

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

## CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA  
SERVIZIO IGIENE DEGLI ALIMENTI  
E DELLA NUTRIZIONE



DIRETTORE F.F.: DOTT.SSA ELISA FINCO

VIA SALVO D'ACQUISTO 7 – 37122 VERONA

Segreteria: tel. 045 8075009 – 045 8075962

pec: [prevenzione.aulss9@pecveneto.it](mailto:prevenzione.aulss9@pecveneto.it)

## ÉQUIPE

Il Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN) fa parte del Dipartimento di Prevenzione ed è diretto dalla Dott.ssa Elisa Finco.

Il SIAN si articola in nell'UOS Igiene degli Alimenti e nell'Area Funzionale Nutrizione.

Il personale del comparto è coordinato dalla Dott.ssa Ursula Arriu.

Direttore f.f. UOC SIAN e Responsabile UOS Igiene degli Alimenti:

Elisa Finco - tel. 045 8075009 - *e-mail*: elisa.finco@aulss9.veneto.it

Dirigenti medici:

Mara Baldissera - tel. 045 8075962 - *e-mail*: mara.baldissera@aulss9.veneto.it

Sara Cavaliere - tel. 045 8075962 - *e-mail*: sara.cavaliere@aulss9.veneto.it

Sara Ferrari - tel. 045 8075962 - *e-mail*: sara.ferrari@aulss9.veneto.it

Emanuele Finardi - tel. 045 8075962 - *e-mail*: emanuele.finardi@aulss9.veneto.it

Anna Sannino - tel. 045 8075962 - *e-mail*: anna.sannino@aulss9.veneto.it

Coordinatore:

Ursula Arriu - tel. 045 8076406 - *e-mail*: ursula.arriu@aulss9.veneto.it

Assistenti Sanitari:

Rosa Perlato - tel. 045 8075939 - *e-mail*: rosa.perlato@aulss9.veneto.it

Roberta Orso - tel. 0442 624230 - *e-mail*: roberta.orso@aulss9.veneto.it

Dietisti:

Norma De Paoli - tel. 045 8075938 - *e-mail*: norma.depaoli@aulss9.veneto.it

Chiara Anselmi - tel. 045 8075938 - *e-mail*: chiara.anselmi@aulss9.veneto.it

Tatiana Trandev - tel. 045 8075938 - *e-mail*: tatiana.trandev@aulss9.veneto.it

Erica Vancini - tel. 0442 624222 - *e-mail*: erica.vancini@aulss9.veneto.it

Operatore Tecnico:

Luigino Ghedini - tel. 0442 624229 - *e-mail*: luigino.ghedini@aulss9.veneto.it

Tecnici della Prevenzione:

Paolo Alberti - tel. 0442 624204 - *e-mail*: paolo.alberti@aulss9.veneto.it

Vanessa Bazzanella - tel. 045 6138282 - *e-mail*: vanessa.bazzanella@aulss9.veneto.it

Luciano Cannas - tel. 045 6138282 - *e-mail*: luciano.cannas@aulss9.veneto.it

Marco Castelletti - tel. 045 8075939 - *e-mail*: marco.castelletti@aulss9.veneto.it

Roberta Civerra - tel. 045 8076314 - *e-mail*: roberta.civerra@aulss9.veneto.it

Alessia Coppola - tel. 045 6338512 - *e-mail*: alessia.coppola@aulss9.veneto.it

Carmelina Costanza - tel. 045 6138288 - *e-mail*: carmelina.costanza@aulss9.veneto.it

Mirko Girardi - tel. 045 8075060 - *e-mail*: mirko.girardi@aulss9.veneto.it

Gaia Maria Giubilato - tel. 045 8076319 - *e-mail*: gaia.giubilato@aulss9.veneto.it

Rosalba Internicola - tel. 0442 624221 - *e-mail*: rosalba.internicola@aulss9.veneto.it

Giovanni Lucchini - tel. 045 6338573 - *e-mail*: giovanni.lucchini@aulss9.veneto.it

Beatrice Menato - tel. 0442 624225 - *e-mail*: beatrice.menato@aulss9.veneto.it

Nicola Meneghini - tel. 045 8075939 - *e-mail*: nicola.meneghini@aulss9.veneto.it

Massimiliano Miranda - tel. 045 8076314 - *e-mail*: massimiliano.miranda@aulss9.veneto.it

