

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI MEDICINA GENERALE



Direttore: Dott. CRISTIANO PERBELLINI

Reparto di degenza Medicina Generale sez. A - 4° piano Blocco Sud Coordinatrice Infermieristica: Silvia Volta Tel. Coordinatrice 0442/622218 Tel. Degenza:0442/622277 Reparto di degenza Medicina Generale sez. B - 5° piano Blocco Sud Coordinatrice Infermieristica: Marica Torresani Tel. Coordinatrice 0442/622869 Tel. Degenza 0442/622337 Email: segreteriacentralizzata.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

MEDICI		
Dott. Cristiano Perbellini	Direttore UOC	
Dott.ssa Gabriella Amen	Dirigente medico	
Dott.ssa Eugenia Bertoldo	Dirigente medico	
Dott.ssa Cristina Bittante	Dirigente medico	
Dott.ssa Lucia Bondesan	Dirigente medico	
Dott.ssa Alessia Bozzolin	Dirigente medico	
Dott.ssa Anna Frigo	Dirigente medico	
Dott. Adriano Gasparetto	Dirigente medico	
Dott. Mirco Ribul Moro	Dirigente medico	
Dott. Marco Ricci	Dirigente medico	
Dott. Filippo Sartori	Dirigente medico	
Dott.ssa Angela Tagetti	Dirigente medico	
Dott. Nicolò Vigolo	Dirigente medico	

Segreteria centralizzata Area Medica	Personale DAO
--------------------------------------	---------------

Medici specialisti ambulatoriali interni SAI/altro			
	•	Ambulatorio Diabetologico di Nogara	
	Dott. Giuseppe Panebianco	Ambulatorio Diabetologico Legnago	

ATTIVITÀ

L'unità Operativa di Medicina Generale si occupa di prevenzione, diagnosi e terapia non chirurgica di tutte le malattie acute e croniche a carico degli organi ed apparati interni.

L'UOC di Medicina Generale di Legnago si occupa in particolare di affezioni dell'apparato respiratorio, cardiovascolare, digerente; di malattie del sangue, reni, metabolismo e di malattie del sistema endocrino ed immunitario con approccio olistico e diagnostico integrato che consentano la risoluzione di casi "difficili" nella loro complessità. Rispetto ad altre discipline specialistiche la Medicina Generale, si propone una valutazione rivolta alla globalità del paziente, senza tuttavia rinunciare all'apporto di altre diverse competenze specialistiche (mediante consulenza) presenti in Ospedale; ad esempio il collega Neurologo, Cardiologo, Gastroenterologo, etc.

L'équipe dell'UOC è formata da Infermieri con specifica formazione in reparti di Medicina e da Medici esclusivamente specialisti.

Ciascun medico, all'interno della preparazione internistica, ha sviluppato particolari ambiti di approfondimento, divenendo spesso punto di riferimento specialistico per il Territorio e per l'Ospedale (esempio paziente affetto da diabete mellito, malattie delle ghiandole endocrine, indagini strumentali vascolari Eco Doppler).

L'équipe infermieristica ha sviluppato ulteriori competenze nell'assistenza del paziente fragile e poli-patologico, avvalendosi anche del contributo di un'infermiera Case Manager che ne gestisce la dimissione, in collaborazione con la COT (Centrale Operativa Territoriale) Aziendale. L'assistenza a pazienti con scarso patrimonio venoso è garantita dalla presenza attiva di un team infermieristico specificatamente formato per il reperimento di accessi vascolari centrali, ad inserzione periferica. L'ammalato, inteso come persona, con la complessità dei suoi stati d'animo e delle sue problematiche di salute, è al centro della nostra attenzione.

Nel caso di pazienti stranieri, in cui è presente barriera linguistica, ci si attiva per collaborare con Mediatori Culturali.

L'assistenza e la tempestività di intervento sono garantite dalla costante presenza di un Medico di reparto durante le ore diurne e dal Medico di guardia durante le ore notturne.

Fondamentale è la salvaguardia della vita di relazione (compatibilmente con le norme di isolamento previste), specialmente per pazienti anziani, consentendo, se possibile la vicinanza di un familiare.

Il personale medico ed infermieristico condivide tutte le fasi dell'iter diagnosticoterapeutico con il Paziente. Questo per migliorare la compliance e l'aderenza terapeutica, nei confronti delle diverse procedure strumentali e/o farmacologiche che si rendano necessarie durante la degenza.

Il personale è orientato a gestire le diverse fasi della degenza nel modo più snello possibile, compatibilmente con le esigenze diagnostico-terapeutiche di ogni paziente.

I posti-letto del Reparto di Medicina A (situato al 4° piano ala sud dell'Ospedale) sono 26, quelli del Reparto di Medicina B (5° piano ala sud) sono 14; tuttavia, dal marzo 2020, tale disponibilità di posti-letto può subire modifiche.

