REGIONE DEL VENETO
ULSS9 SCALIGERA

OSPEDALE di BUSSOLENGO – OSPEDALE di VILLAFRANCA
CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE di VALEGGIO s./M.

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI

MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

DIRETTORE: DOTT. CRISTIANO MARCHI

COORDINATORE INFERMIERISTICO: MARA SARTORI

COORDINATORE FISIOTERAPISTI:
DOTT.SSA FT MADDALENA MANDELLI

Ospedale di Bussolengo: tel. 045 6712290-2173
Ospedale di Villafranca: tel. 045 6338167
Centro Sanitario Polifunzionale di Valeggio: tel. 045 6338606

ÉQUIPE:

Medici:
Dott. Cristiano Marchi – Tel. 045 6712255 – *e-mail:* cristiano.marchi@aulss9.veneto.it
Dott. Philipp La Marca – Tel. 045 6712255 – *e-mail:* philipp.lamarca@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Maria Clara Manganotti – Tel. 045 6338167
– *e-mail:* mariaclara.manganotti@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Giulia Busselli – Tel. 045 6712255 – *e-mail:* giulia.busselli@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico:
Mara Sartori – Tel. 045 6712253 – fax: 045 6712115 – *e-mail:* mara.sartori1@aulss9.veneto.it

Coordinatore Fisioterapisti:
Maddalena Mandelli – Tel. 045 6338167-2173
– *e-mail:* maddalena.mandelli@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ – OSPEDALE DI BUSSOLENGO

REPARTO

L'Unità Operativa di Medicina Fisica e Riabilitazione si occupa della diagnosi, della cura e della riabilitazione di malattie di tipo ortopedico e traumatologico, in fase post-acuta.
Il Reparto di Riabilitazione ha sede presso il secondo piano dell'Ospedale Orlandi di Bussolengo, dove sono attivi 10 posti letto dedicati alla riabilitazione intensiva dei pazienti con esiti di patologie ortopediche trattate chirurgicamente in urgenza o in elezione provenienti da reparti per acuti.
Le attività di riabilitazione intensiva (cod. 56) si collocano nella fase dell'immediata post acuzie, nel momento in cui l'intervento riabilitativo è di importanza fondamentale per il recupero funzionale.
Gli interventi riabilitativi hanno l'obiettivo di recuperare le funzioni compromesse, attraverso un progetto riabilitativo individuale.
Il percorso riabilitativo, successivamente al ricovero ordinario, può proseguire, in caso di necessità, in regime ambulatoriale.
Durante la degenza, vengono inoltre prescritti gli ausili necessari al paziente per la domiciliazione.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Portare tutta la documentazione sanitaria di cui si è in possesso.
I medici sono a disposizione per ogni chiarimento e pertanto può essere richiesto un colloquio.
Le informazioni vengono fornite anche alle persone che il paziente ha indicato nell'apposito modulo di consenso informato, firmato al momento del ricovero.
Per quanto riguarda gli effetti personali, si consiglia di portare lo stretto necessario, abbigliamento comodo. Limitare la quantità di denaro e non portare gioielli e/o oggetti preziosi.

Il servizio mensa prevede che la colazione venga servita dalle ore 7.45 alle ore 8.30, il pranzo alle ore 12.00 e la cena alle ore 18.00.
È garantita la possibilità di scegliere tra menù diversificati e sono previste diete personalizzate (intolleranze).
Il familiare che assiste il malato può acquistare, all'Ufficio Cassa, il buono mensa e consegnarlo al personale entro le ore 9.00.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso si attiva su richiesta dello specialista del reperto ospedaliero di degenza, inviando una richiesta di consulenza fisiatrica o direttamente dal reparto qualora l'accesso avvenisse da altre strutture per acuti.
La richiesta viene valutata dal medico di reparto, che ne verifica l'appropriatezza. In caso di lista d'attesa, il criterio utilizzato è la data e l'ora di arrivo della richiesta.

Orario di visita per il pubblico: dalle ore 12.00 alle 13.00, dalle ore 18.00 alle 19.00

SERVIZI AMBULATORIALI

Le visite fisiatriche vengono eseguite al piano terra (ex sala gessi) blocco A, previa prenotazione tramite Cup.
L'ambulatorio donne operate al seno è situato al piano terra blocco A. L'attività è prevista con cadenza mensile.
Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione con l'eventuale prescrizione dei trattamenti.
Tali trattamento sono prenotabili presso il Servizio di Fisioterapia adiacente agli ambulatori, dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.30 alle 13.00.
Orario di apertura del servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.30, tel. 045 6712173, *e-mail:* fisioterapiabussolengo@aulss9.veneto.it.

