

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
FARMACIA OSPEDALIERA



DIRETTORE UOC: DOTT. VALENTINO BERTASI

SAN BONIFACIO DIRETTORE UOSD.: DOTT.SSA GIOVANNA GRISI

LEGNAGO - DIRETTORE UOC: DOTT.SSA MARINA TOMMASI

Bussolengo - Tel. 045 6712135 - E-mail: farmacia.bussolengo@aulss9.veneto.it

Villafranca - Tel. 045 6338310-8334 - E-mail: farmacia.villafranca@aulss9.veneto.it

S. Bonifacio - Tel. 045 6138406/8407 - E-mail: farmacia.sanbonifacio@aulss9.veneto.it

Legnago - Tel. 0442 622807 - E-mail: segreteria.farmacialegnago@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE:

Il servizio di farmacia ospedaliera all'interno dell'Ulss 9 ha 4 sedi:

BUSSOLENGO

Direttore UOC: dottor Valentino Bertasi

Dott.ssa Luisa Masconale

Dott.ssa Laura Perantoni

Coordinatrice: Chiara Tedoldi

VILLAFRANCA DI VERONA

Direttore UOC: dottor Valentino Bertasi

Dott.ssa Patrizia Maimone

Dott.ssa Monica Marchesini

Dott.ssa Nicoletta Turato

Coordinatrice: Chiara Tedoldi

SAN BONIFACIO

Direttore UOSD: dott.ssa Giovanna Grisi

Dott.ssa Michela Franceschi

Dr.ssa Alice Giusti

Dott. Adriano Sorio

Coordinatrice: Silvia Rossi

LEGNAGO

Direttore UOC: dott.ssa Marina Tommasi

Dott. Fabrizio Chizzoni Susani

Dott.ssa Alessandra Compagni

Dott.ssa Silvia Muraro

Dott. Giovanni Ponturo

Coordinatrice: Monica Filippini

ATTIVITÀ

La Farmacia Ospedaliera è una struttura complessa che ha lo scopo di assicurare un uso appropriato, sicuro e con il miglior rapporto costo-beneficio di farmaci e dispositivi medici. L'obiettivo è migliorare lo *standard* delle prestazioni erogate, assolvendo le richieste degli operatori dell'ospedale e soddisfacendo il bisogno di salute dei cittadini sul territorio.

Il Servizio di farmacia ospedaliera svolge un'attività di tipo trasversale che coinvolge tutte le unità ospedaliere e territoriali e i pazienti territoriali che richiedono farmaci e dispositivi particolari.

Le unità operative ospedaliere sono presenti negli ospedali di Villafranca, Bussolengo, San Bonifacio e Legnago, le unità operative territoriali comprendono le case di riposo, i centri diurni, le comunità alloggio e tutti i centri di costo di competenza territoriale presenti nel territorio dell'Ulss 9.

All'ambito tradizionale di gestione del farmaco e del dispositivo medico, negli aspetti di approvvigionamento, corretta conservazione e distribuzione agli utilizzatori, si affianca l'attività di farmacia oncologica (UFA), di produzione galenica, di vigilanza e di informazione agli operatori sanitari dell'Ulss.

Altro ambito di competenza, nella logica di favorire un utilizzo appropriato delle risorse disponibili, è l'attenzione dedicata al monitoraggio sui dati di consumo e alla conseguente analisi dei costi.

SERVIZI OFFERTI

La continuità assistenziale agli assistiti, residenti nel territorio della Ulss 9, viene garantita attraverso la Distribuzione Diretta e comprende l'erogazione delle seguenti categorie di farmaci:

- Farmaci in classe di rimborsabilità H
- Farmaci compresi nell'elenco P(H-T)
- Farmaci alla dimissione da ricovero o da visita specialistica, limitatamente al primo ciclo terapeutico completo
- Farmaci esteri, non in commercio in Italia
- Farmaci per pazienti con malattie rare e ormone della crescita (GH)
- Farmaci compresi nell'elenco della Legge 648/1996 e relativi allegati (Determina AIFA 18 maggio 2011, allegati 1-6)
- Farmaci per pazienti con fibrosi cistica, in collegamento con il Centro di riferimento regionale presso l'Ospedale Civile Maggiore dell'AOUI di Verona
- Erogazione di farmaci, dietetici e dispositivi medici per la continuità assistenziale di determinate patologie, individuate da disposizioni normative nazionali e/o regionali
- Erogazione di farmaci per il trattamento di pazienti in Assistenza Domiciliare Integrata medica (ADIMED) e afferenti alle RSA del territorio
- Erogazione microinfusori e materiali di consumo per pazienti diabetici