SERVIZI OFFERTI

VISITE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

L'Unità Operativa si fa carico della gestione di molteplici attività specialistiche ambulatoriali rivolte anche ad aspetti particolari della Medicina Interna.

Tali attività sono allocate nei due blocchi dell'ospedale:

6[^] piano Blocco Sud

- Ambulatorio Internistico Integrato
- Ambulatorio dello studio del microcircolo (videocapillaroscopia)
- Ambulatorio di Diagnostica Vascolare (ecocolordoppler arteriosi e venosi)
- Ambulatorio dell'Ipertensione Arteriosa e del Rischio Vascolare: visite specialistiche
- Monitoraggio Pressione Arteriosa 24h

Area Poliambulatori (Blocco Nord)

- Ambulatori Diabetologici
- Ambulatorio Endocrinologico
- Ambulatorio Reumatologico
- Ambulatorio di Medicina Interna e monitoraggio di nuovi anticoagulanti orali (NAO).

Caratteristiche delle attività ambulatoriali:

L'Ambulatorio di Medicina Interna rappresenta un punto di riferimento per la Medicina Territoriale. Ad esso afferiscono pazienti eterogenei. Accanto ad ammalati con patologia non ancora ben definita (come ad es. una febbre o uno stato astenico, espressione di situazioni cliniche assai disparate), ve ne sono altri con più malattie a carico di diversi organi ed apparati. La competenza internistica in questi casi è indispensabile ed appropriata, consentendo di valutare il paziente nella sua globalità.

L'Ambulatorio dell'Ipertensione arteriosa e del Rischio Vascolare esegue, su richiesta del Medico di medicina generale, valutazioni di pazienti con ipertensione arteriosa di possibile natura secondaria o scarsamente responsiva alle usuali terapie, ponendo particolare attenzione alla stratificazione del danno d'organo indotto dalla malattia: parte integrante dell'ambulatorio è il servizio di Monitoraggio della Pressione arteriosa delle 24h (Holter pressorio). L'Ambulatorio si occupa inoltre di valutare l'appropriatezza, in relazione al profilo di rischio del soggetto, della indicazione a iniziare o proseguire terapie antiaggreganti, anti-coagulanti e monitoraggio NAO.

L'Ambulatorio di Reumatologia è rivolto ai pazienti con malattie reumatiche conseguente a disordini del sistema immunitario. Si tratta generalmente di malattie croniche, poco conosciute, passibili di gravi complicanze se non tempestivamente diagnosticate. La diagnosi, la terapia ed il monitoraggio di tali affezioni richiedono elevata competenza specialistica. Tale Ambulatorio mantiene un rapporto costante di collaborazione con la Rete Reumatologica Provinciale per la condivisione di protocolli diagnostici e terapeutici.

L'Ambulatorio di Diagnostica Vascolare è rivolto ai pazienti con problemi del circolo vascolare, arterioso e venoso, indagato mediante Eco-colordoppler. È di fondamentale importanza per la valutazione del rischio aterosclerotico indotto dal fumo, dall'ipertensione arteriosa, dal diabete e dall'iperlipemia, oltre che per la diagnostica delle malattie delle vene, in particolare della malattia tromboembolica venosa.

L'Ambulatorio di Endocrinologia si fa carico delle malattie che colpiscono le ghiandole a secrezione interna, cioè quelle ghiandole che immettono direttamente nel sangue i loro prodotti (ormoni) come tiroide, paratiroidi, ipofisi, surreni e gonadi. In collaborazione con il Servizio di Anatomia Patologica, con l'UO di Radiologia, con l'UO di ORL può fornire al paziente un percorso integrato: dalla valutazione clinica, alla diagnostica ecografica, all'esame citologico fino all'eventuale intervento chirurgico (esempio nella diagnostica del nodulo tiroideo). Su richiesta endocrinologica interna, per pazienti selezionati, si effettuano ambulatorialmente test di inibizione e stimolo ormonale.

L'ambulatorio integrato di Medicina effettua prestazioni in regime ambulatoriale per la terapia trasfusionale ed infusionale.

Le prestazioni vengono erogate in due ambulatori distinti (trasfusionale e infusionale) e riguardano principalmente:

- la trasfusione di emocomponenti (emazie, concentrati piastrinici) in pazienti con anemie croniche e subacute, piastrinopenie di varia eziologia;
- l'infusione di emoderivati (immunoglobuline endovena, ferro) in pazienti con immunodeficit primitivi o secondari, malassorbimenti o patologie della coagulazione

L'accesso avviene solo previa visita internistica su prenotazione CUP.

