

DISTRETTO 1 – VERONA CITTÀ

CARTA DEI SERVIZI

UOC CURE PRIMARIE
ASSISTENZA DOMICILIARE



DISTRETTO 1 VERONA CITTÀ
DIRETTORE: DOTT.SSA VIVIANA COFFELE
UOC CURE PRIMARIE
DIRETTORE F.F.: DOTT.SSA SOFIA CANTARELLI
COADI VIA CAMPANIA
Tel. 045 8157342 – e-mail: adid1viacampania@aulss9.veneto.it
COADI VIA DEL CAPITEL
Tel. 045 8787703 – e-mail: adid1viadelcapitel@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore del Distretto:

Dott.ssa Viviana Coffele - tel. 045 8075543 - *e-mail*: distretto1@aulss9.veneto.it

Direttore Cure Primarie f.f.:

Dott.ssa Sofia Cantarelli - tel. 045 8075801-6007 - *e-mail*: cure.primarie@aulss9.veneto.it

Articolazione Funzionale Assistenza Sanitaria Primaria, Distretto 1:

Dott.ssa Assunta Andretto - tel. 045 8075741 - *e-mail*: assunta.andretto@aulss9.veneto.it

Responsabile Funzione Organizzativa Area Cure Primarie D1 e D2 e residenzialità:

Dott.ssa Chiara Pomari - tel. 045 8075719 - *e-mail*: chiara.pomari@aulss9.veneto.it

Coordinamento COADI Area Città:

Dott.ssa Maria Federica Castellini - tel. 045 8787705 - *e-mail*: federica.castellini@aulss9.veneto.it

Collabora con l'*équipe* di assistenza domiciliare del Distretto 1 il dott. Fabrizio Varalta, psicologo, che funge da supporto nei casi in cui emergesse il bisogno al paziente e alla famiglia per gestire l'impatto psicologico ed emotivo della malattia, la elaborazione delle mutate condizioni di vita e la eventuale elaborazione del lutto.

Équipe Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 1 Verona Città - Sede di Via Campania:

Tel. 045 8157342 - *e-mail*: adid1viacampania@aulss9.veneto.it

PER GLI ASSISTITI RESIDENTI NEL COMUNE DI VERONA:

- Circoscrizione 1: San Zeno, San Bernardino, Città Antica, Veronetta, Filippini, San Giovanni in Valle, Santo Stefano, Cittadella, Valverde

- Circoscrizione 2: Parona, Saval di Parona, Quinzano, Saval di Quinzano, Avesa, San Mattia, Valdonega, Borgo Trento, Arsenale, Ponte Crencano

- Circoscrizione 3: San Massimo, Bassona, La Sorte, Croce Bianca, Chievo, Borgo Nuovo, Saval, San Procolo, Navigatori, Borgo Milano, Spianà, Stadio, Porta Nuova)

Adele Capua - Dirigente medico

Chiara Tobaldini - Dirigente medico

Paolo Bonfante - Medico palliativista

Federica Merlin - Medico palliativista

Roberta Guerra - Infermiera Centrale ADI

Sandra Dal Magro - Infermiera Centrale ADI

Cristina Di Martino - Infermiera Centrale ADI

Gloria Adami - Infermiera ADI

Anna Rita Beghini - Infermiera ADI

Lucia Bonato - Infermiera ADI

Marianna Bono - Infermiera ADI

Roberta Butera - Infermiera ADI

Luciana Alessandra Culoma - Infermiera ADI

Alina Maria David – Infermiera ADI
Gloria De Marchi – Infermiera ADI
Monica Fabula – Infermiera ADI
Paolo Ferrari – Infermiere AD
Anna Maria Grossule – Infermiera ADI
Sara Lovati – Infermiera ADI
Alessia Mansueto – Infermiera ADI
Anna Milanese – Infermiera ADI
Francesca Murari – Infermiera ADI
Silvia Pace – Infermiera ADI
Annamaria Pavanello – Infermiera ADI
Manola Perini – Infermiera ADI
Valentina Romano – Infermiera ADI
Fernanda Seclì – Infermiera ADI
Teresa Tibaldi – Infermiere ADI
Alessandro Tresca – Infermiere ADI
Veronica Veronese – Infermiera ADI
Graziella Di Benedetto – OSS ADI

Équipe Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 1 Verona Città – Sede di Via Del Capitel:
Tel. 045 8787703 – e-mail: adid1viadelcapitel@aulss9.veneto.it

PER GLI ASSISTITI RESIDENTI NEI COMUNI DI:

- Verona Circoscrizione 6: Borgo Venezia, Biondella, Fincato, Santa Croce, Borgo Trieste, San Felice Extra
- Verona Circoscrizione 7: Porto San Pancrazio, San Michele, Molini, Frugose, Madonna di Campagna, Casotti, Mattozze
- Verona Circoscrizione 8: Quinto, Marzana, Poiano, S. Maria in Stelle, Sezano, Novaglie, Mizzole, Trezzolano, Canello, Moruri, Pigozzo, Montorio, Ponte Florio
- Cerro Veronese, Erbezzo, Bosco Chiesanuova, Grezzana, Roverè Veronese, San Martino Buon Albergo

Lucia Antolini – Dirigente medico
Francesco Cappellari – Dirigente medico
Sara Cavaliere – Dirigente medico
Giovanna Albertini – Medico palliativista
Mirco Recchi – Medico palliativista
Sabrina Brunelli – Infermiera Centrale ADI
Cristina Frasson – Infermiera Centrale ADI
Erika Lupi – Infermiera Centrale ADI
Veronica Battisti – Infermiera ADI
Stefania Bianchi – Infermiera ADI
Giorgia Carta – Infermiera ADI
Sofia Cengiarotti – Infermiera ADI
Jessica Corradi – Infermiera ADI

