

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
OCULISTICA



DIRETTORE: DOTT. PIERO CERUTI

COORDINATORI INFERMIERISTICI:
MARIA ROSINA E FERNANDA SANDRI

Segreteria: Tel. 0442 622676 – fax 0442 622871
e-mail: oculistica.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Piero Ceruti - *e-mail*: piero.ceruti@aulss9.veneto.it

Dirigenti medici:

Angelo Amenta - *e-mail*: angelo.amenta@aulss9.veneto.it

Alberto Interdonato - *e-mail*: alberto.interdonato@aulss9.veneto.it

Beniamino Mangiola - *e-mail*: beniamino.mangiola@aulss9.veneto.it

Federico Merlin - *e-mail*: federico.merlin@aulss9.veneto.it

Andrea Paratore - *e-mail*: andrea.paratore@aulss9.veneto.it

Giuseppe Righetti - *e-mail*: giuseppe.righetti@aulss9.veneto.it

Arianna Tessaro - *e-mail*: arianna.tessaro@aulss9.veneto.it

Gabriele Vizzari - *e-mail*: gabriele.vizzari@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico UOC Oculistica 4° Piano Blocco Nord:

Fernanda Sandri - tel. 0442 622216 - *e-mail*: fernanda.sandri@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico UOC Oculistica Ambulatoriale Protetta 7° Piano e *day surgery*

Multi D.le 5° Piano Blocco Nord:

Maria Rosina - tel. 0442 624187 - *e-mail*: marialoretta.rosina@aulss9.veneto.it

Infermieri 4° Piano Oculistica Degenze:

Silvia Artioli

Ilaria Brezan

Katia Brognara

Pamela Brusca

Caterina Bucca

Silvia Castagna

Cristiana Galesso

Mariaelena Giannone

Aurelia Leahu

Daniela Lorenzetto

Matteo Maran

Simone Messina

Virginia Petrosino

Alice Rosetto

Marta Tegazzin

Marica Visentin

Ewa Ziomek

Operatori Socio Sanitari 4° Piano Oculistica Degenze:

Sonia Bonati

Ombretta Ceraulo

Luisa Furlani

Monica Gaio

Hitova Iskra Ivanova

Cristina Negro

Alessia Petterle

Annalisa Rinaldi

Aurora Veronese

Antonella Casarotto

Infermieri 7° Piano Oculistica Ambulatorio Protetto:

Cinzia Bisighin
Maria Grazia Viaro
Antonella Negri
Francesca Quaglia
Annalisa Dainese
Sabrina Dal Maso
Angelica Pedrina

Operatori Socio Sanitari 7° Piano Oculistica Ambulatorio Protetto:

Gemma Di Biaggi

Ortottiste 7° Piano Oculistica Ambulatorio Protetto:

Dott.ssa Rita Dal Ceredo
Dott.ssa Maria Anna Sturaro
Dott.ssa Ylenia Vosa

Si occupano di prevenzione, gestione e trattamento delle anomalie e dei disturbi visivi, in età pediatrica e adulta. Eseguono esami oftalmologici, supportando la figura del medico oculista nell'inquadramento del paziente.

Segreteria, orari per il pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.00.

Sartori Luigi - tel. 0442 622676 - fax: 0442 622821

e-mail: oculistica.leg@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

Le attività sono fornite sia in prestazioni ambulatoriali, che in regime di ricovero ospedaliero ordinario e di day surgery.

Il regime che regola l'erogazione delle prestazioni è regolamentato da norme regionali che tengono conto delle condizioni del paziente e della patologia, delle necessità di assistenza medico-infermieristica.

SERVIZI OFFERTI

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le attività e i servizi di tipo ambulatoriale relativi a visite ed esami vengono svolte presso gli ambulatori posti al 1° Piano (ambulatori 34-35-38) e presso gli ambulatori posti al 7° Piano Ala Nord dell'Ospedale *Mater Salutis* di Legnago.

Le prestazioni ambulatoriali fornite sono:

- Visita oculistica
- Visita oculistica pediatrica e ortottica (ambulatori 34-35-38)
- Esercizi ortottici (ambulatorio 38)
- Esame della motilità oculare (ambulatorio 38)
- *Test* di Hess (ambulatorio 38)

- Campo visivo computerizzato
- Microperimetria
- Autorefrattometria
- Tonometria
- Pachimetria
- Ecografia oculare
- Ecobiometria del bulbo oculare
- Gonioscopia
- Microscopia endoteliale
- Topografia corneale
- Studio del film lacrimale (test di Schirmer e But)
- Valutazione del deflusso delle vie lacrimali
- *Laser* terapia per malattie della retina (retinopatia diabetica, lesioni retiniche regmatogene, complicanze da vasculopatie retinica)
- Laser terapia selettiva per il glaucoma
- Capsulotomia Yag *laser* per trattamento della cataratta secondaria
- Iridotomia Yag *laser*
- Angiografia retinica con fluorescina (FAG)
- Tomografia a coerenza ottica (OCT) e angio-OCT
- Retinografia
- *Test* di Ishihara per discromatopsie
- Esame del fundus oculare
- Esoftalmometria
- Controlli *post*-intervento
- Ambulatorio glaucomi
- Ambulatorio maculopatie
- Ambulatorio retina chirurgica
- Ambulatorio Palpebre/Cornea

