

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI NEFROLOGIA E DIALISI



Direttore f.f.: dott. Dott. Gaetano Cavalcanti

Emodialisi: Telefono 0442 622342 – Fax 0442 622892
Nefrologia reparto: Telefono 0442 622805-2241

ÉQUIPE

Responsabile F.F UOC Nefrologia e Dialisi Distretto 3 Legnago:

Dott. Cavalcanti Gaetano - tel. 0442 622462 - e-mail: gaetano.cavalcanti@aulss9.veneto.it

Dirigenti medici:

Alessandro Budakovic - e-mail: alessandro.budakovic@aulss9.veneto.it

Marco Carrara - e-mail: marco.carrara@aulss9.veneto.it

Matteo Grecò - e-mail: matteo.greco@aulss9.veneto.it

Francesca Malesani - e-mail: francesca.@aulss9.veneto.it

Alessandra Trubian - e-mail: alessandra.trubian@aulss9.veneto.it

Coordinatori:

Rossella Zanarotto (Emodialisi) - e-mail: rossella.zanarotto@aulss9.veneto.it

Roberto Visentin (Nefrologia) - e-mail: roberto.visentin@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

La UOC Nefrologia e Dialisi dell'Ospedale *Mater Salutis* comprende tre diverse attività (degenze, attività ambulatoriale e Servizio di Emodialisi) che hanno una differente disposizione logistica all'interno della struttura ospedaliera.

UOC NEFROLOGIA - Terzo Piano - Blocco Sud

Reparto degenze:

Orario di visita ai degenti: tutti i giorni dalle ore 19.00 alle 20.00.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

Telefono: 0442 622525

Orario di ricevimento dei medici: dopo le ore 11.00, preferibilmente previo contatto telefonico.

POLIAMBULATORI - Primo Piano - Ingresso - Ambulatorio Nefrologico n. 18 - 21 - 24

Il paziente che accede all'ambulatorio deve portare tutta la documentazione sanitaria disponibile, l'impegnativa del medico di medicina generale e pagare il *ticket* prima della prestazione, presso lo sportello cassa/Cup, se non esente.

Prenotazioni presso il Cup (ambulatorio di 1° livello):

- Ambulatorio per nefropatici: lunedì, martedì e mercoledì, ore 9.00-13.00

Prenotazioni dirette/agende interne* (ambulatorio di 2° livello):

- Ambulatorio per insufficienza renale cronica avanzata - predialisi: venerdì ore 8.30-11.30
- Ambulatorio per trapiantati di rene: mercoledì ore 14.00-17.00
- Ambulatorio di ecografia renale: venerdì ore 12.00-13.00
- Ambulatorio di diagnosi e terapia della calcolosi renale: martedì e venerdì ore 14.00-16.00

- Ambulatorio per nefropatie glomerulari: giovedì ore 14.00-16.00
- Ambulatorio per la dialisi peritoneale: variabile, prenotazione interna ore 9.30-12.30

* Per alcuni ambulatori a prenotazione diretta/agenda interna i giorni e gli orari possono avere variazioni in base alla disponibilità dei medici in orario di servizio.

PRESTAZIONI

L'unità operativa si occupa della diagnosi e del trattamento medico delle nefropatie nelle varie forme: glomerulari primitive e secondarie; malattie tubulo-interstiziali; malattie cistiche; litiasi renale; insufficienza renale acuta e cronica con terapia sostitutiva artificiale; ipertensione arteriosa essenziale e secondaria; monitoraggio e valutazione clinico-immunologica pre e post trapianto renale. In collaborazione con altre unità operative vengono seguiti: pazienti urologici, pazienti cardiopatici refrattari alla terapia medica (che possono richiedere interventi di terapia dialitica sostitutiva), pazienti diabetici con coinvolgimento renale, donne in gravidanza con ipertensione o nefropatia, pazienti con insufficienza renale acuta post operatoria. La valutazione del paziente nefropatico viene inoltre completata con la quantificazione dell'assetto nutrizionale, del rischio cardiovascolare, della composizione corporea e del metabolismo (basale e sotto sforzo).

SERVIZIO DI EMODIALISI – Piano Terra - Blocco Sud-Ovest

Presso il Servizio vengono effettuate tutte le tecniche dialitiche oggi attualmente possibili per il trattamento dell'insufficienza renale (primitiva e secondaria). I pazienti in emodialisi (residenti nell'Ulss) possono avvalersi del trasporto gratuito, in taxi o con ambulanza - qualora le condizioni cliniche lo richiedano - da e per il proprio domicilio. Durante la seduta dialitica, viene loro servito un vassoio termico con spuntino e bevanda. Sono supportati da un consulente psicologo a loro disposizione in caso di necessità. I pazienti, in caso di bisogno, possono chiamare il Centro dialisi dalle ore 7.30 alle 19.00 e chiedere di comunicare con il medico di turno.

Presso il Centro dialisi viene svolta l'attività di plasmaferesi con diverse modalità di trattamento, applicata a pazienti con glomerulonefriti resistenti alla terapia farmacologica e a pazienti con molteplici patologie immunologiche o vascolari. In questi ultimi casi il trattamento viene prescritto d'intesa con lo specialista ospedaliero curante.

Al Servizio di Emodialisi afferiscono, per visite di controllo o problemi intercorrenti, anche i pazienti in dialisi peritoneale, seguiti in un ambulatorio specifico con personale medico e infermieristico dedicato. Questi pazienti, affetti da insufficienza renale cronica in fase uremica eseguono la dialisi peritoneale al proprio domicilio.

Orario di servizio: dal lunedì al sabato ore 7.30-19.30 (comprese le festività infrasettimanali)

Telefono: 0442 622342 - 622889

La presenza del personale medico, infermieristico e tecnico è garantita, come la pronta disponibilità notturna e festiva.

Durante la notte o la domenica i pazienti che necessitano del supporto del Centro devono rivolgersi al Pronto Soccorso (tel. 0442 622208) che, se necessario, contatterà il nefrologo reperibile.

COMFORT

La struttura del Servizio Emodialisi comprende 7 stanze da 4 letti e una stanza a 2 letti per il trattamento di pazienti con insufficienza renale acuta o riservata a trattamenti dialitici d'urgenza. Complessivamente, il servizio dispone di 30 posti letto dialisi.

Il Reparto di Nefrologia Degenze è situato al terzo piano, blocco sud, in coabitazione con il reparto di Geriatria. Esso comprende 2 stanze a 2 letti, e 2 stanze a un letto, tutte con servizi.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Nefrologia e Dialisi assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.

La presente carta dei servizi è realizzata in collaborazione con



Registro Nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale NR. 0193

Comitato ANED - **VENETO**

OSPEDALE CA FONCELLO REP. DIALISI - PIAZZALE OSPEDALE 1 - 31100 TREVISO - MAIL: segreteria.veneto@aned-onlus.it - tel. 377.1268401
IBAN - UNICREDIT - TREVISO IT5980200812012000001062976



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليك اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 24 maggio 2023