

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE DI
NEUROLOGIA



DIRETTORE: DOTT. SIMONE FUSINA

Ospedale di San Bonifacio – Secondo Piano
Segreteria: tel. 045 6138661 – fax 045 6138667
e-mail: neurologia@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Simone Fusina

Dirigenti Medici:

Dott.ssa Mara Bottanelli

Dott. Antonio Forgione

Coordinatore Infermieristico:

Federica Ferrarese

Tecnici di Neurofisiopatologia:

Ciro Palomba

Francesca Cavallo

Infermiera

Roberta Fasolo

Personale Amministrativo e Segreteria:

Chiara Ambrosini

CONTATTI:

Segreteria (dalle ore 8.30 alle 14.00):

Tel. 045 6138661 - fax: 045 6138667 - *e-mail*: neurologia@aulss9.veneto.it

Tecnici di neurofisiopatologia (dalle ore 9.00 alle 16.00):

Tel. 045 6138065 - fax: 045 613 8667

Infermiera - Attività ambulatoriale (dalle ore 9.00 alle 13.30):

Tel. 045 6138662 - fax: 045 6138667

ATTIVITÀ E SERVIZI OFFERTI

La UOSD di Neurologia si occupa di patologie del sistema nervoso centrale, periferico (neuropatie) e dei muscoli somatici (miopatie).

ATTIVITÀ AMBULATORIALI

- Visite neurologiche ambulatoriali per le diverse condizioni patologiche con particolare attenzione per le seguenti patologie: epilessia, cefalea, disturbi del movimento (Parkinson e distonie)
- Esami neurofisiologici:

- Elettroencefalogramma (EEG) in veglia e in privazione ipnica: esame richiesto dal medico di medicina generale oppure da medico specialista per lo studio dell'attività elettrica cerebrale in ambito di epilessia o altre condizioni neurologiche specifiche
- Elettroneuromiografia o Studio Neurofisiologico completo (studi di conduzione dei tronchi nervosi motori e sensitivi degli arti ed elettromiografia ad ago): esame mirato alla diagnosi di radicolopatie, neuropatie e/o miopatie
- Potenziali evocati multimodali (somatosensitivi, visivi, motori, acustici): studio della conduzione delle vie sensitive, motorie, visive e tronco encefaliche periferiche e centrali
- Studi neurofisiologici speciali: stimolazione muscolare ripetitiva ad alta e bassa frequenza, *blink reflex* e studio del nervo facciale, potenziali evocati somatosensitivi del nervo pudendo, *skin reflex*, studio poligrafico del tremore e di altri disturbi del movimento (distonie)
- Terapia con tossina botulinica mirata nelle seguenti condizioni patologiche, con l'utilizzo di ecografia e/o elettromiografia: spasticità, distonie, iperidrosi, scialorrea, cefalea cronica
- Eco-doppler dei tronchi sovra aortici (TSA): metodica semplice e non invasiva in grado di documentare con sufficiente accuratezza una patologia stenosante od occlusiva a carico dei tronchi sovra aortici e fornisce inoltre informazioni di carattere prognostico e di *follow up*
- Eco-doppler transcranico (TCD): studio del circolo vascolare cerebrale eseguito mediante tecnica ecografica a livello della finestra temporale della cute del cranio. È una tecnica semplice e non invasiva. Presso il Servizio viene eseguita esclusivamente ai fini della ricerca di microembolismo paradossale (*Bubble test*)
- Consulenza intraospedaliera per il Pronto Soccorso e i reparti di degenza dell'Ospedale di S. Bonifacio
- Visite neurologiche e elettroneuromiografia in regime di libera professione

DEGENZE

L'UOSD di Neurologia dispone di quattro posti letto al terzo piano.

L'attività assistenziale è svolta dai medici neurologi di reparto, dai medici di guardia dipartimentali e dal personale infermieristico afferente all'UOC di Geriatria.

Vengono effettuati:

- Ricoveri urgenti per pazienti provenienti dal Pronto Soccorso o da altri reparti dell'ospedale con patologie neurologiche
- Ricoveri ordinari, programmati dai medici neurologi, per paziente valutati ambulatorialmente
- Ricoveri provenienti da Ospedali *Hub* della rete *Stroke* per proseguimento di terapia/accertamenti diagnostici

Si rimanda alla Carta dei Servizi dell'UOC di Geriatria dell'Ospedale di San Bonifacio per quanto riguarda la "Modalità di Accesso" e ulteriori informazioni relative alla degenza.

Il personale medico dell'UOSD di Neurologia, è a disposizione per colloqui con gli aventi diritto, previo appuntamento con la Segreteria della Unità Operativa, telefonando al n. 045 6138661.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

I referti delle visite neurologiche, degli esami ecografici (eco-color doppler TSA, TCD) e degli studi neurofisiologici (ad eccezione di EEG e potenziali evocati) vengono consegnati al paziente al termine della prestazione, dopo espletamento delle regolari procedure di registrazione e pagamento.

I referti degli EEG e dei potenziali evocati possono essere ritirati presso gli sportelli preposti delle Casse al piano terra dell'Ospedale di San Bonifacio, trascorsi 7 giorni lavorativi dall'esecuzione dell'esame.

Informazioni più specifiche relative agli esami strumentali possono essere reperite e scaricate dalla pagina *web* aziendale dell'UOSD di Neurologia dell'Ospedale di San Bonifacio.

In ottemperanza alla legge sulla *privacy* i referti verranno consegnati solo all'interessato munito di documento di riconoscimento. In alternativa, anche a terzi muniti di documento personale di riconoscimento, delega e fotocopia di un documento d'identità della persona che ha effettuato l'esame.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dalla data di ritiro dell'esame comporta il pagamento della prestazione (art.1, comma 796 lettera r, Legge n. 296 del 27 dicembre 2006).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOSD di Neurologia assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con l'Associazione di Volontariato A.V.O, da anni operante in corsia nell'offrire compagnia e sostegno alle persone ricoverate.

Questo impegno è finalizzato a favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti, al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.beriti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 19 febbraio 2024