

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE
LABORATORIO ANALISI CHIMICHE
E MICROBIOLOGICHE



DIRETTORE: DOTT.SSA NOVELLA SCATTOLO
COORDINATORE TECNICO TSLB: DOTT.SSA SILVIA ROSSI

Tel. 045 6138471

e-mail: laboratorio.sanbonifacio@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott.ssa Novella Scattolo – Tel. 045 6138105 – *e-mail*: novella.scattolo@aulss9.veneto.it

Medico:

Dott.ssa Maria Teresa Trevisan – Tel. 0456138384

e-mail: mariateresa.trevisan@aulss9.veneto.it

Biologi:

Dott. Pompeo Lucatelli – Tel. 045 6138161 – *e-mail*: pompeo.lucatelli@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Alice Benedetti – Tel. 045 6138367 – *e-mail*: alice.benedetti@aulss9.veneto.it

Coordinatore:

Dott.ssa Silvia Rossi – Tel. 045 6138102 – *e-mail*: silvia.rossi@aulss9.veneto.it

Tecnici di laboratorio TLSB:

Riccardo Amico

Barbara Bertasi

Francesca Bonente

Elena Burato

Giorgia Cambioli

Emma Casalini

Giorgia Romagnoli

Nicole Nale

Diego Pesavento

Valeria Zandonà

Vanni Rizzatti

Giuseppe Caci

Riccardo La Placa

Stella De Gaspari

Personale ausiliario:

Daniela Carletto

Tiziana Longo

Susanna Sacco

Caterina Bissoli

ATTIVITÀ

Si possono individuare le seguenti aree di attività:

- Area grande automazione (preanalitica, chimica, immunometria, tossicologia)
- Area diagnostica emato-coagulativa (ematologia, coagulazione)
- Area di protidologia (elettroforesi, nefelometria, autoimmunità, transferrina desialata)
- Area di infettivologia e materiali biologici vari (microbiologia di urgenza, sierologia, urine e liquidi biologici, sangue occulto fecale, biologia molecolare)

Il Laboratorio esegue analisi biomuorali e microbiologiche al fine di promuovere la salute, prevenire gli stati morbosi, diagnosticare malattie e monitorarne il decorso.

Tutta l'attività di laboratorio, improntata al rispetto delle strategie aziendali, si basa su principi di efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza. La attività del laboratorio ha costante attenzione agli aspetti analitici ma si estende anche all'appropriatezza della richiesta e alla interpretazione del risultato.

La centralità del paziente è declinata come accoglienza e accessibilità ed è incentrata sui bisogni del paziente nel rispetto degli orientamenti e delle credenze di ogni utente.

L'attività di laboratorio mira a migliorare gli esiti globali di domanda di salute della popolazione (in termini di riduzione di morbilità e mortalità, di riduzione dei tempi di attesa e delle giornate di degenza) e persegue il miglioramento della qualità della vita dei pazienti e dei cittadini.

Il Laboratorio ha una vocazione territoriale sia come diffusione della rete dei prelievi sia come controllo dei sistemi analitici dislocati fuori dal laboratorio per accorciare la distanza con i pazienti (*Point of Care Testing*).

La motivazione del personale è ritenuta fondamentale e irrinunciabile; strumento principe è la formazione (che viene promossa sia per gli aspetti del miglioramento continuo della qualità che per aspetti più strettamente tecnico-professionali).

SERVIZI OFFERTI

ACCETTAZIONE

L'accesso ai punti prelievo ospedalieri e distrettuali, avviene tramite prenotazione, in ottemperanza alle linee guida regionali previste per la fase 2 Covid-19, al fine di regolamentare e presidiare l'afflusso dell'utenza e garantire il distanziamento sociale.

L'accesso si prenota al seguente *link*: <https://ulss9scaligera.prenotami.cloud> oppure tramite Cup chiamando al numero dedicato, 045 2455251, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Si fa notare che non si può accedere a questo *link* per prenotare tamponi per ricerca Covid-19. Per diagnostica Covid-19 consultare il sito dell'Ulss 9 e seguire le istruzioni.

Al di fuori degli orari di ambulatorio, previa richiesta telefonica del medico prescrittore, è possibile l'esecuzione di prelievi per urgenze mediche motivate sulla impegnativa durante l'orario diurno di laboratorio. La modalità *on line* garantisce la disponibilità della risposta in tempo reale.

In caso di urgenza è previsto l'accesso diretto senza la prenotazione, con impegnative per esami urgenti (priorità U).

Il paziente deve portare sempre tessera sanitaria ed eventuali esenzioni.

Negli sportelli amministrativi dedicati al laboratorio verrà espletata la procedura di accettazione con la consegna al paziente delle etichette di prelievo e del foglio di prelievo comprensivo del codice di accesso per lo scarico *on line* del referto e dell'importo del *ticket* eventualmente dovuto.

