

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA

DIPENDENZE BUSSOLENGO e LEGNAGO



DIRETTORE: DOTT. CAMILLO SMACCHIA

Segreteria: Tel. 045 6305926 – fax 045 6305090
e-mail: serd.villa@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore: Dott. Camillo Smacchia

- Sede di Bussolengo

Sabrina Migliozi - Medico
Anna Fornasiero - Medico
Maria Carmela Mascolo - Medico
Eva Cordioli - Psicologo
Lara Simeoni - Psicologo
Daniela Bologna - Infermiere Professionale
Michele Dagostino - Infermiere Professionale
Anna Pinali - Infermiere Professionale
Lisa Rossi - Infermiere Professionale
Ilaria Bonafini - Assistente Sociale
Francesca Soffiati - Assistente Sociale
Romana Campara - Educatore Professionale
Claudio Colarusso - Educatore Professionale
Andrea Saccani - (Educatore Professionale
Morena Cordioli - Amministrativo
Marta Fornalè - Amministrativo
Tre Psicologi collaboratori

- Sede di Legnago

Alessia Canello - Medico
Marco Zumerle - Psicologo
Luca Biscuolo - Infermiere Professionale
Alessandra Bissoli - Infermiere Professionale
Sabrina Marescatto - Infermiere Professionale
Enrico Vesentini - Infermiere Professionale
Nicoletta Bersani - Assistente Sociale
Federica Guarda - Assistente Sociale
Martina Paliotto - Educatore Professionale
Marco Savoia - Educatore Professionale
Roberta Tarocco - Educatore Professionale
Giovanna Zanchi - Educatore Professionale
Due Psicologi Collaboratori
Un Educatore Professionale Collaboratore

- Sede di Villafranca

Camillo Smacchia - Medico
Simona Morocchi - Medico
Paola Gangarossa - Medico
Andrea Benedetti - Psicologo
Maria Luisa Peligra - Psicologo
Marco Montresor - Infermiere Professionale
Andrea Rossi - Infermiere Professionale
Paola Tarocco - Infermiera Professionale
Katia Ventangoli - Infermiera Professionale

Irene Cunego – Assistente Sociale
Sara Zaffani – Assistente Sociale
Fabio De Monte – Educatore Professionale
Alice Pavan – Educatore Professionale
Lorenzo Cordioli – Amministrativo
Uno Psicologo Collaboratore

- Sede di Zevio

Cristina Biasin – Medico
Giuseppina Cifelli – Psicologo
Ombretta Bonini – Infermiere Professionale
Giulia Salà – Infermiere Professionale
Maristella Zerman – Infermiere Professionale
Stefania Faustini – Assistente Sociale
Cinzia Bazzoni – Assistente Sociale
Chiara Melotti – Educatore Professionale
Uno Psicologo Collaboratore

- Comunità Terapeutica L'Argine

Marco Zumerle – Psicologo
Tre Operatori Collaboratori
Due Operatori Socio-Sanitari Collaboratori
Due Psicologi Collaboratori
Un Assistente Sociale Collaboratore

- Coordinatore IFOC Dipartimento Dipendenze - Professioni Sanitarie:

Corrado Zandonà

- IFO Dipartimento Dipendenze Area Sociale:

Stefania Annechini

CONTATTI

SEDE DI BUSSOLENGO

Referente di sede: Dott.ssa Sabrina Migliozi

Vicolo Rivolti n. 30/A, 37012 Bussolengo (Vr) – tel. 045 6712529 – fax 045 6712700

e-mail: serd.busso@aulss9.veneto.it – *pec:* protocollo.aulss9@pecveneto.it

SEDE DI LEGNAGO

Referente di sede: Dott. Marco Zumerle

Viale Luigi Cadorna n. 3, 37045 Legnago (Vr) – Tel. 0442 624311 – fax: 0442 624739

e-mail: sert.legnago@aulss9.veneto.it – *Pec:* protocollo.aulss9@pecveneto.it

SEDE DI VILLAFRANCA

Referente di sede: Dott. Andrea Benedetti

Via Fantoni, angolo Via Porta, 37069 Villafranca di Verona – Tel. 045 6305926-7144 – fax:
045 6305090

e-mail: serd.villa@aulss9.veneto.it – *Pec:* protocollo.aulss9@pecveneto.it

SEDE DI ZEVIO

Referente di sede: Dott.ssa Cristina Biasin

Via Chiarenzi n. 2, 37059 Zevio (Vr) – Tel. 045 6068221 – fax: 0442 624725

e-mail: sert.zevio@aulss9.veneto.it – *Pec:* protocollo.aulss9@pecveneto.it

Comunità Terapeutica Diurna L'Argine

Referente: Dott. Marco Zumerle

Via Belfiore n. 47, 37045 Legnago (Vr) – Tel. 0442 600910 – fax: 0442 637024

e-mail: ctd.argine@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI

MISSIONE

I servizi ambulatoriali all'interno dell'UOC Bussolengo e Legnago del Dipartimento per le Dipendenze, svolgono attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione degli stati di disturbo da sostanza (DPR 309/90) e da alcool.

