

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 2 – EST VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UOC CURE PRIMARIE ASSISTENZA DOMICILIARE



DIRETTORE: DOTT.SSA MARIA BEATRICE GAZZOLA

UOC CURE PRIMARIE DIRETTORE F.F.:
DOTT.SSA SOFIA CANTARELLI

COADI San Bonifacio, tel. 045 6138433

Tregnago, tel. 045 6138308

Cologna Veneta, tel. 0442 425124

e-mail: adisanbonifacio@aulss9.veneto.it

COADI di Via Bengasi, tel. 045 500136 – *e-mail:*

adiviabengasi@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore del Distretto 2 Est Veronese:

Dott.ssa Maria Beatrice Gazzola - tel 045 6138436 - *e-mail*: distretto2@aulss9.veneto.it

Direttore UOC Cure Primarie:

Direttore f.f.: Dott.ssa Sofia Cantarelli - tel. 045 8075801-6007 - *e-mail*: cure.primarie@aulss9.veneto.it

Responsabile dell'Articolazione Funzionale Assistenza Sanitaria Primaria - Distretto 2:

Dott. Gheorghe Antonio Horhoi - tel. 045 4932149 - *e-mail*: gheorgheantonio.horhoi@aulss9.veneto.it

Responsabile Funzione Organizzativa Area Cure Primarie D1 e D2:

Dott.ssa Chiara Pomari - tel. 045 8075719 - *e-mail*: chiara.pomari@aulss9.veneto.it

Coordinamento COADI Distretto 2:

Dott.ssa Maeva Baldoni - tel. 045 6138429 - *e-mail*: maeva.baldoni@aulss9.veneto.it

Équipe Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 2 Est Veronese Sede di San Bonifacio-Cologna Veneta-Tregnago

PER GLI ASSISTITI RESIDENTI NEI COMUNI DI:

Albaredo d'Adige, Arcole, Badia Calavena, Belfiore, Caldiero, Cazzano di Tramigna, Cologno-la ai Colli, Cologna Veneta, Illasi, Lavagno, Mezzane, Montecchia di Crosara, Monteforte d'Alpone, Pressana, Roncà, Roveredo di Guà, San Bonifacio, San Giovanni Ilarione, San Mauro di Saline, Selva di Progno, Soave, Tregnago, Velo Veronese, Veronella, Vestenanuova, Zimella

Recapiti telefonici:

Centrale ADI San Bonifacio - tel. 045 6138433 - *e-mail*: adisanbonifacio@aulss9.veneto.it

Centrale ADI Tregnago - tel. 045 6138308 - *e-mail*: aditregnago@aulss9.veneto.it

Centrale ADI Cologna Veneta - tel. 0442 425124 - *e-mail*: adicv@aulss9.veneto.it