Per accettazione di prelievi a pazienti domiciliari rivolgersi allo sportello segreteria del Laboratorio, 1° piano.

È possibile anche richiedere analisi in libera professione tramite richiesta verbale da parte del paziente o con impegnativa bianca (non del SSN) su indicazione del medico curante o dello specialista.

RITIRO RISPOSTE

Tutte le risposte si scaricano dal portale aziendale con sistema *on line* dai propri dispositivi, o su richiesta presso le farmacie.

PRELIEVI PEDIATRICI

Prelievi pediatrici sono eseguibili senza nessun limite di età presso l'ambulatorio di San Bonifacio. Nelle sedi periferiche l'effettuazione del prelievo è subordinata all'accessibilità delle vene superficiali del bambino; per prelievi pediatrici difficoltosi è sempre attivo l'ambulatorio di San Bonifacio, in supporto alle altre sedi. Nelle sedi periferiche i prelievi pediatrici si effettuano con le seguenti modalità:

- Cologna Veneta: dal lunedì al venerdì, senza limiti di età
- Tregnago: dal lunedì al sabato, sopra i 3 anni di età
- Marzana: lunedì, martedì, giovedì e venerdì, sopra i 3 anni di età
- Verona: dal lunedì al sabato, sopra i 3 anni di età
- San Giovanni Lupatoto: dal lunedì al venerdì, sopra 3 anni di età

CURVE DA CARICO ORALE DI GLUCOSIO E CURVE INSULINEMICHE

Le curve da carico orale di glucosio e curve insulinemiche vengono eseguite su prenotazione dal lunedì al venerdì. Per informazioni e prenotazione telefonare al Cup, n. 045 24552.

TAMPONI VAGINALI E VAGINO-RETTALI

Il prelievo viene effettuato nell'ambulatorio ostetrico (2° piano – percorso arancio – attesa 4) tutti i giorni tranne il mercoledì e il sabato. Una volta effettuato il prelievo, il campione deve essere consegnato in ambulatorio prelievi del laboratorio al 1° piano, previa accettazione agli sportelli.

CONSULENZE

I medici di laboratorio in caso di alterazioni di particolare gravità, comunicano al medico curante (o al paziente stesso ove non sia possibile contattare il medico prescrittore) i dati patologici per favorire la rapidità delle cure e degli approfondimenti necessari.

Un dirigente è sempre presente in laboratorio in orario diurno per fornire al medico curante chiarimenti ed eventuali consulenze.

MODALITÀ DI ACCESSO

ACCESSI AL SABATO

Al sabato sono aperte le sedi di San Bonifacio, Tregnago e Verona.

Test eseguibili al sabato	
Esami ematochimici Al sabato sono eseguibili i comuni esami ematochimici escluse le curve da carico orale di glucosio	Esami microbiologici Al sabato sono eseguibili solo tampone faringeo e auricolare, urocoltura, coprocoltura, esame parassitologico feci

Test non eseguibili al sabato	
Per motivi organizzativi e/o problematiche legate alla metodica non possono essere eseguiti al sabato prelievi che necessitano di campione fresco (vedi elenco "Campioni sangue fresco da inviare ad altri laboratori" allegata alla Lista Analisi) e altri test che necessitano di particolari procedure: Crioglobuline Emogasanalisi arteriosa Lac (Lupus Anticoagulante) Quantiferon PFA 100	Per motivi organizzativi e/o problematiche legate alla metodica non possono essere eseguiti al sabato prelievi per: Ricerca dermatofiti su squame cutanee e unghie Tampone vaginale Tampone uretrale Tampone endocervicale Tampone cute / piaga Tampone Balano Prepuziale

CENTRI PRELIEVI (ex Ulss 20)

- Sede: Ospedale Girolamo Fracastoro, Via Circonvallazione 1 – San Bonifacio, Vr

e-mail: laboratorio.sanbonifacio@aulss9.veneto.it

Segreteria: lunedì-venerdì ore 7.30-13.00 – tel. 045 6138471

Orario sportello accettazioni: lunedì-venerdì ore 7.00-11.00 – sabato ore 7.00-10.00 – Sala Prelievi:
tel. 045 6138169

Ambulatorio: lunedì-venerdì ore 7.00-11.00 – sabato ore 7.00-10.00

Orario cassa/referti lunedì-venerdì ore 7.30-18.30 – sabato ore 8.00-12.00

Presenti 5 casse automatiche

Oltre alla sede principale di San Bonifacio sono attivi altri centri prelievo e centri servizio presso case di riposo e/o altre sedi autorizzate:

