REGIONE DEL VENETO

ULSS9 SCALIGERA

# OSPEDALE DI VILLAFRANCA

# CARTA DEI SERVIZI

## UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI

# NEUROLOGIA

DIRETTORE F.F.: DOTT.SSA LAURA DE TOGNI

*e-mail*: uoc.neurologia@aulss9.veneto.it

*ÉQUIPE*

Direttore f.f.:
Dott.ssa Laura De Togni

*Èquipe* Medica:
Dott.ssa Laura De Togni – tel. 045 8076022 – *e-mail:* laura.detogni@aulss9.veneto.it

*Èquipe* di Psicologia – Psicologi Psicoterapeuti:
Dott.ssa Gloria Massironi – tel. 045 8076022 – *e-mail:* gloria.massironi@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Francesca Sala – tel. 045 8076022 – *e-mail:* francesca.sala@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Valentina Nicolosi – tel. 045 6712020 – *e-mail:* neuropsicologia.villafranca@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Anna Mega – tel. 045 6712152 – *e-mail:* neuropsicologia.villafranca@aulss9.veneto.it

*Èquipe* Tecnico-Infermieristica:
Irene Picci – Tecnico in Neurofisiopatologia – tel. 045 6338974 – *e-mail:* irene.picci@aulss9.veneto.it
Nicoletta Melorio – OSS Referente Attività CDCD Distretto 1 e 2:
Tel. 045 8076022 – *e-mail:* nicoletta.melorio@aulss9.veneto.it
Enrica Menini – Infermiera Professionale *Case Manager* CDCD distretto 1 e 2:
*e-mail:* enrica.menini@aulss9.veneto.it
Eliana Accordini – Infermiera Professionale – *Case Manager* CDCD distretto 4:
Tel. 045 6712134 – *e-mail:* eliana.accordini@aulss9.veneto.it

*Èquipe* Assistente Sociale
Dott.ssa Giulia Ronconi – tel. 045 8076022 – *e-mail:* giulia.ronconi@aulss9.veneto.it

## ATTIVITÀ

L'attività è volta a soddisfare le esigenze sia dei degenti del reparto di Neurologia e dei reparti ospedalieri sia dei pazienti del territorio, in un’ottica di stretta collaborazione con i medici di medicina generale e con il Dipartimento di Emergenza-Urgenza.

L’attività è finalizzata alla diagnosi, prognosi e terapia delle malattie del sistema nervoso centrale, del sistema nervoso periferico e del sistema muscolare, primitive e secondarie.
I cittadini possono usufruire delle prestazioni accedendo principalmente all’ospedale di Villafranca, mentre alcune prestazioni ambulatoriali vengono erogate anche presso gli ospedali di Bussolengo, di San Bonifacio e presso il Palazzo della Sanità di Verona Città.

## SERVIZI OFFERTI

L'Unità Operativa Complessa di Neurologia svolge attività assistenziale di reparto ed eroga attività di consulenza specialistica di Neurologia clinica, Neurofisiologia e Neuropsicologia.

### NEUROLOGIA CLINICA

Si svolge principalmente in ambulatori per utenti esterni tramite le visite neurologiche e con visite di consulenza specialistica per utenti interni. Gli ambulatori sono così suddivisi:

### AMBULATORIO DIVISIONALE GENERALE DI NEUROLOGIA CLINICA

Le visite vengono erogate presso l'UOC di Neurologia del'Ospedale di Villafranca. Area Ambulatori Divisionali di Neurologia e Neurofisiopatologia ai n. 39, 40 e 41. Blocco A, Piano Terra (a destra dopo l'ingresso principale).

Centro Decadimento Cognitivo e Demenza (CDCD): vedi in apposita sezione sottostante.

### UOS CENTRO DISTURBI COGNITIVI E DEMENZE (CDCD)

Il CDCD è un'unità operativa semplice (UOS) che rappresenta il luogo di diagnosi, cura e presa in carico delle persone affette da disturbi cognitivi. Il CDCD si avvale di personale specializzato e in collaborazione con l'Università di Verona, il medico di medicina generale, il distretto socio sanitario, il servizio sociale territoriale e le associazioni di volontariato, segue il paziente e le famiglie dalla formulazione della diagnosi precoce ai bisogni sanitari-assistenziali delle fasi avanzate di malattia.