Francesca Marino - Medico referente ADI sede di San Bonifacio

Sara Simeoni - Medico referente ADI sede di Cologna Veneta

Valentina Mecchi - Medico referente ADI sede di Tregnago

Elisa Spada - Medico Palliativista

Carlo Chemello - Medico Palliativista

Nicola Pisani - Medico Palliativista

Simonetta Rancan - Infermiera Centrale ADI Sede di San Bonifacio

Carla Panato - Infermiera Centrale ADI Sede di San Bonifacio

Annarita Spagnolo - Infermiera Centrale ADI Sede di Tregnago

Paola Zaccaria - Infermiera Centrale ADI Sede di Cologna Veneta

Katiuscia Bonomi - Infermiera ADI

Francesca Burro - Infermiera ADI
Giovanna Castagna - Infermiera ADI
Chiara Cervato - Infermiera ADI
Denis Corradi - Infermiere ADI
Matteo Dal Molin - Infermiere ADI
Elena Mattuzzi - Infermiera ADI
Ioana Madalina Mazilu - Infermiera ADI
Noemi Mezzari - Infermiera ADI
Daria Molini - Infermiera ADI
Sara Munari - Infermiera ADI
Marco Olioso - Infermiere ADI
Paola Perfetto - Infermiera ADI
Rachele Pesenti - Infermiera ADI
Vitalina Placella - Infermiera ADI
Francesca Rossi - Infermiera ADI
Giacinta Rossi - Infermiera ADI
Daniela Santolin - Infermiera ADI
Eddy Sartori - Infermiera ADI
Ivan Taoso - Infermiere ADI
Antonio Trio - Infermiere ADI
Marianna Turco - Infermiera ADI
Francesca Zamboni - Infermiera ADI
Alessandro Zanella - Infermiere ADI
Vanessa Aldighieri - OSS

Équipe Servizio Assistenza Domiciliare Distretto 2 Est Veronese - Sede di Via Bengasi Verona
PER GLI ASSISTITI RESIDENTI NEI COMUNI DI:

- Verona Circostrizione 4: Santa Lucia, Madonna di Dossobuono, Zai, Golosine
- Verona Circostrizione 5 Borgo Roma: Palazzina, Pestrino, Polidore, Primo Maggio, Tomba, Tombetta, Zai di Borgo Roma, Cadidavid, Fracazzole, Genovesa, La Rizza, Sacra Famiglia
- San Giovanni Lupatoto, Pozzo di San Giovanni Lupatoto, Raldon, Buttapietra, Castel d'Azza-
no, Cadidavid

Recapiti telefonici: tel. 045 500136-045 4932105 - *e-mail*: adiviabengasi@aulss9.veneto.it

Silvia Gironi - Medico referente ADI sede di Via Bengasi
Paolo Bonfante - Medico Palliativista
Giuseppe La Rosa - Medico Palliativista
Giulia Merlin - Medico Palliativista
Girelli Rita - Infermiera Centrale ADI
Elisa Merlini - Infermiera Centrale ADI
Enrico Andreetto - Infermiere ADI
Valeria Battista - Infermiera ADI
Bianca Biroli - Infermiera ADI

Sabrina Butturini – Infermiera ADI
Chiara Bezzan – Infermiera ADI
Graziella Colpo – Infermiera ADI
Anna De Grazi – Infermiera ADI
Marzia Folla – Infermiera ADI
Lucia Fontana – Infermiera ADI
Andreea Cristina Hornea – Infermiera ADI
Ramona Lanteri – Infermiera ADI
Marzia Maoli – Infermiera ADI
Francesco Moceri – Infermiere ADI
Marta Moserle – Infermiera ADI
Daniela Prisco – Infermiera ADI
Lorenzo Puccio – Infermiere ADI
Matteo Sonato – Infermiere ADI
Maria Elena Albarello – OSS

ATTIVITÀ

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), risponde ai bisogni sanitari e/o socio-sanitari dei cittadini di ogni età, non deambulanti o non trasportabili, i quali si trovano in uno stato di dipendenza sanitaria o socio-sanitaria temporanea o permanente.

La finalità è quella di:

- Fornire assistenza medica, specialistica, infermieristica, riabilitativa, socio-assistenziale, a domicilio del paziente
- Migliorare la qualità della vita del paziente e della sua famiglia favorendo il più possibile una idonea permanenza dell'assistito presso il proprio domicilio
- Evitare il ricovero durante le fasi non acute e consentire la riduzione dei tempi di ospedalizzazione
- Garantire la continuità delle cure ai pazienti che vengono dimessi dall'ospedale ancora bisognosi di assistenza e di supporto socio-sanitario in integrazione con le unità operative di degenza

SERVIZI OFFERTI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare risponde a bisogni assistenziali delle persone assistite coordinandosi con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta, attraverso le seguenti attività:

- Interventi di educazione terapeutica e pratica/*counselling* per problemi di salute respiratori, alimentazione, eliminazione urinaria e intestinale, integrità cutanea, procedure diagnostiche, procedure terapeutiche
- Educazione, informazione e addestramento dell'utente e della famiglia ai fini dell'autonomia gestionale

