

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI BUSSOLENGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
MEDICINA GENERALE



DIRETTORE: DOTT. LUIGI CORRÀ

COORDINATRICE INFERMIERISTICA: MARA SARTORI

Reparto di degenza - Ospedale di Bussolengo
Tel. 045 6712030 - *E-mail*: luigi.corra@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

L'Unità Operativa di Medicina ha sede presso l'Ospedale "Orlandi" di Bussolengo.

Direttore:

Dott. Luigi Corrà

Équipe Medica:

Dott. Antonino La Spada - *e-mail:* antonino.laspada@aulss9.veneto.it

Reparto - Ambulatorio Medicina Interna

Dott.ssa Nicoletta Nicolini - Tel. 045 6712186 - *e-mail:* nicoletta.nicolini@aulss9.veneto.it

Reparto - Ambulatorio Medicina Interna

Dott. Luca Vignola - Tel. 045 6712541 - *e-mail:* luca.vignola@aulss9.veneto.it

Reparto - ambulatorio medicina interna-*team* nutrizionale

Caposala:

IFO Mara Sartori - Tel. 045 6712253 - *e-mail:* mara.sartori@aulss9.veneto.it

Infermieri Professionali:

Amofa Jasking Agyemang

Silvia Bighelli

Elisa Bonazzi

Rosaria Brandi

Sabina Castellani

Beatrice Cecchi

Consuelo Coltri

Lara Girelli

Angela Goller

Daniela Lugo

Brunilda Kondakciu

Giuseppina Marani

Roberto Marinaro

Martina Mascanzoni

Elena Moroi

Simone Oliosì

Alessandra Pachera

Teresa Palmitesta

Federica Tramonte

Erica Sonia Zardini

Operatori Socio-Sanitari:

Gisella Bissolotti

Chiara Cecchini

Martina Ceola

Daniela De Paolis

Monica Favaro

Emanuela Fontana

Elisa Fornaser

Katia Guerzoni
Maria Lombardi
Lorena Martello
Sonia Martello
Elisabetta Posenato
Flora Ricciardi
Elena Rossi
Maria Scardino
Francesca Zocca

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa (UO) di Medicina si occupa della diagnosi, della cura e dell'assistenza nelle malattie appartenenti all'ambito della medicina interna. Sono di competenza internistica, almeno in alcuni momenti del loro decorso, tutte le patologie non chirurgiche degli organi che stanno "dentro" (cuore, polmoni, fegato, reni, apparato gastrointestinale, sangue e organi ematopoietici, ghiandole endocrine), l'ipertensione arteriosa e le sue complicanze e le malattie tumorali, infettive e reumatologiche; vengono inoltre abitualmente trattate dagli internisti patologie neurologiche acute di origine vascolare (*ictus*) se non vi sono indicazioni al ricovero in *Stroke Unit* o in Neurochirurgia.

Il medico di guardia è presente dalle ore 8.00 alle 20.00 nei giorni feriali e dalle ore 8.00 alle 14.00 nei giorni festivi. Nelle ore notturne e nei giorni pre-festivi e festivi la copertura della guardia è garantita dal medico anestesista.

L'assistenza infermieristica e degli operatori socio-sanitari viene svolta in collaborazione con il personale della Riabilitazione.

L'Ospedale di Bussolengo accoglie pazienti affetti da SARS-CoV-2 in forma sub-acuta, esclusivamente provenienti dalle altre strutture ospedaliere e non dal territorio.

Tutte le attività ambulatoriali e di degenza ordinaria descritte di seguito, quindi, dal 2020 risultano essere subordinate alla situazione pandemica e possono essere mantenute o sospese/modificate in base alle esigenze del momento.

SERVIZI OFFERTI

L'attività assistenziale del reparto di medicina può essere erogata in regime ambulatoriale o di ricovero ospedaliero.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

All'Ospedale di Bussolengo, presso il poliambulatorio al piano terra dell'ala est dell'ospedale, è attivo l'Ambulatorio di Medicina Interna (il mercoledì dalle ore 12.30).

RICOVERO

L'Unità Operativa ha sede a Bussolengo.

Il reparto si trova al secondo piano dell'Ospedale "Orlandi" e dispone di 15 letti distribuiti in stanze a due letti.

Tutte le stanze di degenza sono fornite di bagno.

MODALITÀ DI ACCESSO

- Per prenotare visite ambulatoriali con impegnativa, telefonare al Cup n. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

- Per prenotare visite ambulatoriali in libera professione, telefonare al Cup n. 045 2455223, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

- Modalità di accesso per ricovero urgente

L'accesso per i ricoveri urgenti avviene tramite il Pronto Soccorso o su disposizione del medico di guardia dell'unità operativa; i ricoveri urgenti costituiscono pressoché la totalità dei ricoveri.

- Modalità di accesso per ricovero ordinario programmato

Viene disposto dai medici dell'unità operativa su richiesta del medico curante o di altri specialisti.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il giorno stabilito per la visita ambulatoriale l'utente è tenuto a presentarsi con la prescrizione del medico curante, la documentazione sanitaria in suo possesso, il codice fiscale e la tessera sanitaria.

A prestazione eseguita verrà rilasciata copia del referto di visita per il medico di famiglia.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 la UOC di Medicina assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 9 giugno 2023