

OSPEDALE DI VILLAGRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
DIREZIONE MEDICA DI OSPEDALE
PRE-RICOVERO DIPARTIMENTO CHIRURGICO



DIRETTORE: DOTT. DANIELA MARCER
COORDINATORE INFERMIERISTICO: LAURA ZARDINI

Ospedale di Villagrànca – Piano Rialzato Blocco B
Tel. 045 6338328 (dal lunedì al venerdì ore 7.00-15.00)
e-mail: laura.zardini@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott.ssa Daniela Marcer

Coordinatore Professioni Sanitarie – DMO Pre-Ricovero:

Laura Zardini

ATTIVITÀ

Il Servizio di Pre-Ricoveri è situato presso l'Ospedale di Villafranca al Piano Rialzato, Blocco B.

È attivo dal lunedì al venerdì con orario 7.00-15.00.

È un'Unità Operativa che svolge attività di programmazione, organizzazione e preparazione del paziente all'intervento chirurgico, in stretta collaborazione con le unità operative coinvolte nell'attività operatoria quali:

- UOC Chirurgia Generale
- UOS Chirurgia Plastica
- UOC ORL
- UOC Ortopedia e Traumatologia
- UOC Urologia
- UOC Ostetricia e Ginecologia

SERVIZI OFFERTI

La valutazione pre-operatoria è il processo attraverso il quale viene valutata l'eleggibilità del paziente all'anestesia e all'intervento chirurgico mediante l'esecuzione di accertamenti specificatamente indirizzati a tale scopo.

A seconda della patologia, della tipologia di intervento richiesta e della presenza di fattori di rischio relativi al paziente (età, anamnesi positiva per cardiopatia o broncopneumopatia, ecc.), il medico identifica il profilo di rischio del paziente e i relativi esami pre-operatori quali: esami di laboratorio, elettrocardiogramma, radiografia del torace, visita cardiologica, visita anestesiológica, altre tipologie di esami necessari.

Gli ambulatori dedicati al pre-ricovero sono centralizzati per tutte le attività del Dipartimento Chirurgico e sono localizzati al Piano Rialzato del Blocco B dell'Ospedale di Villafranca.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il reclutamento del paziente può avvenire attraverso una visita presso l'ambulatorio divisionale dell'Unità Operativa Chirurgica oppure una visita esterna.

Il percorso del pre-ricovero inizia nel momento in cui il medico concorda con il paziente l'effettuazione dell'intervento chirurgico.

A seguito della proposta di intervento, inoltrata dal medico proponente, il paziente viene inserito in una lista di priorità e viene contattato dalle infermiere per la programmazione degli esami e dell'intervento.

Le procedure aziendali di riferimento sono:

- PO "Agende di prenotazione dei ricoveri programmabili" (Revisione 02 del 06/03/2018)
- IO "Gestione del prericovero del paziente chirurgico" (A_F_io73_Gestione-Prericovero-paziente-chirurgico_rev02 del 22/06/2022)

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Durante il pre-ricovero il paziente accede all'ospedale per l'esecuzione dei vari accertamenti diagnostici, al fine di valutare l'idoneità del paziente all'anestesia e all'intervento chirurgico.

Il paziente, previo contatto da parte dell'infermiere, dovrà portare per il giorno prefissato:

- Tutti gli esami e/o cartelle cliniche precedenti
- La tessera sanitaria
- La scheda di accesso per l'ospedale redatta dal medico di famiglia
- I farmaci abitualmente assunti nelle loro confezioni

Di norma gli esami pre-operatori vengono svolti nell'arco di una singola giornata. In casi particolari potrebbe essere necessario che il paziente debba ritornare in un giorno successivo per approfondimenti specialistici comunque finalizzati a definire l'eleggibilità operatoria.

Questi accertamenti non prevedono la spesa da parte del cittadino poiché compresi e correlati al ricovero programmato per l'intervento chirurgico. I relativi referti saranno allegati alla cartella clinica.

Se il paziente rinuncia all'intervento, nel caso siano già state eseguiti gli esami di prericovero, il paziente dovrà provvedere al pagamento del ticket delle prestazioni eseguite, come da normativa vigente.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Direzione Medica di Ospedale - Pre-Ricovero Dipartimento Chirurgico assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك أن تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم أخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 31 maggio 2023