

## OSPEDALE DI LEGNAGO

# CARTA DEI SERVIZI

# UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE



DIRETTORE: DOTT. FEDERICO GIRARDINI COORDINATORE INFERMIERISTICO: CINZIA ZANNINI

Tel. 0442 622494-2209 – fax 0442 622727 e-mail: rianimazione.leg@aulss9.veneto.it

#### ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Federico Girardini

Responsabile UOS Terapia Intensiva:

Dott. Leonardo Ghirardi

Segretaria: Teresa Berti

Coordinatore Infermieristico:

Cinzia Zannini

Dirigenti medici:

Dott.ssa Enrica Chiara Adami

Dott.ssa Monica Candeloro

Dott. Riccardo Ciprian

Dott. Claudio Di Bari

Dott.ssa Margherita Didonè

Dott. Leonardo Ghirardi

Dott. Giacomo Miola

Dott.ssa Giulia Marana

Dott.ssa Emanuela Marangoni

Dott.ssa Rita Pagone

Dott.ssa Francesca Pira

Dott.ssa Anna Scomparin

Dott.ssa Silvia Vesentini

Dott.ssa Lara Zambon

Dott. Enrico Zenati

#### ATTIVITÀ

L'attività di terapia intensiva si svolge in una struttura in diretta continuità con il pronto soccorso e il gruppo operatorio e dispone di otto letti completamente attrezzati di sistemi tecnologicamente all'avanguardia per il monitoraggio e il sostegno delle funzioni vitali dei pazienti.

Attività di gestione delle urgenze: vengono prese in carico e gestite da un anestesista/rianimatore h 24 le urgenze intraospedaliere.

L'attività anestesiologica si svolge presso le sale operatorie e consiste nel garantire l'anestesia generale, locale o locoregionale, in funzione della branca chirurgica e delle condizioni del paziente, sia per interventi programmati che in regime di urgenza.

Tale attività si svolge anche presso le sale radiologiche e le sale endoscopiche di gastroenterologia.

Attività di ambulatorio di terapia antalgica.

Attività di posizionamento di accessi venosi centrali: vengono posizionati presso il reparto di rianimazione cateteri venosi centrali semplici e complessi (per infusioni, nutrizioni, chemioterapia ed emodialisi), sia per pazienti ricoverati e che del territorio.

#### SERVIZI OFFERTI

#### AMBULATORIO VISITE ANESTESIOLOGICHE

La visita anestesiologica ha lo scopo di:

- Valutare il rischio anestesiologico in relazione allo stato fisico del paziente e all'intervento cui deve essere sottoposto
- Programmare la condotta anestesiologica, il trattamento e il monitoraggio pre, intra e post-operatorio più opportuni
- Informare i pazienti e raccogliere il loro "consenso informato"

#### PERCORSO DI PARTOANALGESIA

Il percorso di partoanalgesia comprende i seguenti punti:

- Colloquio con le gestanti e visita anestesiologica
- Valutazione problemi specifici
- L'effettuazione della partoanalgesia epidurale può avvenire su richiesta della gestante o su indicazione del ginecologo/ostetrico in caso di necessità

#### AMBULATORIO TERAPIA ANTALGICA

Il dolore è un fenomeno complesso con componenti sensoriali, emozionali e cognitive. In molte situazioni patologiche è gravemente invalidante con importanti ripercussioni personali e sociali.

La diagnosi e la terapia di questa malattia sono compito del medico specialista del dolore (algologo) che fa capo all'Unità Operativa di Anestesia/Rianimazione.

#### POSIZIONAMENTO CATETERI VENOSI CENTRALI

È offerto agli utenti esterni (case di riposo e territorio) il posizionamento di cateteri venosi centrali.

Sono posizionati accessi venosi centrali anche per pazienti già ricoverati.

#### ATTIVITÀ DI GESTIONE DELLE EMERGENZE INTRAOSPEDALIERE

È prevista la presenza h 24/7 di un medico anestesista rianimatore per la presa in carico di situazioni di urgenza/emergenza sia chirurgiche che mediche per pazienti già ricoverati e per pazienti provenienti dal pronto soccorso.

#### TERAPIA INTENSIVA

Il reparto dispone di 8 posti letto e costituisce una Unità Operativa Semplice (UOS).

Viene fornita assistenza a malati in condizioni di criticità tali da necessitare di monitoraggio e sostegno/ripristino delle funzioni vitali. Vengono a tal scopo impiegate ventilazioni meccaniche invasive e non invasive, monitoraggio della funzione respiratoria, sostegno e monitoraggio della funzione cardiocircolatoria, sostegno nutrizionale, sostegno della funzione renale compresa emodialisi, monitoraggio e terapia degli stati infettivi complessi, con particolare attenzione alla prevenzione delle infezioni ospedaliere.

Ogni postazione dispone di ventilatore meccanico per il supporto ventilatorio, *monitor* per la visualizzazione dei parametri, pompe infusionali per liquidi e farmaci, pompe per alimentazione, letti altamente tecnologici con sistema di pesata, materasso antidecubito, spondine.