Si occupano inoltre di prevenzione e trattamento del tabagismo e del gioco d'azzardo patologico.

Collaborano con unità operative ospedaliere, servizi territoriali dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, medici di medicina generale, Enti e associazioni del privato sociale.

Favoriscono l'ingresso degli assistiti in comunità terapeutiche residenziali e semiresidenziali e promuovono il reinserimento sociale con progetti specifici.

L'obiettivo dell'UOC Bussolengo e Legnago è quello di tutelare la salute della persona (sia minorenni che maggiorenni) con problematiche di uso di sostanze psicoattive e/o dipendenze comportamentali. Offre interventi di cura differenziati mediante la predisposizione di programmi terapeutici individualizzati che prevedono il coinvolgimento e il sostegno ai familiari.

I servizi ambulatoriali di Bussolengo, Legnago, Villafranca, Zevio, fanno parte dell'Unità Operativa Complessa UOC Dipendenze Bussolengo e Legnago, collocata all'interno del Dipartimento Dipendenze dell'Azienda Ulss 9 Scaligera. Essi operano su ambiti territoriali diversi definiti dal comune di residenza dell'utente.

ATTIVITÀ DI CONSULENZA

Informazioni, consulenza e orientamento a soggetti che usano sostanze psicoattive, che hanno problemi di gioco d'azzardo e/o ai loro familiari.

ATTIVITÀ DI CURA E RIABILITAZIONE

Si offrono trattamenti integrati dal punto di vista sanitario, psicosociale e riabilitativo.

Si predispongono programmi terapeutici individuali, sia ambulatoriali che in comunità terapeutiche residenziali e semi-residenziali.

Si prevede il coinvolgimento, ove possibile, dei familiari di persone con disturbo da uso di sostanze psicoattive legali e illegali (eroina, cocaina, cannabis, alcol e tabacco), di alcol dipendenza e con problemi di gioco d'azzardo patologico (GAP).

Su richiesta si elaborano programmi terapeutici in misura alternativa alla detenzione in collaborazione con il Ministero della Giustizia e l'Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna per i pazienti tossicodipendenti e alcolodipendenti. Su richiesta si effettuano consulenze e prese in carico di soggetti detenuti nella Casa Circondariale di Verona Montorio e altri istituti di detenzione dove dovessero essere presenti persone detenute con residenza nel territorio di competenza.

Il reinserimento sociale di persone in programma terapeutico riabilitativo può avvenire tramite l'attivazione di *stage* o tirocini formativi, in collaborazione con il Servizio Inserimento Lavorativo (SIL) sulla base di specifici accordi territoriali.

Nella sede di Villafranca è attivo un intervento precoce per giovanissimi (14-24 anni) e le loro famiglie (Sertino). Si attua la presa in carico di consumatori, anche non problematici di sostanze, con un approccio integrato e prevalente attenzione agli aspetti psicologici e relazionali.

ATTIVITÀ DI PREVENZIONE

Si elaborano e si attuano in ambito scolastico (scuole secondarie di I e II grado) e territoriale, interventi di prevenzione specifica rispetto all'uso di sostanze stupefacenti, alcol, tabacco, gioco d'azzardo e comportamenti a rischio.

Tali interventi sono rivolti a giovani e ad adulti, mirano alla responsabilizzazione dell'individuo per il mantenimento della propria salute e la tutela della comunità, informando sui fattori di rischio e sui fattori di protezione.

ATTIVITÀ DI CERTIFICAZIONE

Produzione di certificazioni attestanti la presenza/assenza di uso di sostanze psicoattive, su richiesta del medico competente, della Commissione Medica Locale Patenti (CMLP), Commissione Sanitaria di Medicina Legale e Autorità giudiziaria.

ATTIVITÀ DI *SCREENING*

I servizi ambulatoriali hanno strutturato al loro interno un'area di prevenzione delle principali complicanze infettive con *screening* per l'HIV. L'accesso è gratuito, con garanzia di anonimato, non richiede l'impegnativa.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso ai servizi è gratuito, senza bisogno di impegnativa.

È previsto il pagamento per il trattamento presso l' "Ambulatorio Trattamento Tabagismo" e per le persone inviate dalla Medicina Legale nell'ambito delle valutazioni per il rilascio dell'idoneità alla guida e al porto d'armi.

La modalità di accesso è su appuntamento previo contatto diretto, telefonico o posta elettronica.

