

REGIONE DEL VENETO

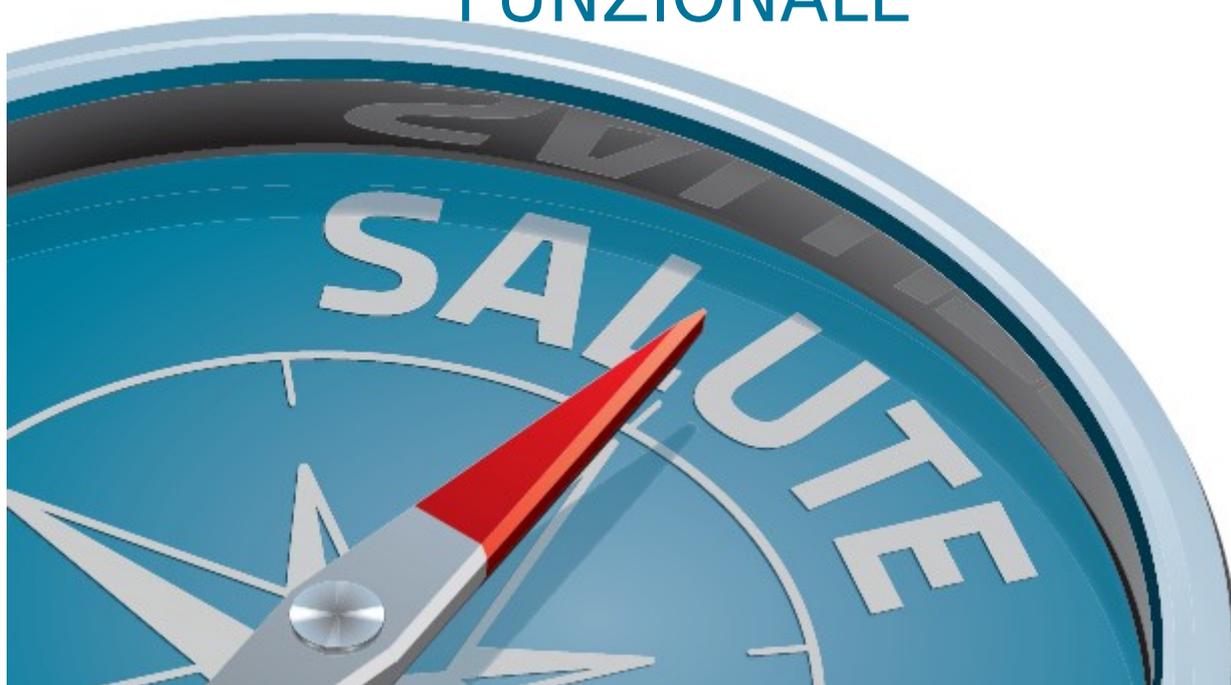


ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
RECUPERO E RIEDUCAZIONE
FUNZIONALE



DIRETTORE: DOTT.SSA PAOLA PIETROPOLI
COORDINATORE FISIOTERAPISTI: ELISA LOVATO
COORDINATORE LOGOPEDISTI: GIULIA FASCETTI

E-mail: segreteria.rrf.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott.ssa Paola Pietropoli

Medici fisiatri:

Dott.ssa Monica Corno

Coordinatore fisioterapisti:

Elisa Lovato

Coordinatore logopedisti:

Giulia Fascetti

SERVIZI OFFERTI

- Ricovero ordinario programmato COD. 56 (attualmente sospeso)
- Prestazioni ambulatoriali:
Visite fisiatriche
- Prestazioni riabilitative:
Terapie fisiche e trattamenti riabilitativi
Linfodrenaggio
Rieducazione a seguito di mastectomie o interventi senologici
Rieducazione per pazienti affetti da patologie degenerative del sistema nervoso
Rieducazione per patologie respiratorie
Elettroterapia antalgica (diadinamica, tens, interferenziali)
Ultrasuono
Laser
Magnetoterapia
Elettrostimolazione dei muscoli normo o derivati
Rieducazione funzionale per patologia semplice o complessa
Training deambulatorio
Esercizi propriocettivi
Valutazione e trattamenti logopedici

ATTIVITÀ

1. DEGENZA ORDINARIA PROGRAMMATA COD. 56 (attività attualmente sospesa)

L'unità operativa dispone di 15 posti letto per degenza ordinaria.

Le attività di riabilitazione intensiva (cod. 56) si collocano di norma nella fase dell'immediata post-acuzie ovvero subito dopo la diagnosi e il riconoscimento della patologia che ha determinato la disabilità, quando l'intervento riabilitativo può positivamente influenzare i processi biologici e comportamentali che sottendono al recupero.