Laura Fasani – Infermiera ADI
Chiara Fiore – Infermiera ADI
Nunzio Garutti – Infermiere ADI
Katia Maggio – Infermiera ADI
Sonja Milardo – Infermiera ADI
Ignazio Mililli – Infermiere ADI
Marilena Prati – Infermiera ADI
Roberto Puleo – Infermiere ADI
Tanja Rizzetti – Infermiera ADI
Erika Roncari – Infermiera ADI
Alberto Ruffo – Infermiere ADI
Lara Rugolotto – Infermiera ADI
Teresa Tibaldi – Infermiera ADI
Sonia Pasqua Tenuti – Infermiera ADI
Francesco Venturini – Infermiera ADI
Amelia Casato – OSS ADI

ATTIVITÀ

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), risponde ai bisogni sanitari e/o socio-sanitari dei cittadini di ogni età, non deambulanti o non trasportabili, i quali si trovano in uno stato di dipendenza sanitaria o socio-sanitaria temporanea o permanente.

La finalità è quella di:

- Fornire assistenza medica, specialistica, infermieristica, riabilitativa, socio-assistenziale, a domicilio del paziente
- Migliorare la qualità della vita del paziente e della sua famiglia favorendo il più possibile una idonea permanenza dell'assistito presso il proprio domicilio
- Evitare il ricovero durante le fasi non acute e consentire la riduzione dei tempi di ospedalizzazione
- Garantire la continuità delle cure ai pazienti che vengono dimessi dall'ospedale ancora bisognosi di assistenza e di supporto socio-sanitario in integrazione con le unità operative di degenza

SERVIZI OFFERTI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare risponde a bisogni assistenziali delle persone assistite coordinandosi con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta, attraverso le seguenti attività:

- Interventi di educazione terapeutica e pratica/*counselling* per problemi di salute respiratori, alimentazione, eliminazione urinaria e intestinale, integrità cutanea, procedure diagnostiche, procedure terapeutiche
- Educazione, informazione e addestramento dell'utente e della famiglia ai fini dell'autonomia gestionale

- Prevenzione e gestione delle ulcere da pressione (piaghe da decubito)
- Medicazioni di ferite chirurgiche, traumatiche e delle ulcere vascolari e del piede diabetico per le persone che non sono in grado di essere trasportati agli ambulatori infermieristici
- Nutrizione artificiale parenterale e enterale attraverso accessi artificiali delle prime vie digestive (sondini nasogastrici, gastrostomie) o mediante cateteri venosi (in vena periferica o centrale)
- Gestione catetere vescicale e sovrapubico
- Infusioni endovenose e ipodermiche
- Prelievi ematici
- Supporto ai pazienti in ventilazione invasiva
- Supporto ai pazienti con tracheostomia
- Assistenza per le cure palliative domiciliari
- Gestione accessi vascolari *port-cath*, *CVC*, *mid-line*, *picc*
- Gestione eliminazione urinaria intestinale
- Valutazione del dolore e gestione della terapia del dolore
- Gestione terapia con microinfusori/elastomeri
- Esecuzione elettrocardiogrammi nei casi previsti

MODALITÀ DI ACCESSO

Le cure domiciliari vengono di norma attivate dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta o dai medici ospedalieri in seguito a dimissione protetta dall'ospedale. La presenza infermieristica e la contattabilità per gli utenti in carico è garantita 7 giorni su 7 dalle ore 7.00 alle 21.00.

La gestione e la presa in carico della domanda di assistenza domiciliare e di cure palliative è garantita dalle Centrali Operative dell'Assistenza Domiciliare (COADI).

COADI di Via Campania - Verona

Orario di apertura al pubblico: 8.00-12.00 - tel. 045 8157342

e-mail: adid1viacampania@aulss9.veneto.it

COADI di Via del Capitel - Verona

Orario di apertura al pubblico: 8.00-12.00 - tel 045 8787703

e-mail: adid1viadelcapitel@aulss9.veneto.it

ULTERIORI INFORMAZIONI AGLI UTENTI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata viene erogato a seconda dei profili di inserimento, di norma dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta, dal medico di continuità assistenziale, dal palliativista, dal personale infermieristico strutturato o in convenzione, dal fisioterapista in convenzione, dal personale di supporto quali OSS (garantito nei casi previsti, dal comune di appartenenza dell'assistito con eventuale compartecipazione alla spesa).

Per i pazienti in carico alle cure domiciliari del Distretto è attivo il servizio di prelievo domiciliare di sangue e campioni biologici. Per il monitoraggio della terapia anticoagulante (PT-INR) il prelievo può essere effettuato dal sistema capillare (pungi-dito), con conseguenti minori rischi di ematomi e di individuazione della vena. Non saranno gestite dal servizio raccolte di campioni biologici non associati a prelievo ematico (esempio: per esame urine).

La prenotazione viene effettuata con impegnativa dematerializzata (bianca) del proprio medico di medicina generale, contattando, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00, i seguenti numeri:

Sede di Via Campania: tel. 3387119328

Sede di Via del Capitel: 3357109722

Per comunicazioni inerenti all'accesso a domicilio degli infermieri per i prelievi prenotati può essere contattata direttamente la centrale operativa dell'assistenza domiciliare di riferimento territoriale.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Cure Primarie del Distretto 1 Verona Città, individua il seguente impegno: condividere la Carta dei Servizi con l'Associazione di volontariato "L'ACERO DI DAPHNE", che eroga interventi di supporto psicologico ai pazienti in cure domiciliari palliative e ai loro familiari, al fine di favorire la loro stessa partecipazione al processo di condivisione e comunicazione del percorso di cura.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 15 aprile 2024