

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
RADIOLOGIA



DIRETTORE: Dott.ssa FRANCESCA FORNASA

COORDINATORE: Dr. ANDREA QUAGLIA

Segreteria: tel. 045 6138641 – 045 6138637

e-mail: radiologia.sanbonifacio@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE:

Dirigenti medici	
Dott.ssa Francesca Fornasa - Responsabile UOC	Tel. 045 6138640 – e-mail: francesca.fornasa@aulss9.veneto.it
Dott.ssa Alessia Adami	Referente Colon TC / Elastosonografia epatica
Dott. Eduardo Amoros Perez Noriega	Sostituto del Direttore Responsabile Unità Semplice Radiologia Territoriale
Dott.ssa Giulia Battocchio	
Dott.ssa Livia Bernardin	Referente Imaging Pelvico
Dott. Angelo Di Benedetto	Referente Ecografia
Dott. Enzo Ferrighi	Referente TC / Elastosonografia epatica
Dott. Francesco Marconi	
Dott.ssa Ana Belen Molina Navarro	
Dott. Fabio Pellegrino	Referente Imaging cardiaco
Dott. Michele Pernigotto	
Dott.ssa Francesca Sfarzo	
Dott.ssa Michela Tezza	Referente Imaging cardiaco
Dott.ssa Lisa Zantedeschi	Referente Imaging Senologico / Tiroideo

Coordinatore	
Dr. Andrea Quaglia	Tel. 045 6138920 – e-mail: andrea.quaglia@aulss9.veneto.it

Personale tecnico Radiologia Medica – Tel. 045 6138641	
Gabriele Bicego	
Valentina Castellani	
Gerardo Coiro	
Davide Dal Bosco	
Mirta Dal Cero	
Simona Daniele	
Sandro Fabbri	
Annachiara Girlanda	
Roberto Greco	
Linda Guarda	
Giovanni Lovato	
Mattia Mampreso	
Barbara Panzini	
Antonio Paffetti	

Matteo Pernigotto	
Giulia Piccoli	
Cristian Pompermaier	
Irene Pompole	
Giovanni Priante	
Nico Rancan	
Maria Cristina Romano	
Ilaria Saccoman	
Nicolo' Schio	
Andrea Spagnolo	
Lucia Carmela Spagnolo	
Federico Vendramini	
Donatella Zaccagnino	
Giada Zanchetta	
Andrea Zardini	

Personale Infermieristico – Tel. 045 6138484 – Referenti diagnostiche Ecografia, TC, RM, RX	
Nadia Lovato	
Linda Padoani	
Cristina Rossetto	
Laura Scardoni	

Personale OSS	
Cristina Gugole	
Françoise Magrini	
Federica Mondardo	

Personale OT	
Stefania Marchiotto	

Segreteria	
Lisa Giacchini – Personale amministrativo S. Bonifacio	Tel. 045 6138641 e-mail: lisa.giacchini@aulss9.veneto.it
Barbara Nelli – Personale amministrativo Via Poloni	Tel. 045 8076103
Birtele Francesca – Personale amministrativo Marzana	Tel. 045 8075272
Cinzia Rossano – Personale amministrativo Marzana	Tel. 045 8075272
Masenelli Silvana – Personale amministrativo Marzana	Tel. 045 8075272

ATTIVITÀ

L'attività di promozione dell'appropriatezza alla prescrizione fa parte della *mission* e della *vision* del Direttore dell'Unità Operativa, Dott.ssa Francesca Fornasa, e dello *staff* tutto, la cui attività ha come nucleo cruciale l'aggiornamento e la formazione continua sia da parte dei medici radiologi che dei medici prescrittori, siano essi medici di medicina generale (mmg) che medici specialisti.

L'obiettivo ultimo è duplice, derubricandosi nella concreta presa in carico del paziente (grazie all'erogazione della prestazione adeguata al quesito clinico) e d'altro lato nella ricerca dell'abbattimento delle liste d'attesa per le prestazioni ottimizzando l'accesso dell'utenza al servizio.

Tali obiettivi sono raggiungibili mediante rapporti di intensa collaborazione e quotidiana comunicazione tra medici radiologi, medici specialisti, mmg e Responsabili del Cup, con costanza nel monitoraggio dei tempi d'attesa e con la consapevolezza di essere in continuo interscambio con le strutture ambulatoriali territoriali nella modulazione delle attività.

SERVIZI OFFERTI

SEZIONI

- Radiologia convenzionale
- Ecografia
- Risonanza magnetica (RM)
- Tomografia computerizzata (TC)
- Senologia

L'UOC di Radiologia si occupa di erogare prestazioni in favore di

- Pazienti esterni
- Pazienti interni (in regime di ricovero, pre e post-ricovero, *day hospital* e *day surgery*).
- Pazienti che accedono al servizio in regime di "urgenza", concretizzandosi come prestazione ambulatoriale esterna o in alternativa come prestazioni erogate per la UOC di Pronto Soccorso.