### *ÈQUIPE* MULTIDISCIPLINARE

Medico specialista in Neurologia
Psicologo/Psicoterapeuta con competenze neuropsicologiche Infermiere Professionale
Operatore Socio Sanitario Assistente Sociale.
Tutte le figure professionali presenti nel CDCD lavorano in sinergia per una presa in carico che risponda ai bisogni del malato e della sua famiglia in relazione alla gravità della malattia.

I compiti generali attribuiti al CDCD sono:

Attività clinica e sanitaria:
- Diagnosi precoce, approfondimento diagnostico, valutazione clinica e funzionale del malato, trattamenti farmacologici, monitoraggio clinico
- Valutazioni neuropsicologiche, *test* atti a indagare la funzionalità cognitiva (memoria, attenzione, linguaggio, ragionamento, abilità esecutive, prassiche e percettive). L'esame dura circa un'ora e si propone di individuare eventuali compromissioni cognitive per permettere la formulazione di ipotesi diagnostiche e cliniche e il *follow-up*
- Valutazioni del disturbo del comportamento (*Test* NPI). Consiste in un'intervista standardizzata rivolta al familiare di persone affette da demenza o altre patologie neurologiche, al fine di

“quantificare” la presenza, la frequenza e la gravità di disturbi comportamentale nell’assistito (depressione, agitazione, disturbi del sonno, apatia, deliri, allucinazioni e altre anomalie comportamentali) e il loro impatto sul *caregiver*

- Colloqui di sostegno psicologico e psicoeducazione finalizzati ad aiutare i familiari di persone affette da demenza e a capire e gestire in modo ottimale le problematiche cognitive e comportamentali presenti
- Stimolazione cognitiva individuale e di gruppo. È un trattamento che prevede l’utilizzo di specifiche tecniche cognitive volte a fornire al paziente le strategie necessarie ad “allenare” le capacità di memoria, attenzione e ragionamento
- *Counseling* formativo per la gestione dei disturbi comportamentali
- Collaborazione con i medici di medicina generale e le famiglie per la cogestione del paziente

### Come si accede al CDCD e presa in carico:

1. Al CDCD si accede con l’impegnativa del medico di famiglia riportante: “Prima visita neurologica per disturbi cognitivi” Codice Regionale 89.13_8
2. Il paziente si recherà alla prima visita munito di tessera sanitaria e impegnativa del medico di medicina generale. Al momento della prima valutazione è importante portare copie di cartelle cliniche o lettere di dimissione relative a ricoveri, esami, accertamenti diagnostici e radiologi, nonché l’elenco dei farmaci che si assumono abitualmente
3. Eventuali valutazione neuropsicologiche di secondo livello saranno prenotate esclusivamente su prescrizione dello specialista del Centro
4. La visita si conclude con una relazione scritta dello specialista del CDCD per il medico di medicina generale, con la prescrizioni di eventuali esami di approfondimento e l’eventuale terapia
5. Le successive visite di controllo saranno stabilite dallo specialista in base alle necessità di monitoraggio del paziente

### Ambulatorio per Malattia di Parkinson e Disordini del Movimento

L'ambulatorio Disordini del Movimento si occupa delle varie fasi della Malattia di Parkinson e dei parkinsonismi, dalla prima diagnosi fino all'invio presso i centri di riferimento regionali per la terapia dello stadio avanzato. Prevede inoltre la valutazione della funzionalità cognitiva. La prestazione viene erogata presso l’UOC di Neurologia degli ospedali di Villafranca, Bussolengo, San Bonifacio e presso il Palazzo della Sanità di Verona Città con impegnativa del medico di medicina generale con il Codice regionale: 89.13_13.

- Per prenotare le prime visite mediche, telefonare al Cup dell’Ulss 9, n. 045 24552 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00).