CENTRO DIABETOLOGICO

Aggregata alla UOC di Medicina Generale è l' UOS di Diabetologia, con il Centro Diabetologico inserito all'interno dell'Ospedale "Mater Salutis" di Legnago e nelle altre 3 sedi ambulatoriali territoriali di Nogara, Zevio e Bovolone.

Il Centro Diabetologico si propone di essere un valido punto di riferimento per il diabete mellito dell'adulto di tipo I e II e per il diabete gestazionale. Ad esso afferiscono, su richiesta del Medico di famiglia o dei Reparti di Degenza, pazienti con malattia di difficile controllo o complicata. L'attività del diabetologo è coadiuvata dall'intervento delle Infermiere dedicate e delle Dietiste per l'educazione sanitaria e l'elaborazione di diete personalizzate. Gli utenti esterni, per comunicazioni con la segreteria ,possono chiamare dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 8,00-15,00 allo 0442/622355

TELEMEDICINA

in casi selezionati (solo per pazienti noti presso i nostri ambulatori) sono state attivate le visite di controllo da remoto per i pazienti seguiti presso l'ambulatorio ipertensone, endocrinologico, reumatologico ed internistico. Questo al fine di ridurre il disagio di effettuare la visita in presenza, per alcuni utenti fragili che presentino limitazioni o rischi aumentati dagli spostamenti (gestanti o pazienti con malattie croniche, con grave disabilità funzionale)

PRENOTAZIONI PER UTENTI ESTERNI

Le prenotazioni per visite ambulatoriali divisionali (ed indagini strumentali: Ecodoppler, Holter pressorio) per pazienti esterni avvengono tramite CUP con richiesta motivata del Medico di Medicina Generale telefonando dal lunedì al venerdì nella fascia oraria dalle ore 8.00 alle 18.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00 ai seguenti numero telefonici:

- per quelle convenzionate 045 25751
- per quelle in libera professione 045 2575123 che fornisce informazioni sui medici autorizzati, sugli orari di visita e sull'onorario

Per gli accessi all'Ambulatorio integrato della Medicina (per emotrasfusioni o somministrazione di terapia marziale di pazienti con anemia cronica) è necessaria impegnativa in priorità "B" per visita internistica "per anemia" da proporre al CUP

ATTIVITÀ AMBULATORIALE PER PAZIENTI INTERNI:

Gli ambulatori divisionali rispondono anche a richieste di pazienti ricoverati in altre UOC (richiesta informatizzata su applicativo GPI), che vengono valutati in ambito ospedaliero e di cui viene inviato referto della consulenza per via informatica all'UOC richiedente su applicativo GPI

MODALITÀ DI ACCESSO

Sono previste diverse modalità di accesso alle prestazioni offerte:

- Utenti esterni in attività convenzionata (in possesso di impegnativa del SSN)

- Utenti esterni in attività libero professionale.
- Pazienti ricoverati presso altre UOC dell'Azienda o presso altre Strutture Ospedaliere. Per poter prenotare la prestazione è necessario essere in possesso dell'impegnativa del SSN, in modo da comunicare agli operatori del CUP o Day Care il numero dell'impegnativa stessa.
- Vengono garantite inoltre prestazioni urgenti per utenti inviati dal Pronto Soccorso
- Ricovero urgente: avviene esclusivamente su proposta del medico di Pronto Soccorso.
- -Ricovero ordinario: avviene su proposta del MMG, dello specialista ospedaliero o ambulatoriale, tramite accordo diretto con il Reparto.

Generalmente non vi sono tempi di attesa eccessivi per il ricovero di un paziente con problematiche internistiche. I pazienti possono essere ricoverati presso l'UOC di Medicina Interna sez. A (IV piano Blocco Sud), dotata di 26 pl, oppure presso la sez. B (V piano Blocco Sud), dotata di 14 pl.

-Ricovero in regime dozzinanti: solo su richiesta e, se il tasso di occupazione del Reparto lo consente.

COMPLETAMENTO DIAGNOSI IN POST RICOVERO

Alcuni esami particolari, possono essere effettuati ambulatorialmente, a dimissione avvenuta (entro 30 gg), allorché necessari per completare la diagnosi formulata durante il ricovero. Tali accertamenti non richiedono impegnativa del curante e vengono programmati dal personale medico che ha in carico il paziente.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

ORARI DI VISITA PARENTI

<u>Presso la MED. A</u> TUTTI I GIORNI: dalle 18.30-19.30. Le modalità di accesso sono in linea con le indicazioni aziendali, e soggette a modifiche.

<u>Presso la MED "B"</u> TUTTI I GIORNI: dalle 16.30-17,30. Le modalità di accesso sono in linea con le indicazioni aziendali, e soggette a modifiche.

Sarà discrezione del medico valutare, per particolari condizioni cliniche, la sospensione temporanea delle visite dell'assistito.

E' SCONSIGLIATO l'accesso ai minori di 12 anni a tutela della salute dei minori.

