

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

OSPEDALE DI MARZANA

SEDI DISTRETTUALI DI VIA POLONI E DI S. GIOVANNI LUPATOTO

## CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI  
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE  
AMBULATORI PER L'ETÀ ADULTA



**DIRETTORE: DOTT. GASPARE CRIMI**

Sede Direzionale: Tel. 045 8075108 – fax 045 8075396

*e-mail:* [riabilitazione@aulss9.veneto.it](mailto:riabilitazione@aulss9.veneto.it)

## ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Gaspare Crimi

Medici Fisiatri:

Dott.ssa Donatella Bianchini

Dott.ssa Cinzia Calobrisi

Dott.ssa Claudia Migliorini

Dott.ssa Irma Perotti

Dott.ssa Elisa Robol

Dott.ssa Loreta Tasson

Coordinatore del personale della riabilitazione Città e San Giovanni Lupatoto:

Dott.ssa Chiara Tartali - tel. 045 8075156 - *e-mail*: chiara.tartali@aulss9.veneto.it

Coordinatore del personale della riabilitazione logopedica:

Dott.ssa Giulia Fascetti - tel. 3316414782 - *e-mail*: giulia.fascetti@aulss9.veneto.it

Il Direttore, Dott. Gaspare Crimi, specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione, Geriatria e Gerontologia, Igiene e Medicina Preventiva, è disponibile previo appuntamento con la segreteria della Direzione.

L'*équipe* medica è costituita da specialisti in Medicina Fisica e Riabilitazione in grado di fornire una risposta complessiva alle problematiche dei pazienti.

I fisioterapisti effettuano la valutazione e il trattamento riabilitativo utilizzando diverse tecniche in relazione ai singoli bisogni e alla prescrizione medica.

Le logopediste effettuano la riabilitazione della parola, dell'alimentazione e delle funzioni cerebrali superiori dopo lesione neurologica.

Le terapisti occupazionali si occupano delle problematiche relative alla vita quotidiana, effettuano interventi riabilitativi che coinvolgono la globalità della persona allo scopo di migliorarne la qualità della vita. Hanno un ruolo fondamentale nell'individuazione degli ausili per l'autonomia.

## CONTATTI E SEDE DIREZIONALE

Ospedale Riabilitativo - Piazzale R. Lambranzi n. 1 (Marzana) 37142 Verona

Tel: 045 8075108 - fax: 045 8075396 - *e-mail*: riabilitazione@aulss9.veneto.it

## ATTIVITÀ

Il mandato generale dell'UOC di Medicina Fisica e Riabilitazione è quello di assistere soggetti di tutte le età nel raggiungimento del più alto livello possibile di indipendenza e di qualità di vita sul piano fisico, funzionale, sociale ed emozionale, dopo una perdita funzionale causata da trauma o da malattia in fase post acuta e cronica. Il mandato specifico è offrire risposte riabilitative ai soggetti in situazioni di maggiore e più grave disabilità.

## SERVIZI OFFERTI

Sede		Attività
Verona Città	Distretto di Via Poloni	Visite fisiatriche ed eventuale prescrizione ausili Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale Riabilitazione motoria di gruppo Terapie fisiche (elettroterapia, laser, magnetoterapia, ultrasuoni)
	Ospedale di Marzana	Visite fisiatriche ed eventuale prescrizione ausili Ambulatori specialistici dedicati: Ambulatorio integrato per la cura della Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA) ed altre malattie del motoneurone, Malattia di Parkinson, Neurologico, Neuroriabilitativo, spasticità, esiti amputazione arto inferiore, ambulatorio riabilitativo oncologico, infiltrazioni e mesoterapia, ambulatorio vascolare Centro di Consulenza e Valutazione Ausili Complessi (in particolare per la comunicazione e la domotica) Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale Riabilitazione respiratoria Linfodrenaggio Terapie fisiche (elettroterapia, laser, magnetoterapia, ultrasuoni) Riabilitazione logopedica
	Distretto di San Giovanni Lupatoto Via Belluno	Visite fisiatriche ed eventuale prescrizione ausili Riabilitazione motoria/neuromotoria individuale Terapie fisiche (elettroterapia, ultrasuoni)

Sono previste inoltre:

- Visite fisiatriche domiciliari nei pazienti intrasportabili per motivi sanitari
- Interventi domiciliari da parte del fisioterapista per valutazione ambientale, addestramento dei *caregiver*,  
"Progetto cadute".

Tutto il personale della Riabilitazione si impegna ad offrire trattamenti ambulatoriali specialistici in soggetti con disabilità. Per ogni paziente complesso viene formulato il PROGETTO RIABILITATIVO INDIVIDUALE, condiviso dall'*équipe* multiprofessionale. Il paziente, attraverso un percorso di cui egli stesso è protagonista, viene condotto verso il progressivo recupero del maggior livello possibile di autonomia e alla valorizzazione delle abilità residue.

## MODALITÀ DI ACCESSO

VISITE FISIATRICHE: previa richiesta del medico di medicina generale con prenotazione telefonica a Cup, n. 045 24552 (dal lunedì al venerdì ore 8.00-18.00, il sabato ore 8.00-13.00) o direttamente nella segreteria di Marzana, tel. 045 8075255, dalle ore 9.00 alle 11.00.

Per prenotazioni visite ambulatorio SLA: tel. 045 8075309, dalle ore 8.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì. *E-mail*: ambulatorio.neuroriabilitativo@aulss9.veneto.it.

Per prenotazione Ambulatorio Oncologico, tel. 045 8075255, dalle ore 9.00 alle 11.00 dal lunedì al venerdì.

Per accedere al Centro Consulenza e Valutazione Ausili Complessi: tel. 045 8075255, dalle ore 9.00 alle 11.00 dal lunedì al venerdì, *e-mail*: [centroausilimarzana@aulss9.veneto.it](mailto:centroausilimarzana@aulss9.veneto.it).

TRATTAMENTI RIABILITATIVI: previa visita fisiatrica presso una delle sedi dell'Ulss 9 Scaligera.

- Sede Ospedale di Marzana, tel. 045 8075255, dalle ore 9.00 alle 11.00
- Sede San Giovanni Lupatoto, tel. 045 8299833-9834, dalle ore 11.00 alle 12.00
- Sede Via Poloni (Verona), tel. 045 8075582, dalle ore 9.00 alle 11.00

Le visite e i trattamenti vengono effettuati:

- Marzana presso palazzina 3°, piano terra
- S. Giovanni Lupatoto presso il Distretto, piano rialzato
- Via Poloni presso il Distretto, piano terra

Per le VISITE DOMICILIARI su richiesta del medico di medicina generale previa autorizzazione del Distretto di residenza.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Medicina Fisica e Riabilitazione - Ambulatori per l'Età Adulta assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



# L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

## SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

#### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: [mara.fasoli@aulss9.veneto.it](mailto:mara.fasoli@aulss9.veneto.it)

#### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: [simona.beriti@aulss9.veneto.it](mailto:simona.beriti@aulss9.veneto.it)

#### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: [gabriella.franzon@aulss9.veneto.it](mailto:gabriella.franzon@aulss9.veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 29 dicembre 2023