SERVIZI OFFERTI

- Rieducazione funzionale per patologia semplice e complessa individuale o di gruppo (patologie ortopediche, neurologiche, respiratorie, degenerative)
- *Training* deambulatorio
- Esercizi propriocettivi
- Linfodrenaggio
- Rieducazione esiti mastectomie
- Terapie fisiche: laser, ultrasuoni, elettroterapia antalgica (TENS, interferenziali e diadinamiche, elettrostimolazione)

PRENOTAZIONE VISITE

La prenotazione viene eseguita presso il Cup (Centro Unico Prenotazioni, tel. 045 24552 dalle ore 8.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.00 alle 13.00 il sabato).
Il giorno della visita, prima di accedere agli ambulatori, l'utente dovrà rivolgersi agli sportelli dell'Ufficio Cassa per regolarizzare gli aspetti amministrativi.
Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione per il medico di base e l'eventuale prescrizione dei trattamenti.

ATTIVITÀ – OSPEDALE DI VILLAFRANCA

Presso l'Ospedale di Villafranca è presente il Servizio di Fisioterapia situato al 4° piano (corpo quintuplo), volto alla presa in carico dei pazienti ricoverati presso i reparti per acuti.
Il medico di reparto compila una richiesta di visita fisiatrica in seguito alla quale lo specialista valuta il percorso riabilitativo e l'eventuale necessità di presa in carico.
Il fisioterapista, in base all'indicazione posta dal fisiatra, esegue il trattamento riabilitativo prescritto.
Gli interventi riabilitativi hanno l'obiettivo di recuperare le funzioni compromesse raggiungendo il massimo livello di autonomia possibile, compatibilmente con la patologia di base.
Inoltre è presente un servizio ambulatoriale, dedicato ai pazienti esterni.

SERVIZI AMBULATORIALI

Le visite fisiatriche vengono eseguite ai poliambulatori (2° piano blocco B). L'ambulatorio amputati è situato presso i poliambulatori (2° piano blocco B). L'attività ha cadenza mensile.
L'ambulatorio pavimento pelvico è situato presso i poliambulatori (2° piano blocco B). L'attività ha cadenza mensile.
Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione con l'eventuale prescrizione dei trattamenti.
Tali trattamento sono prenotabili presso il Servizio di Fisioterapia al 4° piano dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.30 alle 13.00.
Orario di apertura del servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30. Per informazioni telefonare al n. 045 6338167, *e-mail:* fisiovilla@aulss9.veneto.it.

SERVIZI OFFERTI

- Rieducazione funzionale per patologia semplice e complessa individuale (patologie ortopediche, neurologiche, respiratorie, degenerative)
- *Training* deambulatorio
- Esercizi propriocettivi
- Rieducazione pavimento pelvico
- Rieducazione pazienti amputati
- Rieducazione esiti mastectomie (linfodrenaggio manuale)

PRENOTAZIONE VISITE

La prenotazione viene eseguita presso il Cup (Centro Unico Prenotazioni, tel. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, e il sabato dalle ore 8.00 13.00).
Il giorno della visita, prima di accedere agli ambulatori, l'utente dovrà rivolgersi agli sportelli dell'Ufficio Cassa per regolarizzare gli aspetti amministrativi.
Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione per il medico di base e l'eventuale prescrizione dei trattamenti.

ATTIVITÀ – CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE (CSP) VALEGGIO SUL MINCIO

SERVIZI AMBULATORIALI

Le visite fisiatriche vengono eseguite presso Il Servizio di Riabilitazione sito al piano seminterrato.
Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione con l'eventuale prescrizione dei trattamenti.
Tali trattamento sono prenotabili presso il Servizio di Fisioterapia al piano seminterrato dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.30 alle 13.00.
Orario di apertura del servizio, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.30. Per informazioni telefonare al n. 045 6338167, *e-mail:* fisiovilla@aulss9.veneto.it.

SERVIZI OFFERTI

- Rieducazione funzionale per patologia semplice e complessa individuale (patologie ortopediche, degenerative)
- *Training* deambulatorio
- Esercizi propriocettivi
- Terapie fisiche: laser, ultrasuoni, elettroterapia antalgica (TENS, interferenziali e diadinamiche, elettrostimolazione)

PRENOTAZIONE VISITE

La prenotazione viene eseguita presso il Cup (Centro Unico Prenotazioni, tel. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00).
Il giorno della visita, prima di accedere agli ambulatori, l'utente dovrà rivolgersi agli sportelli dell'Ufficio Cassa per regolarizzare gli aspetti amministrativi.
Dopo la visita, lo specialista rilascia la relazione per il medico di base e l'eventuale prescrizione dei trattamenti.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per l'anno 2023 l'UOC di Medicina Fisica e Riabilitazione assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeşte limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लबध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO
e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 16 giugno 2023