- Sede di Cologna Veneta – Via Rinascimento 20

Segreteria: lunedì-venerdì ore 7.00-11.00 – tel. 0442 425037

Accettazioni: lunedì-venerdì ore 7.00-10.00

Ambulatorio: lunedì-venerdì ore 7.00-9.30 – tel. 0442 425102

Cassa/referti: lunedì-venerdì ore 7.30-12.30 e 13.30-16.00 – tel. 0442 425120

Presente una cassa automatica

- Sede di Tregnago – Via Carlo Massalongo 7

Segreteria: lunedì-venerdì ore 7.15-12.00 e sabato ore 7.15-9.30 – tel. 045 7807235

Accettazioni: lunedì-sabato ore 7.30-9.00

Ambulatorio: lunedì-sabato ore 7.15-9.00 – tel. 045 7807246

Alcuni esami vengono prenotati per necessità organizzative e i relativi prelievi iniziano alle ore 7.15

Cassa/referti: lunedì e giovedì ore 7.30-17.00, martedì e mercoledì ore 7.30-16.00, venerdì ore 7.30-14.00, sabato ore 7.30-11.00 – tel. 045 7807237

Presenti due casse automatiche

- Sede di Marzana – Via Scuola Agraria 25

Segreteria: lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 7.00-12.00, mercoledì e sabato chiuso

tel. 045 8075290-5292

Accettazioni: lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 7.00-9.00

Ambulatorio: lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 7.30-9.00, mercoledì e sabato chiuso

tel. 045 8075290-5292

Cassa/referti: lunedì-venerdì ore 7.30-16.00 – tel. 045 8075237

Presente una cassa automatica

- Sede di Verona – Via Poloni 1

Segreteria: lunedì-venerdì ore 7.00-12.00, sabato ore 7.00-11.30 – tel. 045 8075671

Accettazioni: lunedì-sabato ore 7.00-9.30

Ambulatorio: lunedì-sabato ore 7.20-9.30 – tel. 045 8075542

Cassa/referti: lunedì-giovedì ore 7.20-12.30 e 13.45-18.00, venerdì ore 7.20-12.30, sabato ore 7.20-12.00 – Tel. 045 8075571

Presenti tre casse automatiche

- Sede di San Giovanni Lupatoto – Via Belluno 14

Segreteria: lunedì-venerdì ore 7.00-12.00, sabato chiuso

Tel. 045 8299831-9832 – *e-mail*: laboratoriosgiovanni@aulss9.veneto.it

Accettazioni: lunedì-venerdì ore 7.30-9.30

Ambulatorio: lunedì-venerdì ore 7.20-9.30 – tel. 045 8299831-32

Cassa/referti: lunedì-giovedì ore 8.00-12.30, pomeriggio ore 14.00-16.45, venerdì ore 8.00-12.30

Tel. 045 8299863

Presente una cassa automatica

PUNTI PRELIEVO PER UTENTI ESTERNI PRESSO CASE DI RIPOSO

Attivi presso le case di riposo solo prelievi per pazienti aventi età superiore ai 65 anni esenti *ticket*.

AMBULATORIO TROMBOSI ED EMOSTASI (CENTRO FCSA N. 348)

Responsabile: Dott.ssa Novella Scattolo

Presso la Unità Operativa di Laboratorio Analisi è attivo un ambulatorio trombosi ed emostasi già affiliato alla Federazione Centri per la diagnosi della trombosi e la Sorveglianza delle terapie Antitrombotiche (centro FCSA n.348)

Attività del Centro:

- Studio delle patologie trombotiche
- Studio delle diatesi emorragiche
- Monitoraggio della terapia anticoagulante orale
- Valutazione delle altre terapie antitrombotiche
- Educazione dei pazienti in terapia anticoagulante
- Formazione degli operatori

Prima visita:

Su appuntamento 045 6138169 dal lunedì al venerdì, ore 10.00-12.00.

È necessaria la richiesta del medico di medicina generale (richiesta di "monitoraggio della terapia anticoagulante orale" oppure "consulenza per coagulopatia").

È necessaria la seguente documentazione: tessera sanitaria, documenti medici (relazioni mediche, lettere di dimissione), elenco dei farmaci assunti.

Per i pazienti in terapia anticoagulante orale (TAO) la prima visita comprende: valutazione della indicazione alla TAO e della documentazione clinica, anamnesi, compilazione della cartella-paziente informatizzata, *counselling* (informazione-formazione al paziente in modo da migliorarne la *compliance*), consenso informato.

VISITE PERIODICHE

Prelievo per determinazione INR e visita medica breve per:

- Comunicazione INR
- Breve valutazione delle condizioni generali
- Prescrizione della terapia
- Assegnazione della data del successivo controllo

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 L'UOSD di Laboratorio Analisi Chimiche e Microbiologiche di S. Bonifacio assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.beriti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 10 marzo 2023