

OSPEDALE DI VILLAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

POLIAMBULATORIO OSPEDALIERO



DIRETTORE: DOTT.SSA DANIELA MARCER

COORDINATORE INFERMIERISTICO: MARINA COMENCINI

Ospedale di Villafranca – Piano Secondo – Blocco B

Telefono: 045 6338143 (dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 18.00)

e-mail: poliambulatori.villafranca@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore: Daniela Marcer

Coordinatore Infermieristico: Marina Comencini

Personale Infermieristico:

Natascia Ardielli

Barbara Bersani

Caterina Bianchi

Barbara Broggio

Sara Ciman

Sabina Fasoli

Nadia Manzati

Antonella Marconi

Michela Marvini

Marina Perteghella

Davide Pirroni

Sabrina Procura

Irene Ramponi

Filippa Riso

Maria Rosaria Schioppa

Jovana Tona

Augusta Turrini

Alessandra Vanoni

Sara Vantini

Silvana Villani

Personale Tecnico:

Serena Remoli – Ortottista

Elisabetta Forte – Audiometrista

Laura Graziani – Audiometrista

Morena Strain – Audiometrista

Alessandro Poli – Audiometrista

Francesca Zocca – Logopediasta

ATTIVITÀ

Il Poliambulatorio rappresenta la struttura in cui vengono garantite prestazioni specialistiche, diagnostiche e terapeutiche.

Le attività ambulatoriali offerte sono suddivise in:

- Attività ambulatoriali dislocate e svolte nell'ambito dell'unità operativa di appartenenza
- Attività ambulatoriali di natura distrettuale dislocate in strutture ospedaliere
- Attività ambulatoriali erogate presso le strutture ospedaliere

I Poliambulatori Ospedalieri del Distretto 4 sono dislocati nelle seguenti strutture:

Bussolengo

Caprino Veronese

Isola Della Scala

Malcesine

Villafranca

SERVIZI OFFERTI (PRESSO IL POLIAMBULATORIO DELL'OSPEDALE DI VILLAFRANCA)

CENTRO ANTIDIABETICO (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Visita esenzione *ticket* pazienti diabetici
- Visita diabetologica in gravidanza

CHIRURGIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Visita specialistica post-ricovero
- Visita proctologica (anoscopia-rettoscopia)
- Medicazioni
- *Vacuum therapy*
- Senologia (visita e programmazione interventi)
- Visita vascolare flebologica (ecodoppler arti inferiori)

CHIRURGIA PLASTICA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Medicazioni
- *Vacuum therapy*
- Programmazione interventi ambulatoriali o in regime *day surgery*

DERMATOLOGIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Osservazione nevi in epiluminescenza
- Crioterapia

FISIATRIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Visita specialistica per prescrizione terapie fisiche
- Terapia infiltrativa

GERIATRIA (per pazienti esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo

INFETTIVOLOGIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica

MEDICINA INTERNA (per pazienti esterni)

- Visita internistica
- Visita reumatologica
- Visita endocrinologica (ecografia)
- Visita internistica per patologie cardiovascolari
- Visita esenzione *ticket* per patologia
- Ambulatorio ipertensione
- Ambulatorio sovrappeso e obesità (obesità di I e II grado non complicata)
- Ambulatorio allergologico

NEFROLOGIA (per pazienti esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo

AMBULATORIO TRAPIANTO RENALE, RENE/PANCREAS

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo

OCULISTICA (per pazienti esterni ed interni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Pachimetria
- Campimetria
- Biometrie (visite pre-operatorie per intervento di cataratta)
- Esercizi d'ortottica

ORTOPEDIA (per pazienti esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Medicazioni
- Artrocentesi
- Terapia infiltrativa
- Onde d'urto e controlli post-prestazione

OTORINOLARINGOIATRIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Esame otovestibolare
- Esame audiometrico tonale
- Esame audiometrico vocale
- Impedenzometria
- Rinomanometria
- Videooculonistagmografia (VNG)
- Fibroendoscopia ORL
- Microotoscopia

PSICHIATRIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo

UROLOGIA (per pazienti interni ed esterni)

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Visita specialistica post-ricovero
- Medicazioni
- Cambi catetere
- Uroflussometria con ristagno

MODALITÀ DI ACCESSO

Il Poliambulatorio si trova al 2° piano, blocco B dell'Ospedale "Marcello Magalini" di Villafranca.

L'accesso è privo di barriere architettoniche.

Sono presenti 18 ambulatori, 5 ascensori e 3 scale di accesso.

Una volta eseguito l'accertamento sanitario e l'eventuale pagamento del *ticket*, se dovuto (vedi paragrafo ulteriori informazioni per utenti), si sale tramite le scale o l'ascensore, si percorre un corridoio e si arriva ai Poliambulatori dove si incontra una postazione di *front-office*.

Ci si presenta per avere indicazioni sul numero di ambulatorio a cui accedere e sul numero di chiamata.

Ai Poliambulatori per garantire la *privacy* degli utenti è attivo un sistema di chiamata che, attraverso dei video disposti nelle sale di attesa, con sistema vocale e scritto, annuncia il numero di chiamata e di ambulatorio dove si è attesi.

COME PRENOTARE

Per prenotare una visita specialistica o un esame di diagnostica strumentale con impegnativa del medico curante, ci si può avvalere delle seguenti modalità:

- Telefonare al Centro Unico Prenotazione (Cup), n. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00, tenendo a disposizione l'impegnativa del medico di base, tessera sanitaria e codice fiscale.

Nel caso di impossibilità a fruire della prestazione prenotata è necessario avvisare entro 48 ore prima.

Il Cup prenota tutte le prestazioni ambulatoriali e fornisce informazioni sui tempi di attesa nell'ambito dell'Azienda e sulle modalità di accesso

- Presentarsi all'Ufficio Cassa. Se lo desidera l'utente può prenotare presentandosi di persona (solo per le specialità erogate da quella sede), esibendo l'impegnativa del medico di base, la tessera sanitaria e il codice fiscale

ATTIVITÀ IN LIBERA PROFESSIONE

È possibile ottenere prestazioni in regime di libera professione, con la possibilità di scegliere lo specialista di fiducia. Per queste attività specialistiche non è necessaria la prescrizione del medico curante.

Per prenotare telefonare al Cup, n. 045 2455223, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

Gli orari e i nomi dei medici che svolgono attività in libera professione presso il Poliambulatorio, sono normalmente forniti dal Cup e sono esposti, con gli onorari, all'Ufficio Cassa.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il giorno dell'appuntamento l'utente, per eseguire l'accettazione ed effettuare l'eventuale pagamento del *ticket*, si deve presentare prima all'Ufficio Cassa con l'impegnativa del medico di base e la tessera sanitaria.

È consigliato portare con sé tutta la documentazione sanitaria in possesso. Successivamente l'utente riceverà istruzioni su come arrivare ai Poliambulatori.

Eventuali urgenze vengono gestite dagli ambulatori tramite il Pronto Soccorso e accesso diretto con impegnativa con la classe di priorità "U".

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per l'anno 2024 Il Poliambulatorio di Villafranca assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك أن تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم أخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 18 marzo 2024