### Neurofisiologia Clinica

Il Servizio di Neurofisiologia clinica esegue gli esami per lo studio dell’attività elettrica cerebrale nell’Ambulatorio di Elettroencefalografia.

Gli esami erogati sono:
Elettroencefalogramma (EEG). È la registrazione dell'attività elettrica prodotta dal cervello.

Per poter registrare i segnali elettrici, che sono espressione dell'attività dell'encefalo, è necessario posizionare degli elettrodi sulla superficie del cranio in posizioni fisse, stabilite secondo convenzioni internazionali.
Durante la registrazione il paziente deve tenere gli occhi chiusi e deve cercare di essere rilassato anche dal punto di vista muscolare. Nel corso della registrazione si effettuano varie prove di attivazione (apertura e chiusura degli occhi, respirazione profonda della durata di almeno tre minuti, stimolazione luminosa intermittente). Per la buona riuscita dell'esame è necessario che il paziente si presenti con i capelli puliti e senza lacca o gel.
Presso gli ambulatori si eseguono anche EEG in corso di sonno spontaneo dopo deprivazione.

Si svolgono, un giorno alla settimana, EEG per i bambini.

L'EEG per adulti e per bambini viene erogato presso l'UOC di Neurologia dell'ospedale di Villafranca.

Per prenotare i suddetti esami telefonare al Cup al n. 045 24552, dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00 e sabato ore 8.00-13.00.

INDIRIZZI E NUMERI TELEFONICI CDCD

- CDCD c/o Palazzo della Sanità – Via Salvo d'Acquisto 7, Verona
  Tel. 045 8076022 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 13.00) – *e-mail:* cdcd.verona@aulss9.veneto.it
  Orario di apertura della segreteria: dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle 16.30 e venerdì dalle ore 8.30 alle 14.30.
- CDCD c/o Ospedale "G. Fracastoro" – Via Circonvallazione 1, San Bonifacio (Vr)
  Tel. 045 6138670 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00)
  *E-mail:* cdcd.sanbonifacio@aulss9.veneto.it
  Orario di apertura della segreteria: lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00
- CDCD c/o Ospedale "Orlandi" – Via Ospedale, 1 – Bussolengo (Vr)
  Tel. 045 6712134 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 11.30)

NUMERI CUP

Cup di Verona (prenotazione prime visite presso Palazzo della Sanità ed Est Veronese Distretti 1 e 2) e Cup area Ovest Veronese (prenotazione visite, test neuropsicologici, test NPI presso Ospedale di Bussolengo e Villafranca) tel. 045 24552, dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00, il sabato ore 8.00-13.00.

CENTRI SOCIALI TERRITORIALI COMUNE DI VERONA

CST 1 Via Macello 2, Verona – tel. 045 8034041-4639
CST 2 Piazza Righetti 1, Quinzano – tel. 045 8379673-9672

CST 3 Via Marin Faliero 73, Verona – tel. 045 8492101-2102
CST 4 Via Carlo Alberto 44, Verona – tel. 045 8238111-8124
CST 5 Via del Capitel 22, Verona – tel. 045 8830801

NOTIZIE UTILI

Ospedale Magalini, Via Ospedale n. 5, 37069 Villafranca di Verona Reparto di degenza: Blocco C, Piano 3.
Parcheggio: nei pressi dell'ospedale con posti riservati a persone con disabilità davanti all'ospedale.

CDCD Palazzo della Sanità
Svolge la sua attività per gli abitanti dei distretti socio-sanitari 1, 2, dell'Ulss 9. Si trova al piano interrato del Palazzo della Sanità. Vi si accede dall'ingresso principale mediante scale e ascensore o dal cortile del sotto-piano vicino al parcheggio. Presso la portineria sono disponibili carrozzine per il trasporto dei pazienti con difficoltà di deambulazione.
Parcheggio: all'interno del cortile del Palazzo Sanità è presente il parcheggio con alcuni posti auto riservati a persone con disabilità.