La terapia intensiva è gestita da medici specialisti in anestesia e rianimazione e da infermieri con formazione in area critica. La UOS è coordinata da un responsabile medico. Sono sempre presenti un medico anestesista rianimatore h 24/7 e 4 infermieri che assistono in modo continuativo i pazienti critici.

Sono inoltre presenti personale OSS, e personale medico e infermieristico in formazione.

L'accesso dei pazienti al Reparto di Rianimazione avviene nella maggior parte dei casi in condizioni di urgenza, programmato in caso di assistenza postoperatoria o per trasferimento da altra Rianimazione della Rete.

Al momento del ricovero le informazioni sulle condizioni cliniche saranno fornite dopo aver garantito le funzioni vitali e la stabilità del paziente.

Il medico referente del reparto è inoltre a disposizione dei famigliari dalle ore 13.30 alle 14.30 per fornire informazioni riguardanti le condizioni di salute.

La visita ai degenti è consentita a due visitatori al giorno dalle ore 14.30 alle 18.30.

In particolari periodi (esempio: emergenza covid) gli orari e le modalità di visita possono subire delle variazioni per tutta la durata dell'emergenza. Attenersi alle indicazioni esposte all'ingresso della sala d'attesa della Terapia Intensiva.

#### REGOLE PER L'ACCESSO DEI PARENTI AL REPARTO

- Non è opportuno accedere alla visita se si è affetti da malattie infettive
- Indossare dispositivi di protezione delle vie aeree (mascherina chirurgica)
- Igienizzare le mani prima di accedere alla stanza di degenza
- Può essere richiesto di indossare camici e guanti di protezione da rimuovere prima di lasciare la stanza di degenza
- Non toccare le apparecchiature
- Per motivi di *privacy* il *monitor* al letto del paziente viene messo in "*privacy*" durante la visita, ma il monitoraggio continua e viene visualizzato nella stazione di controllo centrale

ATTIVITÀ DI PROCUREMENT DI ORGANI E TESSUTI

Servizio attivo: 24h su 24 Cellulare n. 3311718150

Fax: 0442 622269 - e-mail: trapianti21@aulss9.veneto.it

Il Coordinamento Ospedaliero Trapianti di Legnago è composto da un Coordinatore Medico Aziendale, un Coordinatore Infermieristico Aziendale, un Infermiere dedicato, presente dal lunedì al venerdì.

Il processo di donazione e il trapianto di organi è parte dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) ed è attività istituzionale delle strutture sanitarie.

Il Coordinamento Ospedaliero Trapianti garantisce l'attività di *procurement* di organi e tessuti da donatore cadavere a cuore battente e a cuore fermo, 365 giorni all'anno h24.

L'identificazione del soggetto con potenzialità di donazione è il punto chiave del processo di *procurement*. Altrettanto importante è la comunicazione con i familiari del potenziale donatore e la formulazione della proposta di donazione, la cura dei rapporti con la famiglia del donatore durante e dopo il processo di donazione.

Altre attività svolte dal Coordinamento Trapianti sono la formazione e la sensibilizzazione del personale sanitario, la sensibilizzazione e l'informazione della popolazione sulla tematica delle donazioni, attraverso la partecipazione agli incontri organizzati dalle associazioni di volontariato.

Tutto questo avviene secondo le direttive del Centro Regionale per i Trapianti del Veneto, nell'ambito della Rete Trapiantologica Nazionale.

#### MODALITÀ DI ACCESSO

#### AMBULATORIO VISITE ANESTESIOLOGICHE

Le visite vengono effettuate in ambulatorio di anestesia presso il servizio di "pre ricovero" al primo piano blocco sud dell'ospedale oppure presso i reparti di degenza.

#### AMBULATORIO TERAPIA ANTALGICA

Il mercoledì all'ambulatorio n. 31 presso i poliambulatori, con impegnativa del medico previa prenotazione al Cup.

#### TERAPIA INTENSIVA

Il reparto si trova al primo piano del blocco nord dell'ospedale.

#### PERCORSO DI PARTOANALGESIA

Incontro con il *team* multidesciplinare composto da anestesista, ginecologo, pediatra, ostetrica un martedì al mese.

Incontro e colloquio con l'anestesista due lunedì al mese.

#### POSIZIONAMENTO CATETERI VENOSI CENTRALI

Il mercoledì pomeriggio presso il Reparto di Anestesia e Rianimazione, con impegnativa del medico, previa prenotazione al Cup.

#### IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Anestesia e Rianiamazione dell'Ospedale di Legnago assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.















### L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك أن تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poti cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अन्वादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के दवारा उप्लबध है।

#### **OSPEDALE** DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

#### PER INFORMAZIONI

#### **OSPEDALE DI LEGNAGO**

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it | e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

#### **OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**















Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa. È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 23 novembre 2023