La riabilitazione in questo contesto assiste soggetti di tutte le età affette da disabilità permanenti o transitorie dovute a diverse problematiche:

- Muscolo-scheletriche: esiti fratture, esiti impianti di protesi articolari, esiti di politraumi o altre disabilità

di origine muscolo scheletrica, amputazioni

- Neurologiche: lesioni del midollo spinale, ictus recente, e altre disabilità di origine neurologica (ad esempio:

polineuropatie, sclerosi multipla in fase di riacutizzazione, morbo di Parkinson, atassie)

Gli interventi riabilitativi hanno la finalità di aiutare la persona a recuperare le funzioni compromesse e a raggiungere il massimo livello di autonomia concesso dalla malattia di base, facilitando la partecipazione e l'inserimento sociale.

Ogni percorso viene sviluppato secondo un progetto riabilitativo individuale composto da uno o più programmi riabilitativi. Il percorso riabilitativo può, a seguito di un ricovero ordinario, continuare in regime ambulatoriale dopo un'accurata valutazione d'*équipe*.

La data di dimissione viene comunicata precocemente dall'*équipe* riabilitativa ai familiari per facilitare l'organizzazione e il rientro della persona assistita a casa. Qualora il paziente necessiti, a seguito di una valutazione multidisciplinare, verranno prescritti ausili necessari per il rientro a domicilio.

Nel caso di dimissioni "difficili" verrà attivata una dimissione protetta condivisa con il medico di medicina generale, l'infermiera e l'assistente sociale.

MODALITÀ DI ACCESSO AL RICOVERO ORDINARIO PROGRAMMATO

L'accesso si attiva su richiesta dello specialista del reparto ospedaliero di degenza inviando una richiesta di consulenza fisiatrica o direttamente dal reparto qualora l'accesso avvenisse da altre strutture per acuti non del Distretto 3. La richiesta viene valutata dallo *staff* medico che ne confermi i criteri di appropriatezza, valutando ogni singolo caso. Se presente lista d'attesa il criterio per la selezione utilizzato è quello della data e ora di arrivo della richiesta.

ORARIO PER IL PUBBLICO:

Feriali: dalle ore 16.30 alle 18.00 e dalle ore 19.00 alle 20.00.

Festivi: dalle ore 10.00 alle 12.00, dalle ore 15.00 alle 18.00 e dalle ore 19.00 alle 20.00.

È buona norma non affollare le camere di degenza durante le visite e per i bambini con età inferiore ai 12 anni è consigliato di non accedere al reparto.

2. SERVIZIO AMBULATORIALE

Visite specialistiche: effettuate presso i poliambulatori al piano terra dell'ospedale. Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione per il medico di base e l'eventuale impegnativa con la prescrizione del trattamento.

Trattamenti riabilitativi e terapie fisiche prescritte dallo specialista fisiatra hanno a loro volta una classificazione (breve, differibile, programmabile) che definisce i tempi di erogazione come da indicazioni regionali; sono prenotabili presso il servizio stesso e presso tutti i servizi di riabilitazione dell'Ulss 9. Sono valide solo le prescrizioni di trattamento effettuate dai medici specialisti dell'Ulss 9 Scaligera.

Le prestazioni di terapie fisiche si erogano, solitamente, dal lunedì al venerdì.

PRENOTAZIONE VISITE

La prenotazione va fatta presso il Cup (Centro Unico Prenotazioni), telefonando al n. 045 24552 o di persona ci si rivolge allo sportello del Cup.

Le prestazioni sono eseguibili in regime di convenzione, su proposta del medico di medicina generale o da ambulatorio divisionale, redatta sull'apposito modulo (impegnativa) della Regione di appartenenza e la richiesta medica specialistica.

Il giorno prestabilito, prima di accedere agli ambulatori per l'erogazione della prestazione o della visita, l'utente dovrà rivolgersi agli sportelli dell'Ufficio Cassa per regolarizzare gli aspetti amministrativi (verifica della correttezza dell'impegnativa, pagamento del *ticket*). Il personale dell'ufficio fornirà tutte le informazioni necessarie per raggiungere l'ambulatorio presso il quale sarà eseguita la visita o l'esame.

Si raccomanda di portare, il giorno della prestazione, la documentazione sanitaria di cui si è in possesso.

PRENOTAZIONE PRESTAZIONI RIABILITATIVE

Le prenotazioni per le prestazioni riabilitative (escluso visite) vengono effettuate telefonicamente al numero 0442 622292 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00.

EROGAZIONE PRESTAZIONI RIABILITATIVE

Terapie fisiche e ambulatoriale - 1 piano Blocco Nord

Orario apertura servizio fisioterapico e logopedico: dalle ore 8.00 alle 16.00

Orario apertura servizio fisioterapico e logopedico: dalle ore 8.00 alle 16.00

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Recupero e Rieducazione Funzionale dell'Ospedale di Legnago assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم بلغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم بلغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intèrprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.

È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 29 dicembre 2023