Monica Lorenza Montoli - tel. 045 8075912 - *e-mail*:

monicalorenza.montoli@aulss9.veneto.it

Mario Orio - tel. 045 6338553 - *e-mail*: mario.orio@aulss9.veneto.it

Ugo Papa - tel. 045 8075060 - *e-mail*: ugo.papa@aulss9.veneto.it

Laura Pozzani - tel. 045 8075015 - *e-mail*: laura.pozzani@aulss9.veneto.it

Mariella Remelli - tel. 045 6338574 - *e-mail*: mariella.remelli@aulss9.veneto.it  
Ivan Salatino - tel. 0442 624224 - *e-mail*: ivan.salatino@aulss9.veneto.it  
Alessandro Salvi - tel. 045 8075060 - *e-mail*: alessandro.salvi@aulss9.veneto.it  
Giuseppe Spallina - tel. 045 6338512 - *e-mail*: giuseppe.spallina@aulss9.veneto.it  
Michela Turozzi - tel. 045 6138287 - *e-mail*: michela.turozzi@aulss9.veneto.it  
Mauro Vallenari - tel. 045 6338526 - *e-mail*: mauro.vallenari@aulss9.veneto.it

Personale Amministrativo:

Graziella De Bortoli - tel. 045 8075962 - *e-mail*: graziella.debortoli@aulss9.veneto.it  
Cristina Feltrin - tel. 045 8075009 - *e-mail*: cristina.feltrin@aulss9.veneto.it  
Laura Gabrielli - tel. 045 6338512 - *e-mail*: laura.gabrielli@aulss9.veneto.it  
Rossella Roncari - tel. 0442 634214 - *e-mail*: rossella.roncari@aulss9.veneto.it  
Chiara Solmini - tel. 045 8075009 - *e-mail*: chiara.solmini@aulss9.veneto.it  
Patrizia Vitale - tel. 045 8075962 - *e-mail*: patrizia.vitale@aulss9.veneto.it

## ATTIVITÀ

L'obiettivo del Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione (SIAN) è tutelare la salute della popolazione attraverso la prevenzione dei rischi legati all'alimentazione, sia mediante la tutela igienico-sanitaria degli alimenti e bevande, inclusa l'acqua destinata al consumo umano, sia tramite la sorveglianza e prevenzione nutrizionale; ovvero promuovendo una corretta nutrizione e alimentazione umana, così come dettato dal D.Lgs 502/92 e s.m.i., dalle successive norme di riordino della disciplina in materia sanitaria e da quanto previsto in materia dalle norme comunitarie, nazionali e regionali.

Il Servizio Igiene degli Alimenti e della Nutrizione, come da DM 16 ottobre 1998, è sviluppato su due Aree Funzionali: l'Area Funzionale Igiene degli Alimenti e delle Bevande e l'Area Funzionale Igiene della Nutrizione cui corrispondono due realtà, con attività integrate fra loro e con altre unità operative dipartimentali, in particolar modo su tematiche trasversali di valutazione e gestione dei rischi. Si coordina inoltre con il Servizio Veterinario area B (SIAOA) per quanto riguarda in particolare le attività in cui sia necessaria la competenza di entrambi i servizi, quali ad esempio casi di tossinfezioni alimentari, ispezioni e vigilanza presso punti vendita ed esercizi di somministrazione di alimenti.

Assicura inoltre per l'igiene della nutrizione:

- Sorveglianza nutrizionale: raccolta mirata dei dati epidemiologici, di consumi e abitudini alimentari, rilevamenti dello stato nutrizionale per gruppi di popolazione (fattori di rischio e stili di vita)
- Interventi di prevenzione nutrizionale per la diffusione delle conoscenze di stili alimentari corretti e protettivi nella popolazione generale e per la ristorazione collettiva
- Valutazione nutrizionale e presa in carico individuale per ridurre il rischio di patologie cronico-degenerative correlate a scorrette abitudini alimentari
- Valutazione dei menù di ristorazione scolastica/collettiva sotto il profilo nutrizionale e igienico-sanitario (esempio: diete speciali per motivi sanitari)

- Educazione alimentare e consulenza dietetico-nutrizionale (prevenzione, consulenza individuale o di gruppo per fasce di popolazione a rischio)
- Interventi formativi rivolti a operatori del settore alimentare sulla celiachia