Durante l'orario di visita, in caso di necessità, potrà essere richiesto ai familiari di accomodarsi momentaneamente nella sala di attesa.

L'attività clinica è molto attiva fino alle ore 16: si raccomanda di attenersi pertanto alle indicazioni orarie (e di programmazione giornaliera) per l'accesso, al fine di agevolare l'attività di assistenza al malato ad opera del personale sanitario

PRESENZA FAMILIARE CARE GIVER AL DI FUORI ORARIO DI VISITA

A giudizio clinico, potrebbe essere autorizzata la presenza continuativa del caregiver per particolari condizioni di salute con le precauzioni di isolamento secondo caratteristiche del paziente. La presenza del caregiver è regolamentata a livello aziendale da specifica procedura, in linea con le direttive nazionali

INFORMAZIONI UTILI PER IL RICOVERO

L'area di degenza è climatizzata con temperatura costante per tutto l'anno. In linea di massima è sufficiente un abbigliamento semplice (pigiama o camicia da notte e un paio di pantofole). Poiché alcuni accertamenti vengono eseguiti al di fuori dell'area di degenza (e talvolta in altri Ospedali) può essere utile una vestaglia di pesantezza variabile in rapporto alla stagione. Sono inoltre opportuni effetti per l'igiene e la cura della persona (spazzolino da denti, dentifricio, pettine, rasoio, crema da barba, etc.).

Si raccomanda di non portare oggetti di valore o somme rilevanti di denaro.

L'uso del cellulare non è consentito nelle fasce orarie di assistenza infermieristica e durante la visita del medico: se ne raccomanda in ogni caso un uso oculato, in modo da non recare disturbo ad altri ricoverati. Disposizioni analoghe valgono per radio e televisori.

DOCUMENTI NECESSARI PER IL RICOVERO

Tesserino sanitario con codice fiscale, carta di identità, eventuali esami effettuati in precedenza e lettere di dimissione di precedenti ricoveri

INFORMAZIONI CLINICHE E CONSENSO INFORMATO

Il paziente ha il diritto di essere adeguatamente informato dal medico circa la sua malattia e di decidere se, e quali, familiari (o conoscenti) debbano essere messi al corrente del suo stato di salute: a tale scopo, all'ingresso in reparto viene chiesto al paziente di esprimere il proprio consenso alle cure e il nominativo delle persone idonee a ricevere informazioni.

Altri consensi informati sono richiesti per l'esecuzione di esami particolarmente invasivi come esami endoscopici, esami radiologici con mezzo di contrasto, prelievi bioptici o per l'effettuazione di terapie particolari (ad es. trasfusione di sangue e di emoderivati). È dovere del medico spiegare all'assistito (e/o ai suoi familiari) le indicazioni all'esame ed i possibili rischi ad esso connessi. Analoghe misure vengono attuate allorché vi sia indicazione alla trasfusione di sangue e derivati.

In qualsiasi momento il paziente, purché maggiorenne ed in grado di intendere e di volere, può rifiutarsi di sottoporsi ad una misura diagnostica o terapeutica e por fine alla degenza ospedaliera. Viene in tali casi richiesta al paziente specifica dichiarazione scritta.

LETTERA DI DIMISSIONE

E' il documento con cui il medico di famiglia viene informato degli accertamenti effettuati durante il ricovero, delle conclusioni diagnostiche e delle terapie consigliate a domicilio. Viene consegnata al paziente al momento della dimissione e viene da questi (o da suoi familiari) recapitata al medico di famiglia. Un aggiornamento della lettera di dimissione può essere fornito in un secondo tempo in attesa di referti di esami non ancora disponibili. La lettera deve essere conservata come un documento prezioso, utile anche in vista di eventuali successivi altri ricoveri e deve essere sempre portata con sé in occasione di eventuali ulteriori visite ambulatoriali.

ORARI DI COLLOQUIO CON I MEDICI

Colloqui con i medici, ai famigliari autorizzati

- MEDICINA "A" dal LUNEDI' al VENERDI' dalle 15.00 alle 16.00 su prenotazione, telefonando dalle ore 12 alle 14 allo 0442/622277.
- MEDICINA "B" dal LUNEDI al VENERDI dalle 14,30 alle 15,30 chiamando allo 0442/622337(dalle ore 14 alle ore 15).

Il Medico di Guardia del Reparto è sempre disponibile per informazioni relative ad un paziente appena ricoverato compatibilmente con l'intensità dell'attività clinica del momento.

In caso di scadimento del quadro clinico i famigliari saranno comunque contattati dal medico

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC di Medicina Generale assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le associazioni di tutela cittadini e/o di volontariato al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei Servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.















L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译,您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it | e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it | e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA















Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa. È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera, realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing, condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio (Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 27 febbraio 2024