- Preparazioni di galenici tradizionali e allestimento di preparazioni galeniche di farmaci non reperibili in commercio (esempio: dosi pediatriche, farmaci orfani) per pazienti ricoverati o territoriali
- Allestimento di miscele endovenose personalizzate per la nutrizione parenterale totale per pazienti ospedalizzati o in assistenza domiciliare integrata o per malattie rare

I farmaci possono essere ritirati solo con prescrizione medica rilasciata da uno specialista ospedaliero o, per alcune patologie, dal medico di medicina generale o dal Centro Autorizzato dalla Regione Veneto.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il pubblico può accedere alla Farmacia tramite lo sportello Distribuzione Diretta farmaci. La distribuzione diretta ai pazienti territoriali avviene

- In tutte le sedi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 15.00

Per consulenze o informazioni:

Sede di Bussolengo

Telefono: 045 6712135 - E-mail: farmacia.bussolengo@aulss9.veneto.it

Sede di Villafranca

Telefono: 045 6338310-8334 - E-mail: farmacia.villafranca@aulss9.veneto.it

Sede di San Bonifacio SCALA D Piano Terra

Telefono: 045 6138747 - E-mail: farmacia.sanbonifacio@aulss9.veneto.it

Sede di Legnago - Piano Terra - Blocco Nord

Telefono: 0442 622807 - E-mail: segreteria.farmacialegnago@aulss9.veneto.it

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Per i farmaci che non eroga la Farmacia Ospedaliera, il paziente deve recarsi dal medico di medicina generale munito di lettera di dimissione o relazione di visita o piano terapeutico per la prescrizione dei farmaci e il successivo ritiro presso la farmacia aperta al pubblico.

La Farmacia aperta al pubblico se non ha a disposizione il farmaco lo ordina garantendo la consegna in tempi brevi.

Nel caso in cui non sia possibile accedere al proprio medico curante nei tempi congrui per l'assunzione della terapia, sarà obbligo dello specialista ospedaliero prescrivere direttamente i farmaci, sia quelli rimborsabili dal SSN (classe A) che quelli a pagamento

(classe C) (lettera Direzioni Sanitarie ASL 20,21,22, AOUI Vr prot. n. 613/A30-9 maggio 2005).

Cosa fare se si verificano reazioni avverse da farmaco o incidenti con dispositivi medici?

È importante segnalare sempre le sospette reazioni avverse da farmaco e dall'utilizzo di un dispositivo medico al proprio medico di medicina generale/pediatra di libera scelta o al farmacista.

Come conservare i farmaci?

- I farmaci devono essere conservati nella loro confezione originale
- Non gettare il foglietto illustrativo
- Rispettare le temperature di conservazione riportate sulla confezione
- Non riporre i medicinali in ambienti umidi, caldi o esposti al sole
- Conservare i farmaci separati da altri prodotti (esempio: detersivi o alimenti), in un luogo non accessibile ai bambini
- La data di scadenza indicata sulla confezione si riferisce al prodotto integro, correttamente conservato
- Se il medicinale non è in confezione monodose (esempio: colliri o sciroppi che devono essere ricostituiti) annotare sulla scatola la data di prima apertura del contenitore, perché ad ogni utilizzo il farmaco può venire a contatto con aria, umidità o subire contaminazione batterica e quindi deteriorarsi
- Non lasciare i farmaci in auto, specie nel periodo estivo o se esposta al sole, perché si possono raggiungere temperature molto elevate, con conseguente rischio di alterazioni
- Prima dell'assunzione controllare l'eventuale deterioramento del farmaco (esempio: cambiamento di colore o di odore o un sapore insolito)
-

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2022 l'UOC Farmacia Ospedaliera assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 3 marzo 2023