Si articola nella Unità Operativa Semplice (UOS) Igiene degli Alimenti e assicura per tutta l'Azienda Ulss 9 le seguenti funzioni di:

- Vigilanza su produzione primaria
- Ispettorato Micologico
- Vigilanza su imprese alimentari (comprendente attività produttive e di trasformazione, pubblici esercizi, attività commerciali, attività di ristorazione collettiva e comunitaria, ecc.)
- Gestione delle notifiche di allarme rapido (RASFF) per alimenti/bevande destinati al consumo umano e materiali a contatto con alimenti (MOCA)
- Sorveglianza e indagini su casi presunti o accertati di malattie trasmesse da alimenti e in occasione di focolai epidemici di malattie trasmesse da alimenti
- Sorveglianza sulle acque destinate al consumo umano (D.Lgs 18/2023)
- Informazione ed educazione sanitaria in materia di sicurezza alimentare, igiene degli alimenti e delle preparazioni alimentari, di acque destinate al consumo umano e di fitosanitari
- Sorveglianza sulla commercializzazione e sull'utilizzo dei prodotti fitosanitari e controllo sul ciclo di vita dei prodotti fitosanitari e coadiuvanti dei fitosanitari, compreso il controllo dei residui

Per perseguire le proprie finalità, il SIAN si ispira ai valori dell'universalità e dell'equità nell'erogazione delle proprie prestazioni all'utenza, secondo criteri che tendono alla massimizzazione dell'efficacia delle azioni intraprese e all'efficienza nell'utilizzo delle risorse a propria disposizione, da conseguire attraverso la valutazione dell'appropriatezza delle prestazioni erogate.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi il SIAN si rivolge ai cittadini, intesi sia individualmente sia globalmente come collettività e come aggregazioni sociali costituite, con modalità dirette o mediate attraverso le rappresentanze istituzionali, sindacali e associative.

## SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti corrispondono alla DGR n. 428 del 6 aprile 2017 che identifica le prestazioni sanitarie dei Servizi del Dipartimento costituenti i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), aggiornati con DPCM del 12 gennaio 2017, che si riportano di seguito:

- Registrazione/riconoscimento di stabilimenti del settore alimentare ai sensi della normativa vigente

- Autorizzazione al deposito, commercio/vendita di prodotti fitosanitari e coadiuvanti di prodotti fitosanitari
- Sorveglianza sulla presenza di residui di sostanze non autorizzate, contaminanti e OGM negli alimenti, in conformità con il piano nazionale integrato dei controlli
- Controllo sul ciclo di vita dei prodotti fitosanitari e coadiuvanti dei fitosanitari, compreso il controllo dei residui (escluse le verifiche sulle prove sperimentali dei prodotti fitosanitari, affidate alla UOC SISP)
- Sorveglianza e controllo sulle attività connesse agli alimenti Reg. UE 2017/625
- Sorveglianza su laboratori che eseguono analisi per le imprese alimentari nell'ambito delle procedure di autocontrollo
- Gestione degli stati/notifiche di allarme rapido (RASFF) di alimenti/bevande destinati al consumo umano e materiali a contatto con alimenti (MOCA)
- Controllo su materiali e oggetti destinati al contatto con alimenti (MOCA)
- Ispettorato micologico L. 352 del 23 agosto 1993
- Sorveglianza acque potabili
- Infezioni, intossicazioni e tossinfezioni alimentari
- Corsi per il rinnovo dei certificati di abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari
- Rilascio/rinnovo dei certificati di abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari
- Cooperazione dei sistemi sanitari con altre istituzioni, con organizzazioni ed enti della collettività, per l'attuazione di programmi intersettoriali con il coinvolgimento dei cittadini, secondo i principi del Programma nazionale "Guadagnare salute" (DPCM 4 maggio 2007)
- Sorveglianza dei fattori di rischio di malattie croniche e degli stili di vita nella popolazione
- Prevenzione delle malattie croniche epidemiologicamente più rilevanti, promozione di comportamenti favorevoli alla salute, secondo priorità e indicazioni concordate a livello nazionale
- Promozione di una sana alimentazione per favorire stili di vita salutari
- Ambulatorio di prevenzione nutrizionale

