

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
NEFROLOGIA E DIALISI



DIRETTORE: DOTT.SSA LINDA GAMMARO
COORDINATORE INFERMIERISTICO: MONICA SLAVIERO

Segreteria: Tel. 045 6138030 – fax 045 6138510
e-mail: nefrologia.dialisi@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott.ssa Linda Gammaro – tel. 045 6138032 – *e-mail*: linda.gammaro@aulss9.veneto.it

Medici:

Dott.Vincenzo Cosentini – UOS Dialisi Peritoneale
tel. 045 6138832 – *e-mail*: vincenzo.cosentini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Alessia Corvo – *e-mail*: alessia.corvo@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Deborah Millardi – *e-mail*: deborah.millardi@aulss9.veneto.it

Dott. Alessandro Petrolino – *e-mail*: alessandro.petrolino@aulss9.veneto.it

Coordinatore Personale Sanitario:

Monica Slaviero – tel. 045 6138512 – *e-mail*: monica.slaviero@aulss9.veneto.it

Segreteria:

Uliana Brogin – tel. 045 6138030 – *e-mail*: uliana.brogin@aulss9.veneto.it

Dialisi peritoneale – tel. 045 6138028

Sala dialisi – tel. 045 6138511-8874

ATTIVITÀ

L'UOC Nefrologia/Dialisi fornisce un servizio d'assistenza infermieristica e medica riguardante la prevenzione, la diagnosi e la cura delle malattie renali in tutti i loro aspetti e anche dei pazienti in fase di immisione in lista trapianto e dopo lo stesso.

Il Centro è in grado di offrire la possibilità per i pazienti in fase predialitica di scegliere il trattamento di emodialisi, emodialisi domiciliare e dialisi peritoneale, attuando una collaborazione multiprofessionale.

L'obiettivo dell'UOC è quello di migliorare il livello dell'assistenza medica e infermieristica e partecipare a studi clinici rivolti al miglioramento della qualità dell'assistenza all'utente e di realizzare ricerche cliniche su nuovi marcatori bio-umorali nell'insufficienza renale e nella pre-eclampsia.

Per accedere ai servizi offerti dall'UOC presso l'Ospedale G. Fracastoro di S. Bonifacio, bisogna recarsi al II piano, percorso viola, attesa 13.

Per accedere all'ambulatorio divisionale, del CKD, dei trapianti, bisogna recarsi al II piano, percorso verde, attesa 14.

L'ambulatorio divisionale a Verona è situato presso il Distretto 1 al 2° piano, via Poloni.

SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti dall'UO sono distinti in:

AMBULATORIO DIVISIONALE:

Visite nefrologiche, rene e gravidanza, diabetici, valutazione idoneità alla dieta ipoproteica, rilascio certificati per la fornitura cibi aproteici e contatto con il servizio dietetico ospedaliero.

AMBULATORIO ECOGRAFIE:

Per pazienti visti dal nefrologo per pazienti trapiantati e con insufficienza renale cronica. La prenotazione dell'esame viene fatta dalla segreteria della Nefrologia in agenda esclusiva.

AMBULATORIO PER TRAPIANTATI:

Follow-up clinico e prevenzione delle complicanze dei trapiantati. In questo spazio vengono inserite visite per pazienti nefro-oncologici e nefro-cardiopatici, visite post-ricovero, prescrizione farmaci anti-irrigetto e/o eritropoietina.

AMBULATORIO CKD:

I pazienti seguiti nella fase predialitica vengono prenotati dallo specialista in agenda esclusiva.

AMBULATORIO EMODIALISI DOMICILIARE:

Vengono seguiti i pazienti che eseguono l'emodialisi a domicilio.

AMBULATORIO PERITONEALE:

Visite nefrologiche, lavaggio cavo peritoneale e medicazione, visite domiciliari per valutazione idoneità ambientale alla dialisi peritoneale.

AMBULATORIO DIVISIONALE PRESSO VIA POLONI, DISTRETTO 1:

Rene e gravidanza, eventuale stesura piani terapeutici per eritropoietina.

CONSULENZA PER UO PRESSO OSPEDALE DI S. BONIFACIO:

Per patologie acute e croniche sia in orario di servizio che in pronta disponibilità.

CONSULENZE IN TELEMEDICINA:

Per i pazienti degenti a Marzana, nelle RSA, CdR e a domicilio non trasportabili.

