

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA DIPARTIMENTALE
OTORINOLARINGOIATRIA



RESPONSABILE:
DOTT.SSA BARBARA MATTELLINI

Ospedale Fracastoro di San Bonifacio
Secondo Piano – Area Chirurgica

e-mail: barbara.mattellini@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Responsabile UOSD:

Dott.ssa Barbara Mattellini – Referente dell'attività di Otorinolaringoiatria

Tel. 045 6138955 – *e-mail*: barbara.mattellini@aulss9.veneto.it

Dirigenti medici:

Dott. Girolamo Agati – Sostituto del Direttore – *e-mail*: girolamo.agati@aulss9.veneto.it

Dott. Zeno Policante – Medico Specialista Ambulatoriale – *e-mail*: zeno.policante@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico – Reparto:

AFD Anita Zampieri – Tel. 045 6138542 (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 12.00)

e-mail: anita.zampieri@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico – *Week surgery*:

AFD Assunta Bignotto – Tel. 045 6138563 (dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 14.00)

e-mail: assunta.bignotto@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico – Attività ambulatoriale:

AFD Antonella Dal Bosco – Tel. 045 6138009 – *e-mail*: antonella.dalbosco@aulss9.veneto.it

Tecnici di Audiometria:

Loris Bezzetto – tel. 045 6138522-8944 – *e-mail*: loris.bezzetto@aulss9.veneto.it

Daria Mori – tel. 045 6138522-8944 – *e-mail*: daria.mori@aulss9.veneto.it

Antonio Munafò – tel. 045 6138522-8944 – *e-mail*: antonio.munafò@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

L'Unità Semplice Dipartimentale di Otorinolaringoiatria svolge attività diagnostica e terapeutica medico-chirurgica per le patologie congenite, flogistico-infettive e tumorali del distretto testa-collo (orecchio-naso-gola).

Fa parte del Dipartimento Chirurgico ed è dotata complessivamente di 2 posti letto di degenza ordinaria presso il 2° piano dell'Ospedale Fracastoro di San Bonifacio per gli interventi eseguiti in regime ordinario e *day surgery*.

Le patologie più frequentemente trattate presso l'unità operativa sono:

- Malattie infiammatorie acute e croniche delle alte vie respiratorie e digestive quali: ipertrofia adenoidica e tonsillare, tonsilliti acute e croniche, ascessi peritonsillari, patologie del cavo orale
- Patologie del naso e dei seni paranasali quali: difficoltà alla respirazione nasale da deviazione del setto e da ipertrofia dei turbinati, poliposi nasale e dei seni paranasali, sinusiti acute e croniche, epistassi, rinite allergica
- Patologia dell'apparato uditivo e vestibolare come: sordità, otosclerosi, ipoacusia improvvisa e progressiva, sindromi vertiginose
- Malattie del cavo orale e problematiche della deglutizione

- Patologie foniatica
- Audiologia infantile

Accanto all'otorinolaringoiatria generale, lo *staff* dell'unità operativa può vantare una serie di *expertise* di alto profilo nella diagnosi e del trattamento dei disturbi respiratori ostruttivi del sonno nell'adulto, nel bambino e nel paziente con disabilità attraverso l'impiego di metodiche mininvasive e all'avanguardia. Le patologie trattate sono rappresentate dai disturbi respiratori ostruttivi del sonno, dalla roncopia (russamento) semplice e la sindrome delle apnee ostruttive del sonno (OSAS).

L'UODS collabora con:

- Il Dipartimento Materno Infantile per lo *screening* audiologico neonatale fornendo supporto per il I livello svolto nei punti nascita e svolgendo la 2 fase diagnostica presso gli ambulatori dedicati
- Il Dipartimento Riabilitativo nella diagnosi e trattamento dei disturbi comunicativi in età evolutiva

SERVIZI OFFERTI

Le prestazioni sono fornite sia a livello ambulatoriale che in regime di ricovero ospedaliero.

L'attività ambulatoriale è di riferimento per tutto il territorio del Distretto 1 e 2 dell'Ulss 9 e viene svolta nelle seguenti sedi:

- Ospedale Fracastoro di San Bonifacio:
Ambulatori di ORL e di Audiometria – 2° Piano Percorso Verde attesa 15
Ambulatorio di ORL – 1° Piano Scala G
- Distretto 1 Verona, sede di via del Capitel
Ambulatorio di Audiometria

Le tipologie di ricovero disponibili si definiscono in regime di:

- Ricovero ordinario programmato
- *Day hospital* con accessi multipli diurni
- *Day surgery* con una notte di pernottamento, durata massima 27 ore dall'accettazione

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

In regime ambulatoriale l'UOSD di ORL fornisce a seconda del presidio le seguenti prestazioni:

- Ambulatorio di ORL
Visita otorinolaringoiatrica
Visite di controllo ORL
Visite di controllo post-operatorie
Visite di consulenza da Pronto Soccorso
Visite di consulenza per richiesta urgente del medico curante
Medicazioni

Fibrolaringoscopia (consulenze interne, post-operatorie, fibrolaringoscopia programmata al Cup)

Otomicroscopie

Biopsie distretti ORL in anestesia locale

Medicazioni pazienti oncologici

- Ambulatorio di Audiometria

Audiometria tonale

Audiometria vocale

Impedenzometria

Valutazione audio protesica

Collaudi protesi acustica

Audiometrie condizionate infantili (solo nella sede di via del Capitel)

Valutazione della funzione vestibolare (dopo visita specialistica) – solo presso l'Ospedale Fracastoro)

ABR (potenziali evocati uditivi) – solo presso Ospedale Fracastoro

- Ambulatorio per la sindrome delle apnee ostruttive del sonno

Il primo approccio al paziente consiste in una visita specialistica otorinolaringoiatrica durante la quale vengono raccolti i dati anamnestici e rilevate le caratteristiche anatomiche delle prime vie aeree: fosse nasali, faringe, palato molle, lingua, laringe, ecc.