L'UOC di Radiologia ha ampliato la sua offerta di prestazioni anche in favore di pazienti risiedenti presso alcune delle Case di Riposo del Distretto 1 e 2 (ecografia) e presso la casa Circondariale (ecografia e radiologia convenzionale).

MODALITÀ DI ACCESSO

- San Bonifacio tel. 045 6138637 (Radiologia Convenzionale, Ecografia, Risonanza Magnetica, Tac, Senologia)
- Cologna Veneta tel. 0442 425068 (Radiologia Convenzionale, Ecografia)

- Tregnago tel. 045 7808366 (Radiologia Convenzionale, Ecografia)
- Marzana tel. 045 8075272-8075120 (Radiologia Convenzionale, Ecografia, Senologia)
- Verona, via Poloni 1, tel. 045 8076103 (Radiologia Convenzionale, Ecografia)

Il Servizio di Radiologia di S. Bonifacio è situato al primo piano dell'ospedale.

Il Servizio di Senologia è situato al 2° piano dell'ospedale, percorso arancio, sala d'attesa interna n.3.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

PRENOTAZIONI

Presso i distretti di base o telefonicamente al Cup telefonando al n. 045 24552.

Al momento della prenotazione l'utente deve essere in possesso di:

- Richiesta del medico curante o del medico specialista con indicata la tipologia dell'esame e la motivazione della stessa
- Entrambe le tessere sanitarie (cartacea e magnetica)

Gli esami per i quali è necessaria una particolare preparazione che quindi devono essere prenotati direttamente presso lo sportello dell'Unità Operativa di Radiologia (orario 8.00-14.30 per le prenotazioni, orario 8.00-20.00 per le urgenze) sono:

- Selezionati esami di radiologia convenzionale con mezzi di contrasto (clisma opaco, clisma del tenue, defecografia, cistografia)
- Selezionati esami TC con mezzo di contrasto
- Selezionati esami RM con mezzo di contrasto
- Esami con carattere di urgenza (U)

Al momento della prenotazione degli esami con mezzo di contrasto verrà consegnato al paziente il foglio per la specifica preparazione e un modulo per l'autorizzazione alla somministrazione del mezzo di contrasto (consenso informato) che dovrà essere debitamente compilato e firmato dal medico curante e dal paziente.

MODULISTICA

Reperibile in tutte le segreterie di radiologia e sul sito dell'Ulss 9 nella sezione "Modulistica".

RACCOMANDAZIONI

- L'orario fissato per l'esecuzione dell'indagine prenotata può subire ritardi in rapporto a eventuali esami urgenti che dovessero giungere presso l'Unità Operativa o al protrarsi degli esami precedenti
- Le pazienti in età fertile che ritengono di non poter escludere uno stato di gravidanza sono pregate di avvertire gli operatori prima di eseguire l'indagine radiologica
- Non è consentito all'interno dell'Unità Operativa l'uso del telefono cellulare per possibili interferenze con apparecchi elettromedicali

- Si raccomanda ai pazienti di attendere nelle apposite sale di attesa e di non sostare di fronte all'ingresso delle Diagnostiche e lungo i corridoi per consentire agli operatori e ai pazienti allettati di transitare agevolmente.

COSA SERVE IL GIORNO DELL'ESAME

Il giorno dell'effettuazione dell'esame l'utente deve presentarsi allo sportello di Accettazione dell'Unità Operativa portando con sé:

- Richiesta del medico curante leggibile con indicata la tipologia dell'esame e la motivazione della stessa
- Entrambe le tessere sanitarie (cartacea e magnetica)
- Ricevuta di pagamento del *ticket*, se dovuto, o esenzione (da effettuarsi comunque all'Ufficio Cassa)
- Eventuali referti relativi a visite specialistiche eseguite
- Eventuali radiografie o esami eseguiti in precedenza in Radiologia o presso altre strutture
- Eventuale foglio di consenso informato compilato (quando richiesto)

RITIRO DEL REFERTO

Al termine dell'esame il personale consegnerà al paziente un foglio per il ritiro del referto con descritti i tempi e le modalità. È possibile scaricare referto e immagini *on line*.

Per ottenere permessi o giustificazioni per il datore di lavoro, è necessario farne richiesta al personale dell'Accettazione al termine della prestazione.

ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE

Ricevono su appuntamento per esami RX, ecografici e di risonanza magnetica da prenotare al Cup (n. 045 24552 23):

Dott.ssa Francesca Fornasa: martedì con orario 14.00-15.00 e 17.00-20.00 presso l'ecografia e RM di San Bonifacio; mercoledì con orario 15.00-17.00 presso l'ecografia di Tregnago.

Dott. ssa Alessia Adami: martedì e mercoledì con orario 14.00-17.00 presso l'ecografia di San Bonifacio e di Marzana.

Dott. Eduardo Amoros: mercoledì e giovedì con orario 14.00-17.00 presso l'ecografia e RX di San Bonifacio.

Dott. Enzo Ferrighi: sabato con orario 14.00-16.00 presso l'ecografia di San Bonifacio.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Radiologia assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**

e-mail: pdz.dist3@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILAFRANCA**

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 23 giugno 2023