COLLABORAZIONE CON LE CASE DI RIPOSO E RSA:

Per dare la possibilità agli ospiti di eseguire il trattamento di dialisi peritoneale nella struttura di appartenenza evitando gli spostamenti in ospedale. L'addestramento del personale della struttura viene programmato ed effettuato da personale qualificato nella metodica prima dell'inizio della terapia.

PRESTAZIONI SPECIALISTICHE STRUMENTALI:

Dialisi per acuti, dialisi per cronici, irrigazioni medicali, monitoraggio fistola artero-venosa, disostruzione farmacologica CVC per dialisi, dialisi peritoneale, lavaggi del cavo peritoneale, medicazioni, test di funzionalità del peritoneo, cambio set catetere peritoneale, bioimpedenziometria, terapia infusiva nei

pazienti seguiti ambulatorialmente, stesura dei piani terapeutici per epo, biopsie renali, emotrasfusioni, ecg, monitoraggio pressorio 24h.

PRE-RICOVERO BIOPSIA RENALE:

Programmazione esami di laboratorio e strumentali, raccolta dati anamnestici.

RICOVERO NON URGENTE:

Per IRC, glomerulonefrite cronica, rene policistico e pielonefrite cronica.

RICOVERO URGENTE:

Per IRC, IRA, insufficienza cuore sx, edema polmonare acuto trombosi dell'accesso vascolare e complicanze di protesi vascolari e CVC.

ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E INSERIMENTO IN LISTA D'ATTESA PER TRAPIANTO:

Valutazione, colloquio con il paziente, esami diagnostici compilazione cartella NIT, organizzazione visita, invio trimestrale dei sieri al NIT, comunicazioni variazione stato clinico, aggiornamento annuale dei pazienti in lista, controlli clinici periodici con prescrizione terapia antirigetto.

INTERVENTI EDUCATIVI:

Presenza in carico del paziente nel programma, accoglimento nuovo paziente in dialisi, attenzione all'alimentazione, assunzione della terapia, cura dell'accesso vascolare, norme igieniche e comportamentali, addestramento all'APD-CAPD, aggiornamento medici di base.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per quanto riguarda le modalità di accesso all'UOC si differenziano in:

- Accessi ambulatoriali mediante prenotazione tramite Cup, n. 045 24552
- Ricovero ospedaliero, che può avvenire dal pronto soccorso per i casi più acuti, mentre per le patologie croniche i pazienti verranno valutati dal nefrologo che disporrà per un eventuale ricovero

È possibile il ricovero per l'esecuzione di biopsie renali programmate. In questo caso il paziente accede al reparto il venerdì e segue un protocollo specifico di preparazione.

REPARTO DI DEGENZA

I medici ricevono i parenti dei degenti, tutti i giorni esclusa la domenica, dalle ore 12.00 alle 13.00.

Su richiesta si concorda altra fascia oraria.

CENTRO DIALISI

Prima di accedere a qualsiasi trattamento depurativo, viene eseguita una serie di colloqui, nel rispetto della *privacy*, in cui il *team* nefrologico incontra il paziente, accompagnato dai suoi familiari, e possibilmente dal medico di medicina generale, dove vengono discussi i punti fondamentali della malattia renale, forniti consigli sulla dieta, le abitudini di vita e l'opportunità di scelta del tipo di trattamento dialitico più adatto al paziente.

I pazienti che afferiscono all'UO Dialisi sono considerati utenti esterni e pertanto tutte le prestazioni necessitano di impegnativa/richiesta del medico di medicina generale.

Nel caso i pazienti valutati dal nefrologo necessitino di ulteriori accertamenti, provvederà lo stesso specialista a fornire la richiesta/impegnativa.

Nel caso in cui ad accedere al servizio siano pazienti ricoverati in altre UO, saranno le stesse a provvedere, tramite richiesta interna di prestazione specialistica con annessa etichetta nosografica.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Attualmente l'UOC dispone delle seguenti guide ai servizi:

- Istruzione operativa per colloquio informativo con supporto video per il paziente affetto da insufficienza renale di stadio avanzato
- Consigli dietetici al paziente in dialisi, redatto dal personale infermieristico dell'UOC
- Libretti prescrizione per assunzione anticoagulanti orali
- Foglio illustrativo per il paziente per la gestione della FAV
- Regolamento d'accesso alla sala dialisi e buone abitudini igieniche

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Nefrologia e Dialisi assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 29 dicembre 2023