Per alcune prestazioni è possibile richiedere l'anonimato.

L'accesso alla Comunità Terapeutica Diurna "L'Argine" avviene su invio da parte dei servizi ambulatoriali.

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Sede di Bussolengo		
Apertura al pubblico	Lunedì	7.30-9.30 / 11.30-13.00 / 13.30-16.00
	Martedì e mercoledì	7.30-13.30
	Giovedì	7.30-9.30 / 11.30-13.00 / 13.30-18.00
	Venerdì	7.30-13.30
Distribuzione Farmaci e Controlli	Lunedì	7.30-9.00 / 11.30-13.00 / 13.30-15.30
	Martedì	7.30-13.00
	Mercoledì	7.30-13.00
	Giovedì	7.30-9.00 / 11.30-13.00 / 13.30-17.30
	Venerdì	7.30-13.00

Sede di Legnago		
Apertura pubblico	al Lunedì	8.00 - 13.15 / 16.00-17.45
	Martedì	8.00-16.00
	Mercoledì	8.00 - 10.30/ 12.00-13.15
	Giovedì e Venerdì	8.00 - 13.15
Distribuzione Farmaci e Controlli	Lunedì	8.00 - 10.30 / 11.30 - 13.15/ 16.00 -17.45
	Martedì	8.00 - 10.30 / 11.30 - 16.00
	Mercoledì	8.00 - 10.30/ 12.00-13.15
	Giovedì e Venerdì	8.00 - 10.30 / 11.30 - 13.15

Sede di Villafranca		
Apertura Pubblico	al Lunedì	8.00-9.30 / 11.30-18.00
	Giovedì	8.00-9.30 / 11.30-16.00
	Martedì, Mercoledì, Venerdì	8.00-14.00
Distribuzione farmaci e controlli	Lunedì	8.00-9.30 / 11.30-13.30 / 15.30-18.00 13.30-15.30 su appuntamento
	Giovedì	8.00-9.30 / 11.30-13.30

		13.30-15.30 su appuntamento
	Martedì, Mercoledì e Venerdì	8.00-9.30 / 10.00-13.30

Sede di Zevio		
Apertura al Pubblico	Lunedì	8.00-16.00
	Martedì e venerdì	8.00-13.15
	Mercoledì	8.00-13.00
	Giovedì	8.00-15.30
Distribuzione Farmaci e Controlli	Lunedì	8.00-10.30 / 11.30-16.00
	Martedì e venerdì	8.00-10.30 / 11.30-13.15
	Mercoledì	8.00-12.30
	Giovedì	8.00-10.30 / 11.30-15.30

Comunità Terapeutica Diurna L'Argine	Dal lunedì al mercoledì, e il venerdì	8.00-17.00
	Giovedì	8.00-17.30

Gli ambiti di assistenza sono distribuiti prevalentemente in base al comune di residenza degli utenti, secondo la seguente suddivisione:

BUSSOLENGO

Comuni di: Affi, Bardolino, Brentino Belluno, Brenzone, Bussolengo, Caprino Veronese, Cavaion Veronese, Costermano, Dolcè, Ferrara di Monte Baldo, Fumane, Garda, Lazise, Malcesine, Marano di Valpolicella, Negrar, Pastrengo, Pescantina, Rivoli Veronese, San Pietro in Cariano, San Zeno di Montagna, Sant'Ambrogio di Valpolicella, Sant'Anna d'Alfaedo, Torri del Benaco.

LEGNAGO

Comuni di: Angiari, Bevilacqua, Bonavigo, Boschi Sant'Anna, Casaleone, Castagnaro, Cerea, Gazzo Veronese, Legnago, Minerbe, Nogara, Roverchiara, Sanguinetto, Sorgà, Terrazzo, Villa Bartolomea.

VILLAFRANCA

Comuni di: Castelnuovo del Garda, Erbé, Isola della Scala, Mozzecane, Nogarole Rocca, Peschiera del Garda, Povegliano Veronese, Sommacampagna, Sona, Trenzuelo, Valeggio sul Mincio, Vigasio, Villafranca.

ZEVIO

Comuni di: Bovolone, Concamarise, Isola Rizza, Oppeano, Palù, Ronco all'Adige, Salizzole, S. Pietro di Morubio, Zevio.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'accesso agli Ambulatori Trattamento Tabagismo (presenti nelle sedi di Bussolengo, Villafranca e Zevio) avviene previo appuntamento e con impegnativa del medico di medicina generale.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Dipendenze Bussolengo-Legnago assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le associazioni di tutela dei cittadini e/o di volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione. Questa Carta dei Servizi sarà condivisa con gli enti del terzo settore in occasione dell'incontro dei tavoli tematici area dipendenze del piano di zona ed in eventuali altri contesti di collaborazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 21 marzo 2024