

CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE DI ISOLA DELLA SCALA

CARTA DEI SERVIZI

POLIAMBULATORIO



DIRETTORE: DOTT.SSA DANIELA MARCER
COORDINATORE INFERMIERISTICO: MARINA COMENCINI

CSP di Isola della Scala – Piano rialzato – Blocco B

Telefono: 045 6648481 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 15.30)

e-mail: ambulatori.isola@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott.ssa Daniela Marcer

Coordinatore Infermieristico:

Marina Comencini

Personale Infermieristico:

Elisabetta Bissoli

Cecilia Cavicchioli

Roberta Cestaro

Cristina Lovato

Cinzia Mantovani

Katia Elena Poletto

Personale Tecnico:

Laura Graziani – Audiometrista

Alessandro Poli – Audiometrista

Dott.ssa Patrizia Fiorini – Dietista

ATTIVITÀ

Il Poliambulatorio rappresenta la struttura in cui vengono garantite prestazioni specialistiche, diagnostiche e terapeutiche.

Le attività ambulatoriali offerte sono suddivise in:

- Attività ambulatoriali dislocate e svolte nell'ambito dell'unità operativa di appartenenza
- Attività ambulatoriali di natura distrettuale dislocate in strutture ospedaliere
- Attività ambulatoriali erogate presso le strutture ospedaliere

I Poliambulatori Ospedalieri del Distretto 4 sono dislocati nelle seguenti strutture:

Bussolengo

Caprino Veronese

Isola Della Scala

Malcesine

Villafranca

SERVIZI OFFERTI PRESSO IL CSP di ISOLA DELLA SCALA a pazienti esterni

CARDIOLOGIA

- ECG

CENTRO ANTIDIABETICO

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Visita esenzione *ticket* pazienti diabetici
- Visita diabetologica in gravidanza

CENTRO TRASFUSIONALE

- Visita di idoneità alla donazione
- Donazioni di sangue intero

CHIRURGIA

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Visita proctologica (anoscopia-rettoscopia)
- Medicazioni
- Visita vascolare flebologica (ecodoppler arti inferiori)

OCULISTICA

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- *Fundus Oculi*

OTORINOLARINGOIATRIA

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Esame otovestibolare
- Esame audiometrico tonale
- Esame audiometrico vocale
- Impedenzometria

SERVIZIO DIETETICO

- *Counseling* nutrizional
- Educazione alimentare

UROLOGIA

- Visita specialistica
- Visita specialistica di controllo
- Uroflussometria con ristagno

MODALITÀ DI ACCESSO

Il Poliambulatorio si trova al piano rialzato, blocco B, del CSP di Isola Della Scala.

L'accesso è privo di barriere architettoniche.

Sono presenti 9 ambulatori a cui si accede dall'ingresso principale.

Una volta eseguito l'accertamento sanitario e l'eventuale pagamento del *ticket*, se dovuto (vedi paragrafo ulteriori informazioni per utenti), si percorre il corridoio e si arriva ai Poliambulatori dove si incontra una postazione di *front-office*.

Ci si presenta per avere indicazioni sul numero di ambulatorio a cui accedere e sul numero di chiamata.

COME PRENOTARE

Per prenotare una visita specialistica o un esame di diagnostica strumentale con impegnativa del medico curante, ci si può avvalere delle seguenti modalità:

- Telefonare al Centro Unico Prenotazione (Cup), n. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00, tenendo a disposizione l'impegnativa del medico di base, tessera sanitaria e codice fiscale

Nel caso di impossibilità a fruire della prestazione prenotata è necessario avvisare entro 48 ore prima.

Il Cup prenota tutte le prestazioni ambulatoriali e fornisce informazioni sui tempi di attesa nell'ambito dell'Azienda e sulle modalità di accesso

- Presentarsi all'Ufficio Cassa. Se lo desidera l'utente può prenotare presentandosi di persona (solo per le specialità erogate da quella sede), esibendo l'impegnativa del medico di base, la tessera sanitaria e il codice fiscale

ATTIVITÀ IN LIBERA PROFESSIONE

È possibile ottenere prestazioni in regime di libera professione, con la possibilità di scegliere lo specialista di fiducia. Per queste attività specialistiche non è necessaria la prescrizione del medico curante.

Per prenotare telefonare al Cup, n. 045 2455223, da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 12.30.

Gli orari e i nomi dei medici che svolgono attività in libera professione presso il Poliambulatorio, sono normalmente forniti dal Cup e sono esposti con gli onorari, all'Ufficio Cassa.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il giorno dell'appuntamento l'utente per eseguire l'accettazione ed effettuare l'eventuale pagamento del *ticket* si deve presentare prima all'Ufficio Cassa con l'impegnativa del medico di base e la tessera sanitaria.

È consigliato portare con sé tutta la documentazione sanitaria in possesso. Successivamente l'utente riceverà istruzioni su come arrivare ai Poliambulatori.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per l'anno 2024 il Poliambulatorio del CSP di Isola della Scala assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei Cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك أن تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم أخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 18 marzo 2024