

Al momento della dimissione, viene consegnato a tutti i pazienti sottoposti a intervento chirurgico un breve questionario relativo al proprio percorso peri-operatorio.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Si precisa che l'UOSD Integrazione Percorsi Ospedalieri ha un'articolazione aziendale prevalentemente a carattere organizzativo interno.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2022 l'UOSD Integrazione Percorsi Ospedalieri individua il seguente impegno da adottare per migliorare la sicurezza dell'utente:

- Sensibilizzare il personale alla prevenzione dei rischi e a intercettare gli eventi indesiderati per i pazienti al fine di garantire prestazioni assistenziali sicure sia per i pazienti stessi sia per gli operatori sanitari.

Per saperne di più: www.aulss9.veneto.it SICUREZZA DEL PAZIENTE



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 26 luglio 2022