

OSPEDALE DI VILAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
PEDIATRIA
E PATOLOGIA NEONATALE



DIRETTORE:
DOTT. ALESSANDRO BODINI

COORDINATORE PROFESSIONI SANITARIE:
DOTT.SSA LUISA ZIVIANI

Ospedale Magalini di Villafranca – Blocco C – Piano Primo
e-mail: pediatria.villafranca@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Alessandro Bodini – Tel. 045 6338769 – *e-mail*: alessandro.bodini@aulss9.veneto.it

Coordinatore Professioni Sanitarie:

Dott.ssa Luisa Ziviani – Tel. 045 6338202 – *e-mail*: luisa.ziviani@aulss9.veneto.it

Dirigenti Medici:

Dott.ssa Alice Ferrante

Dott.ssa Patrizia Lo Tartaro – Incarico libero professionale

Dott. Giuseppe Menna – Responsabile UOS di Patologia Neonatale

Dott.ssa Roberta Opri

Personale Infermieristico:

Santina Accetta

Virna Adami

Francesca Begali

Noemi Bellassai

Sirne Calzavara

Isotta Canal

Rossella Cavallini

Laura Dossi

Serena Filisetti

Patrizia Gallizioli

Chiara Gradizzi

Laura Leoni

Patrizia Menegotti

Siria Orabona

Daniela Orlando

Valentina Peloso

Giulia Puccini

Noemi Raguso

Angelica Salvadori

Federica Schio

Elena Setti

Silvia Soliman

Ilaria Spillare

Irene Zampini

Barbara Zanardi

Rachele Zorzi

Operatori Socio Sanitari:

Angela Lando

Maria Grazia Mazzi

Nicoletta Menegazzi

Emanuela Semolini

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa di Pediatria e Patologia Neonatale si trova al primo piano blocco C dell'Ospedale "Magalini" di Villafranca.

Fornisce assistenza e cura a bambini di età compresa da 0 a 15 anni (16 anni non compiuti), in un'ottica di collaborazione con i servizi presenti sul territorio e in particolare con i pediatri di libera scelta (PLS).

L'attività clinica è volta alla diagnosi e alla cura delle malattie dei neonati e dei bambini fino all'età evolutiva, avvalendosi dell'opera di medici e di personale infermieristico preparato ad affrontare i problemi anche sotto il profilo psicologico così da limitare il trauma del ricovero del piccolo paziente e le preoccupazioni di chi lo assiste.

L'UOC di Pediatria e Patologia Neonatale fa parte del Dipartimento Materno-infantile Transmurale Strutturale. Essa si compone dei settori di:

- Pediatria (degenza ordinaria)
- Patologia Neonatale
- Punto Nascita

SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti dall'UOC di Pediatria e Patologia Neonatale comprendono:

- Ricovero in degenza ordinaria, nell'ambito dei tre settori: Pediatria, Patologia Neonatale e Punto Nascita
- Attività ambulatoriale programmata (ambulatorio pneumologico/allergologico ecc.)

L'Unità Operativa di Pediatria prevede al suo interno le sezioni di:

1 - ASSISTENZA NEONATALE (Punto Nascita)

Situata nell'Unità Operativa di Ostetricia al primo piano blocco C.

Orario di visita: definito dall'UOC di Ostetricia e Ginecologia.

Il personale accoglie il neonato sano al momento della nascita offrendo le prime cure assistenziali e seguendo la diade madre/bambino nel *post partum*; durante tutto il ricovero i genitori vengono supportati favorendo la relazione con il bambino.

Fin dalle prime due ore di vita, e durante tutta la degenza, è proposta la pratica del contatto pelle a pelle con la mamma che va a stimolare le competenze del piccolo (i primi segni di fame del piccolo, ecc.). Laddove la mamma sia impossibilitata, il pelle a pelle viene fatto dal papà.

Il personale infermieristico supporta le mamme e le educa ai primi approcci nell'allattamento e all'esecuzione della spremitura manuale del latte, che potrà essere utile in alcune occasioni (ingorgo mammario, assenza pianificata della mamma ecc.),

aiuta i genitori nella gestione del piccolo quali l'igiene (bagnetto, cambio del pannolino, medicazione del moncone ombelicale ecc).

I papà sono coinvolti attivamente nel primo bagnetto, nella pratica del “pelle a pelle” e nel supporto attivo alla diade mamma e bambino.