Ogni paziente è sottoposto a valutazione mediante questionari e visita specialistica otorinolaringoiatrica comprensiva di endoscopia delle vie aeree superiori.

Il completamento dell'*iter* diagnostico comprende inoltre l'esecuzione della Polisonnografia che serve a valutare la presenza e la gravità dei disturbi respiratori del sonno, al fine di modellare il percorso terapeutico.

Le opzioni terapeutiche offerte dall'ambulatorio comprendono sia trattamenti non invasivi (in collaborazione con le unità operative di pneumologia, neurologia/neurofisiopatologia, odontoiatria) sia trattamenti chirurgici all'avanguardia (chirurgia palatale con tecnologia barbed, rinochirurgia, chirurgia *laser*).

Principali patologie e trattamenti:

Le patologie trattate sono rappresentate dai disturbi respiratori ostruttivi del sonno, dalla roncopia (russamento) semplice e la sindrome delle apnee ostruttive del sonno (OSAS).

MODALITÀ DI ACCESSO

Prenotazione prestazioni ambulatoriali per attività istituzionali con impegnativa:

Telefonare al Cup, n. 045 24522, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00

Prenotazione di attività in libera professione:

Telefonare al Cup, n. 045 24522-23, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00

Ricovero in ospedale:

La prenotazione di un intervento avviene dopo che l'utente è stato visitato da uno specialista dell'unità operativa o da altro specialista ambulatoriale.

Tutti gli interventi chirurgici programmati vengono preceduti da una fase di pre-ricovero.

In tale occasione il paziente dovrà essere munito di tutta la documentazione clinica in suo possesso oltre che dell'elenco dei farmaci che assume a domicilio, preferibilmente compilata dal proprio medico di base per la riconciliazione farmacologica.

Il giorno stabilito per la visita il paziente dovrà recarsi presso l'ambulatorio di competenza munito di:

- Prescrizione del medico curante (impegnativa)
- Documentazione sanitaria in suo possesso (referti di precedenti esami strumentali, rx o referti di visite specialistiche precedenti, lettera di dimissione, codice fiscale e tessera sanitaria)

In caso di urgenza è possibile ottenere con tempestività le prestazioni rivolgendosi al Pronto Soccorso.

Al paziente in attesa di intervento verranno comunicate telefonicamente le date previste per l'esecuzione degli accertamenti pre-operatori (esame ematochimici, ECG, radiografie ed eventuali altri esami strumentali e visite specialistiche) e la data dell'intervento.

Per quanto riguarda gli accertamenti in pre-ricovero, il paziente si dovrà presentare alle ore 7.30 del giorno stabilito presso i pre-ricoveri (piano R), a digiuno dalla mezzanotte del giorno precedente e munito del libretto sanitario e/o codice fiscale, foglio anamnestico e terapia in corso sottoscritto dal medico curante. Al paziente viene chiesto di riferire su eventuali allergie a farmaci, disturbi della coagulazione o assunzione di farmaci anticoagulanti.

Il ricovero urgente è disposto dal medico di guardia del reparto in base alla patologia del paziente e compatibilmente con la disponibilità dei posti letto. Nel caso in cui il ricovero non sia possibile o siano necessarie cure presso altro istituto viene organizzato il trasporto protetto, previ accordi con la struttura di destinazione.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Si raccomanda ai pazienti di:

- Presentarsi puntuali il giorno concordato per il ricovero nell'orario stabilito
- Portare con sé il foglio anamnestico con l'elenco dei farmaci fornito dal medico di base per la riconciliazione farmacologica
- Attenersi alle indicazioni che verranno fornite dai medici e dal personale infermieristico
- Non tenere in ospedale denaro e oggetti di valore

La presenza del medico in reparto è garantita dalle ore 8.00 alle 18.00 nei giorni feriali e dalle ore 8.30 alle 12.00 nei giorni festivi e il sabato. Dopo tale orario è attiva la reperibilità di un medico.

Le visite ai degenti sono consentite tutti i giorni con il seguente orario nei giorni feriali: dalle ore 13.00 alle 14.00 e dalle ore 19.00 alle 20.00. Nei giorni festivi: dalle ore 13.00 alle 14.00, dalle ore 16.00 alle 17.00 e dalle ore 19.00 alle 20.00.

Al momento della dimissione sarà consegnata al paziente una lettera da esibire al medico curante, dove viene scritto una relazione clinica sul decorso della patologia trattata durante la degenza ed eventuali adeguamenti della terapia domiciliare, e i farmaci previsti alla dimissione per i residenti nell'ambito dell'Ulss 9 Scaligera. Verrà consegnata anche la scheda per la riconciliazione farmacologica.

In caso di necessità, sarà comunque possibile contattare in ogni momento il reparto telefonando al numero 045 6138569.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 la UOSD di ORL assume l'impegno di orientare la sua attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e patologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.beriti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 4 luglio 2023