CDCD Est Veronese
Svolge la sua attività per gli abitanti del Distretto n. 2. Si trova c/o Ospedale Fracastoro di San Bonifacio, percorso arancio, attesa 5 *bis*, al secondo piano. Vi si accede dall'ingresso principale mediante scale e ascensore. Presso la portineria sono disponibili carrozzine per il trasporto dei pazienti con difficoltà di deambulazione.
Parcheggio: all'interno del parcheggio dell'ospedale nei posti riservati a persone con disabilità.

CDCD Ospedale di Bussolengo
Svolge la sua attività per gli abitanti del distretto n. 4. Si trova presso l'Ospedale Orlandi di Bussolengo al secondo piano. Vi si accede dall'ingresso principale mediante scale e ascensore.
Parcheggio: nei pressi dell'ingresso degli ospedali con parcheggi riservati a persone con disabilità.

## MODALITÀ DI ACCESSO

Tutte le prestazioni offerte dall'UOC di Neurologia si ottengono previa prenotazione secondo le modalità indicate.
I tempi d'attesa per accedere alle diverse prestazioni dell'UOC di Neurologia seguono le indicazioni previste dalla vigente normativa.

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

### IL GIORNO DELLA VISITA O DELL'ESAME

- Portare la documentazione clinica in possesso che può avere attinenza con l'indagine in corso
- Presentarsi alla segreteria del servizio con la prescrizione del medico curante, la tessera sanitaria ed elenco delle eventuali esenzioni
- Per i test neuropsicologici portare con sé occhiali da vista ed eventuale protesi acustica
- Per l'esecuzione di EEG presentarsi con capelli lavati e privi di lacca o gel

Se l'appuntamento non può essere mantenuto, si prega cortesemente di contattare al più presto il Cup al numero 045 24552 per disdire, in modo da consentire ad altre persone di usufruire della prestazione evitando di incrementare inutilmente i tempi d'attesa.
Si ricorda inoltre che il DL del 29 aprile 1998 n. 124, art. 3 comma 15, stabilisce che "l'utente che non si presenti ovvero non preannunci l'impossibilità a fruire la prestazione prenotata è tenuto, ove non esente, al pagamento della quota di partecipazione al costo della prestazione".

### RITIRO REFERTI

Per le prestazioni di neurofisiologia (EEG), il referto può essere ritirato dall'interessato o da un suo delegato (previa compilazione dell'apposito modulo di delega) attraverso invio *e-mail* oppure presso la portineria dell'Ospedale di Villafranca, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 17.00. Per la richiesta di copia CD del tracciato EEG seguire le indicazioni riportate nella seguente pagina:
https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content_id=622
Per le prestazioni di neuropsicologia (test neuropsicologici e test NPI) effettuati presso l'Ospedale di Villafranca e Bussolengo, il referto può essere ritirato dall'interessato o da un suo delegato (previa compilazione dell'apposito modulo di delega) attraverso invio *e-mail* oppure tramite posta ordinaria (per gli esenti *ticket* e i non esenti che hanno pagato anticipatamente il *ticket* dell'esame).
I tempi di attesa per la refertazione dei vari esami sono di 10 giorni lavorativi circa. Per le prestazioni di visita neurologica e per gli esami neurofisiologici il referto potrà essere consegnato al termine della visita/esame.
Per le prestazioni di neuropsicologia (*test* neuropsicologici e *test* NPI) effettuate presso l'ospedale di San Bonifacio e il Distretto 1 e 2, il referto viene consegnato direttamente al termine della visita.
Nell'accesso alle prestazioni viene salvaguardato il diritto di ottenere con tempestività una prestazione in caso di urgenza attraverso visite e prestazioni urgenti per utenti che accedono dal Pronto Soccorso.
Per qualsiasi chiarimento e informazione il personale infermieristico dell'UOC di Neurologia risponderà ai numeri telefonici:

Segreteria CDCD Bussolengo: tel. 045 6712134 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 11.30.
Sede CDCD Verona: tel. 045 8076022 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 13.00.
Sede CDCD San Bonifacio: tel. 045 6138670 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC di Neurologia assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.

# L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

## SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeşte limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लबध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE DI SAN BONIFACIO**
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

**OSPEDALE DI LEGNAGO**
e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 7 luglio 2023