INTERVENTI CHIRURGICI IN REGIME DI RICOVERO DI *DAY SURGERY*

Alcune prestazioni possono essere effettuate in regime di *day surgery*, al 5° Piano Blocco Nord, con dimissione in giornata:

- Chirurgia della cataratta con impianto di cristallino artificiale
- Chirurgia del glaucoma (tradizionale, MIGS, impianti drenanti)
- Chirurgia della cornea
- Chirurgia vitreo-retinica
- Chirurgia oftalmoplastica
- Chirurgia delle vie lacrimali

INTERVENTI CHIRURGICI IN REGIME DI RICOVERO ORDINARIO

In regime di ricovero ordinario presso il reparto di degenze di oculistica al 4° Piano Blocco Nord, vengono seguiti i seguenti interventi:

- Chirurgia della cataratta con impianto di cristallino artificiale
- Chirurgia del glaucoma (tradizionale, MIGS, impianti drenanti)
- Chirurgia della cornea
- Chirurgia vitreo-retinica
- Chirurgia oftalmoplastica
- Chirurgia delle vie lacrimali
- Chirurgia dei traumi e delle urgenze

Il reparto di degenza per interventi programmati, predispone 2 posti letto, l'accoglienza è garantita dal personale di reparto che fornisce informazioni riguardanti le attività della giornata e provvede ad accompagnare il paziente in stanza.

I pazienti vengono accolti alle ore 7.30. La tempestività può essere influenzata dalla disponibilità dei posti letto. Prima della dimissione il paziente esegue la visita medica presso ambulatorio per il controllo.

Orario di visita ai degenti: dalle ore 19.15 alle 20.15.

Sono vietate le visite fuori dall'orario indicato.

L'accesso ai visitatori è limitato a una sola persona per paziente tutti i giorni.

È necessario indossare la mascherina di protezione e igienizzare le mani, con la soluzione alcolica, all'ingresso del reparto.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni per tutelarli dal rischio di contrarre infezioni ospedaliere.

Orari colloqui con i medici: su appuntamento con la segreteria del reparto. Le informazioni verranno fornite soltanto ai soggetti preventivamente indicati dal paziente al momento del ricovero.

INTERVENTI CHIRURGICI IN REGIME AMBULATORIALE E AMBULATORIALE PROTETTO

Per accedere a tale servizio è necessario aver già eseguito una prima visita presso uno specialista oculista che indichi la patologia e la proposta di intervento.

Gli interventi eseguiti in regime di convenzione sono:

- Interventi per cataratta con impianto di cristallino artificiale
- Interventi per afachia
- Iniezioni intravitreali per maculopatia
- Asportazione di calazio
- Asportazione di neoformazioni congiuntivali e palpebrali
- Asportazione di pterigio
- Elettrodepilazione della palpebra per ciglia in trichiasi

COLLABORAZIONE CON FONDAZIONI

L'unità operativa lavora a stretto contatto con la Fondazione "Banca degli Occhi del Veneto", per quanto riguarda la cura della patologie corneali che necessitano di trapianto di cornea.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per la prenotazione di visite ambulatoriali (prime visite e visite di controllo negli ambulatori dedicati e/o divisionali) e per gli interventi chirurgici ambulatoriali è necessario contattare il Cup (Centro Unico Prenotazioni) al numero di telefono 045 25552 dal lunedì al venerdì (orario 8.00-18.00) e al sabato (orario 8.00-13.00). Per le prenotazioni di visite oculistiche in libera professione con il personale medico che esercita attività di *intramoenia*, telefonare al n. 045 2455223.

Al momento della prenotazione saranno fornite informazioni su dove presentarsi, il giorno e la documentazione richiesta.

Il giorno in cui il paziente dovrà sottoporsi agli accertamenti clinici, si presenterà all'ora concordata al momento della prenotazione. L'utente avrà cura di portare con sé tutti i documenti sanitari che riterrà opportuno di esibire al medico al momento della visita.

In particolare dovrà ricordare di presentare:

- Tutta la documentazione oculistica specialistica precedente
- Tutta la documentazione relativa a patologie concomitanti
- Scheda di accesso in ospedale rilasciata dal medico curante
- Prescrizione della terapia in atto
- Codice fiscale

Al completamento delle indagini pre-operatorie si accede al ricovero programmato.

Il ricovero urgente viene disposto dal medico della UOC di Oculistica in base alla patologia del paziente.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

La refertazione degli esami nella maggior parte viene fornita lo stesso giorno in cui vengono effettuati gli esami stessi.

COSA PORTARE IN CASO DI VISITA

Il giorno stabilito per la visita o esame diagnostico il paziente dovrà portare con sé:

- Prescrizione del medico curante (impegnativa)
- Documentazione sanitaria: referti di precedenti esami strumentali, prescrizione di occhiali, documentazione medica che potrebbe risultare utile
- Codice fiscale

IN CASO DI URGENZA

In caso di urgenza è possibile ottenere con tempestività le prestazioni oculistiche necessarie, rivolgendosi al Pronto Soccorso.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC di Oculistica assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 14 dicembre 2023