Durante la degenza del neonato vengono effettuati gli *screening* neonatali (metabolici, malattie rare e SMA), oto-emissioni acustiche ecc.

Il personale medico visita il neonato nelle prime ore di vita, alla dimissione e in particolari situazioni. Durante la permanenza del piccolo in ospedale il Pediatra è presente 24 ore su 24 ed è sempre disponibile per discutere eventuali dubbi e/o difficoltà con i genitori.

Le dimissioni avvengono preferibilmente al mattino. Alla dimissione viene consegnato il libretto sanitario con all'interno note informative sui parametri del bambino, sul proseguimento dell'allattamento, sulla medicazione dell'ombelico, eventuali farmaci e/o integratori da somministrare al lattante ed eventuali appuntamenti post ricovero ecc.

Alla dimissione la mamma viene presa in carico dalla rete di consulenza ostetrica del territorio, inoltre potrebbe essere invitata, su indicazione pediatrica, a controllo in reparto nei giorni successivi alla dimissione. Nel libretto sanitario del piccolo viene inserita una scheda con i recapiti degli ambulatori, dei distretti e dei consultori.

All'UOC di Pediatria e Patologia Neonatale nel 2023 è stata confermata la certificazione come “Ospedale Amico del Bambino” e “Cure amiche della mamma” (*Baby Friendly Hospital*) secondo i dettami di UNICEF/OMS.

2 - UOS DI PATOLOGIA NEONATALE

L'Unità operativa semplice di Patologia Neonatale è dotata di 5 posti letto ed è situata al primo piano del Blocco B, con ingresso dal reparto di Pediatria.

È una sezione organizzata per affrontare particolari patologie che riguardano:

- Prematurità a partire da 34 settimane di età gestazionale
- Basso peso (accrescimento)
- Infezioni neonatali (infezioni materno-fetali)
- Patologie metaboliche (ipoglicemia neonatale)
- Patologie respiratorie che richiedono l'uso di ventilazione non invasiva (C-PAP)
- Ittero neonatale
- Neonati a termine o pre-termine che necessitano di alimentazione enterale e/o parenterale
- Malformazioni (cardiache, renali, ecc.) che non richiedono immediati approcci chirurgici

Si accolgono inoltre neonati provenienti da Terapia Intensiva Neonatale (TIN) di centri HUB per la prosecuzione delle cure in vista della dimissione a domicilio.

La Sezione di Patologia Neonatale è un luogo in cui bisogna avere particolare precauzione e attenzione nei confronti dei piccoli ricoverati. Sono infatti neonati ad alto rischio, per le loro basse difese immunitarie e per l'eventuale patologia di base. È quindi necessario attenersi ad alcune norme igienico/comportamentali per prevenire infezioni. L'accesso in reparto è consentito ad un solo genitore per volta.

Dopo la dimissione il medico predispone programmi di *follow up* (Ambulatorio del neonato patologico).

Particolare attenzione viene posta alla relazione madre-bimbo (genitoriale-bimbo) compromessa dal ricovero stesso, incentivando la presenza dei genitori in patologia neonatale e coinvolgendoli nella marsupioterapia (contatto pelle a pelle) e ponendo particolare attenzione alle cure materne e all'allattamento al seno.

Nel 2024 la UOS di Patologia Neonatale, grazie a una donazione, si avvale anche dell'utilizzo degli ZAKY HUG questi guanti vengono condivisi nel contatto pelle a pelle dai genitori, così che i piccoli neonati, abbracciati dallo zaky, possono percepire il calore e il profumo, sentendosi protetti, proprio come quando sono tra le braccia della loro mamma e dei loro papà.

Lo ZAKY aiuta la termoregolazione, trasmette ai neonati sensazioni benefiche, contribuisce al rilassamento tranquillizzando e abbassando il livello di *stress* del neonato.

3 - UOC DI PEDIATRIA

L'UOC di Pediatria è dotata di numero 10 posti letto, si occupa di diagnosi e cura delle patologie di interesse medico e chirurgico (di tipo generale o specifiche) dell'età evolutiva, dalla nascita fino ai 16 anni non compiuti.

- Ricovero ordinario

È il ricovero che viene disposto sulla base di indicazioni cliniche formulate dai medici del reparto o da altra figura professionale specialistica (ORL, Ortopedico, Chirurgo, Odontoiatra, Urologo, Ginecologo ecc.).