## MODALITÀ DI ACCESSO

Le modalità di accesso ai servizi della UOC SIAN di seguito elencati, sono riportate nell'allegato alla Carta dei Servizi:

- Registrazione, a seguito di segnalazione certificata di Inizio Attività (SCIA), degli operatori del settore alimentare (OSA)
- Aggiornamento della registrazione a seguito di segnalazione di modifiche relative all'attività da parte degli operatori del settore alimentare (OSA)
- Riconoscimento degli stabilimenti di produzione e confezionamento di alimenti destinati a una alimentazione particolare, di produzione e deposito di additivi, aromi ed enzimi alimentari e di produzione di germogli
- Aggiornamento del Decreto di Riconoscimento a seguito di modifiche che comportano

variazioni dell'atto

- Presa d'atto della comunicazione di modifiche strutturali e/o impiantistiche e/o produttive in stabilimenti riconosciuti, che non comportano variazioni del Decreto di Riconoscimento
- Parere preventivo per Piccole Produzioni Locali (PPL)
- Registrazione a seguito notifica delle Piccole Produzioni Locali (PPL)
- Certificato sanitario per l'esportazione di alimenti e bevande in Paesi Terzi
- Attività di controllo ufficiale su OSA
- Rilascio e rinnovo di certificati di abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari
- Corsi per il rinnovo dei certificati di abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari
- Autorizzazione per deposito e commercio di prodotti fitosanitari
- Giudizio di qualità e idoneità d'uso su nuovo approvvigionamento idropotabile
- Giudizio di idoneità dell'acqua destinata al consumo umano (previo campionamento)
- Certificazione micologica dei funghi freschi spontanei destinati alla commercializzazione
- Consulenza micologica dei funghi freschi spontanei raccolti da privati per autoconsumo
- Valutazione/predisposizione di menù per la ristorazione collettiva, diete speciali, interventi sui capitolati d'appalto per migliorare la qualità nutrizionale
- Interventi di educazione/informazione alimentare e nutrizionale
- Sorveglianza nutrizionale
- Ambulatorio di prevenzione nutrizionale
- Percorso di prevenzione nutrizionale di gruppo "Cambiogiro"

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Viene fornita informazione e assistenza all'utenza:

- Nei luoghi di intervento e di vigilanza
- Presso l'ambulatorio di prevenzione nutrizionale
- Attraverso incontri programmati di informazione e sensibilizzazione con cittadini, enti locali, *stakeholder*
- Tramite posta elettronica di servizio come risposta ai quesiti più significativi
- Tramite contatto telefonico

Tutti i cittadini hanno la possibilità di essere informati sulle attività/competenze/orari dell'UOC tramite:

- Consultazione del sito aziendale in periodico aggiornamento ( <https://sian.aulss9.veneto.it> )
- Utilizzo dei *social network* (accesso diretto dal sito)

Il sito del SIAN mette a disposizione degli utenti vari strumenti operativi, come la possibilità di:

- Scaricare varie modulistiche e documenti
- Iscrivere a corsi di formazione e percorsi di prevenzione nutrizionale

Il sito *web*: [www.sian.aulss9.veneto.it](http://www.sian.aulss9.veneto.it) e i relativi *link* dedicati del Servizio forniscono informazioni utili all'utenza sia attraverso la pubblicazione di novità e aggiornamenti sia attraverso le diverse aree tematiche del portale:

- Operatori del settore alimentare
- Acqua
- Alimenti e controlli
- Fitosanitari
- Malattie trasmesse dagli alimenti
- Contro lo spreco alimentare
- Ristorazione collettiva
- Educazione alimentare
- Sorveglianza nutrizionale
- Celiachia
- Ricette
- Allergie e intolleranze alimentari
- Dietetica preventiva
- Formazione
- Progetti
- Trasparenza

Sono inoltre presenti sezioni dedicate alla normativa, domande frequenti FAQ, formazione e video risorse.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 la UOC SIAN assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



# L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

## SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

#### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: [mara.fasoli@aulss9.veneto.it](mailto:mara.fasoli@aulss9.veneto.it)

#### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: [simona.beriti@aulss9.veneto.it](mailto:simona.beriti@aulss9.veneto.it)

#### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: [gabriella.franzon@aulss9.veneto.it](mailto:gabriella.franzon@aulss9.veneto.it)



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 22 settembre 2023