

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 1 VERONA CITTÀ

CARTA DEI SERVIZI

POLIAMBULATORIO DISTRETTUALE



DIRETTORE: DOTT.SSA VIVIANA COFFELE

IFO – CPSI: DOTT.SSA ANNA FARINELLI

Attività Specialistica D 1-2/Sanità Penitenziaria – Direzione Funzione Territoriale

Sede di Via Poloni, 1 – Tel. 045 8075604

Sede di Via del Capitel, 22 – Tel. 045 8787777

Sede di Via Campania, 1 – Tel. 045 8157340

Sede di Via Scuola Agraria, Marzana – Tel. 045 8075111

e-mail: distretto1@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Personale infermieristico presso la sede di Via Poloni, 1 e la sede di Via Campania, 1:

Antonella Barocco

Antonella Bertani

Gigliola Bussola

Marina Corazza

Rosane Da Costa Carvalho

Cinzia Delaini

Francesca Di Sano

Eliana Dose

Ines Furlani

Roberta Gallio

Valentina Hida

Rosella Mazzone

Antonella Pagnutti

Luisa Pittondo

Antonina Scivoletto

Barbara Solimani

Monica Zampieri

Sara Zandomeneghi

Cristina Zanella

Personale ausiliario (OSS) presso la sede di Via Poloni, 1 e la sede di Via Campania, 1:

Sonia Marta Reyes

Rina Scadola

Personale infermieristico presso la sede di Via del Capitel, 22:

Lara Benedetti

Alessandra Bisighin

Elena Bombieri

Liliana Conti

Maria Rosa Dal Ben

Federica Erbisti

Giovanna Frallicciardi

Renata Lughezzani

Lauretta Mainardi

Monica Munari

Maria Ausilia Pernigo

Giovanni Pizzuti

Anna Sandrini

Marina Smacchia

Piergiorgio Tadeo

Sara Tommasi

Personale ausiliario (OSS) presso la sede di Via del Capitel, 22:

Daniela Marchi

Paola Caloi

Personale infermieristico presso la sede di Via Scuola Agraria, 1:

Sara Maran

Maura Rugolotto

Igienista dentale presso la sede di Via Scuola Agraria, 1:

Fabrizio Scialbini

ATTIVITÀ

Il Poliambulatorio rappresenta la struttura in cui vengono garantite prestazioni specialistiche, diagnostiche e terapeutiche.

SERVIZI OFFERTI

PRESSO LA SEDE DI VIA POLONI, 1:

- Ambulatorio infermieristico
- Campimetria
- Cardiologia
- Centro prelievi
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Dermatologia
- Ecocardiografia
- Elettrocardiografia
- Endocrinologia
- Nefrologia
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Odontoiatria pediatrica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Reumatologia
- Urologia

PRESSO LA SEDE DI VIA DEL CAPITEL, 22:

- Ambulatorio infermieristico
- Campimetria
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Chirurgia plastica
- Colposcopia (*screening* di secondo livello)
- Dermatologia
- Ecocardiografia
- Ecografia ostetrica
- Elettrocardiografia

- Elettrocardiogramma secondo Holter e Holter pressorio
- Ginecologia
- Nefrologia
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Odontoiatria pediatrica
- Ortodonzia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Reumatologia
- Urologia

PRESSO LA SEDE DI VIA DEL CAMPANIA, 1:

- Odontoiatria pediatrica

PRESSO LA SEDE DI VIA SCUOLA AGRARIA – MARZANA:

- Centro prelievi
- Odontoiatria disabili

MODALITÀ DI ACCESSO

L'attività viene svolta, di norma, dal lunedì al giovedì dalle ore 7.30 alle 18.30, il venerdì dalle ore 7.30 alle 13.30, sia per l'attività istituzionale che per la libera professione, con orari predefiniti e differenziati tra le sedi.

Per prenotare una visita specialistica o una prestazione diagnostica l'utente deve essere in possesso dell'impegnativa (escluse odontoiatria e ginecologia)

Per prenotazioni telefoniche e/o disdette di visite e prestazioni specialistiche di attività istituzionale (con impegnativa) presso gli ambulatori distrettuali, è attivo il Centro Unico Prenotazioni (Cup) dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00, telefonando al n. 045 24552.

Gli sportelli per prenotazioni e servizio cassa/ritiro referti sono disponibili al pubblico, secondo le seguenti tabelle:

Sede di Via Poloni, 1
Sportello prenotazioni: Al mattino, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 12.30. Il sabato dalle ore 7.20 alle 12.00 Nel pomeriggio, dal lunedì al giovedì, dalle ore 13.45 alle 18.00
Ufficio cassa e ritiro referti: Al mattino, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 12.30. Il sabato dalle ore 7.20 alle 12.00. Nel pomeriggio, dal lunedì al giovedì, dalle ore 13.45 alle 18.00

Sede di Via del Capitel, 22
Sportello prenotazioni: Al mattino, dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 12.30 Nel pomeriggio, dal lunedì al giovedì, dalle ore 14.00 alle 18.00
Ufficio cassa e ritiro referti: Al mattino, dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 alle 12.45 Nel pomeriggio, dal lunedì al giovedì, dalle ore 14.00 alle 18.00

Sede di Via Campania, 1
Sportello prenotazioni/cassa: Al mattino, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 12.30

Sede di Via Scuola Agraria, Marzana
Sportello prenotazioni/cassa: Al mattino, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 16.00

Se l'utente si trova nell'impossibilità di rispettare la prenotazione è suo obbligo disdire entro 48 ore dalla data di prenotazione dell'appuntamento, telefonando allo stesso numero usato per la prenotazione, utilizzando il servizio di segreteria telefonica sempre attivo, evitando di incrementare inutilmente i tempi di attesa.

In caso di mancata disdetta, verrà addebitato il costo della prestazione (anche se presente esenzione).

È possibile ottenere prestazioni in regime di libera professione, scegliendo lo specialista di fiducia. Per queste attività specialistiche non è necessaria la prescrizione del medico curante.

È possibile prenotare agli sportelli negli orari indicati nella precedente tabella o telefonare al Cup, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00, al numero: 045 24552 23.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il giorno dell'appuntamento l'utente deve presentarsi, almeno 15 minuti prima dell'appuntamento stesso, all'Ufficio Cassa con l'impegnativa del medico di base e la tessera sanitaria per eseguire l'accettazione ed effettuare l'eventuale pagamento del *ticket*.

È importante portare con sé la documentazione sanitaria in possesso ed eventuali terapie farmacologiche.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Distretto 1 - Verona Città assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 26 aprile 2023