- Prevenzione e gestione delle ulcere da pressione (piaghe da decubito)
- Medicazioni di ferite chirurgiche, traumatiche e delle ulcere vascolari e del piede diabetico per le persone che non sono in grado di essere trasportati agli ambulatori infermieristici
- Nutrizione artificiale parenterale e enterale attraverso accessi artificiali delle prime vie digestive (sondini nasogastrici, gastrostomie) o mediante cateteri venosi (in vena periferica o centrale)
- Gestione catetere vescicale e sovrappubico
- Infusioni endovenose e ipodermiche
- Prelievi ematici
- Supporto ai pazienti in ventilazione invasiva
- Supporto ai pazienti con tracheostomia
- Assistenza per le cure palliative domiciliari
- Gestione accessi vascolari *port-cath*, *CVC*, *mid-line*, *picc*
- Gestione eliminazione urinaria intestinale
- Valutazione del dolore e gestione della terapia del dolore
- Gestione terapia con microinfusori/elastomeri
- Esecuzione elettrocardiogrammi nei casi previsti

MODALITÀ DI ACCESSO

Le cure domiciliari vengono di norma attivate dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta o dai medici ospedalieri in seguito a dimissione protetta dall'ospedale. La presenza infermieristica e la contattabilità per gli utenti in carico è garantita 7 giorni su 7 dalle ore 7.00 alle 21.00.

La gestione e la presa in carico della domanda di assistenza domiciliare e di cure palliative è garantita dalle Centrali Operative dell'Assistenza Domiciliare (COADI).

COADI Zona Est

Orario di apertura al pubblico: 8.00-12.00

San Bonifacio, tel. 045 6138433 – Tregnago, tel. 045 6138308 – Cologna Veneta, tel. 0442 425124

e-mail: adisanbonifacio@aulss9.veneto.it

COADI di Via Bengasi – Verona

Orario di apertura al pubblico: 8.00-12.00 – tel. 045 500136

e-mail: adiviabengasi@aulss9.veneto.it

ULTERIORI INFORMAZIONI AGLI UTENTI

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata viene erogato a seconda dei profili di inserimento, di norma dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta, dal medico di continuità assistenziale, dal palliativista, dall'infermiere, dal fisioterapista, dal personale

di supporto quale l'OSS (garantito nei casi previsti, dal comune di appartenenza dell'assistito con eventuale compartecipazione alla spesa).

Per i pazienti in carico alle cure domiciliari del distretto è attivo il servizio di prelievo domiciliare di sangue e campioni biologici. Per il monitoraggio della terapia anticoagulante (PT-INR) il prelievo può essere effettuato dal sistema capillare (pungi-dito), con conseguenti minori rischi di ematomi e di individuazione della vena. Non saranno gestite dal servizio raccolte di campioni biologici non associati a prelievo ematico (esempio: per esame urine).

La prenotazione viene effettuata con impegnativa dematerializzata (bianca) del proprio medico di medicina generale, contattando, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00, i seguenti numeri:

Sede di Via Bengasi: n. 3666034559

Sede di San Bonifacio e Cologna Veneta: n. 3386316508

Sede di Tregnago: n. 3339173888

Per comunicazioni inerenti all'accesso a domicilio degli infermieri per i prelievi prenotati può essere contattata direttamente la centrale operativa dell'assistenza domiciliare di riferimento territoriale.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC Cure Primarie del Distretto 2 Est Veronese, individua il seguente impegno: condividere la Carta dei Servizi con l'Associazione di volontariato "L'ACERO DI DAPHNE", che eroga interventi di supporto psicologico ai pazienti in cure domiciliari palliative e ai loro familiari, al fine di favorire la loro stessa partecipazione al processo di condivisione e comunicazione del percorso di cura.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 15 aprile 2024