Durante l'intera degenza del minore è necessaria la presenza di un genitore o di una persona maggiorenne delegata dai genitori.

Per una sana igiene ambientale, va ridotta al minimo indispensabile la contemporanea presenza di entrambi i genitori o comunque di più di una persona in assistenza, i genitori dei bambini ricoverati hanno accesso libero durante la giornata.

L'orario delle visite è il seguente: accesso ordinario dal lunedì al venerdì dalle ore 16.00 alle 19.00; ulteriori particolari situazioni eccezionali verranno gestite in base alle esigenze assistenziali. Il personale di reparto si riserva di accogliere i visitatori,

nel rispetto delle indicazioni regionali specifiche riguardanti la pandemia da SARS-Covid 19.

Tutte le stanze di degenza sono dotate di servizi igienici, locali climatizzati, televisore (per l'uso chiedere il telecomando al personale), poltrona letto per l'assistenza e fasciatoio. Viene inoltre fornito il latte artificiale, pannolini, biancheria letto e biberon a richiesta e scaldabiberon.

All'interno dell'UO di Pediatria si trova una sala giochi dove i bimbi ricoverati durante la giornata possono giocare (quando le condizioni cliniche e infettive lo permettono); in alcuni giorni della settimana vi è la presenza di volontari di varie associazioni che intrattengono i piccoli con svariate attività ludiche (*clown*/giocoleria/spettacoli di magia, *pet therapy*, lettura animata ecc.). Ai piccoli pazienti viene donato, all'ingresso, un *kit* di benvenuto e libri per alleviare il disagio del ricovero forzato (donati da varie associazioni). Si possono portare da casa giochi ad uso personale da tenere in stanza, mentre è rigorosamente vietato portare quelli comuni in stanza.

Il genitore che assiste il piccolo può usufruire di buoni pasto che devono essere acquistati alla cassa e consegnati al personale di reparto; l'acqua, 1/2 litro, viene fornita ai pasti principali.

Durante la notte è consentita la permanenza di un solo genitore.

In reparto è presente una sala "ristoro" per i genitori dotata di frigorifero e di un forno a microonde.

- Orario dei pasti

Colazione ore 8.00

Pranzo ore 12.30

Cena ore 18.30 (inverno), ore 19.00 (estate)

- Cosa portare da casa

Abbigliamento (pigiamama, bavaglini, tutine, *body*, magliette, ciabatte ecc.), asciugamani, detergente. È assolutamente vietato portare da casa apparecchi elettrici (scaldabiberon ecc).

4 - AMBULATORI SPECIALISTICI

Sono situati al primo piano, lotto B stanza n. 11a-12a.

- Ambulatorio di Gastroenterologia Pediatrica (temporaneamente sospeso)
- Ambulatorio di Broncopneumologia e Allergologia Pediatrica (visita, *prick test* e/o *test* di funzionalità respiratoria globale, *test* dell'ossido nitrico nasale)
- Ambulatorio di *follow up* del Neonato Patologico (somministrazione profilassi RSV)
- Ambulatorio del Bambino Migrante
- Ambulatorio di chirurgia pediatrica

- Ambulatorio infermieristico dedicato al controllo del neonato sano (valutazione accrescimento/promozione allattamento esclusivo/educazione sanitaria preparazione sostituto del latte ecc.)
- Ambulatorio di Pediatria Generale sito presso il Poliambulatorio dell'Ospedale Orlandi di Bussolengo (temporaneamente sospeso)

Il giorno della visita specialistica il *caregiver* del bambino è tenuto a presentarsi con la prescrizione del pediatra di libera scelta (impegnativa), la documentazione sanitaria in suo possesso, il codice fiscale e la tessera sanitaria.

Tutte le prenotazioni vengono effettuate dal Cup chiamando il numero 045 24552.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

- È disponibile un servizio di mediazione linguistica
- Vi è una collaborazione stretta con i servizi sociali ospedalieri e territoriali
- Alla dimissione, laddove vi siano problematiche, viene attivato il “percorso di dimissione protetta” per garantire la miglior presa in carico territoriale dei piccoli pazienti

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Pediatria e Patologia Neonatale dell'Ospedale di Villafranca assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك أن تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم أخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 25 marzo 2024