

DIPARTIMENTO DELLE DIPENDENZE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE
DIPARTIMENTALE
ALCOLOGIA E DIPENDENZE



DIRETTORE F.F.: Dott.ssa **FLAVIA CORSO**

OSPEDALE DI MARZANA
P.LE R. LAMBRANZI 1 – PALAZZINA 10

Segreteria: tel. 045 8075476
e-mail: segreteria.alcologia@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Assistente Sociale:

Maddalena Tomelleri

Educatori Professionali:

Giuliana Coffani

Marina Lombardi

Fiorenzo Minelli

Erica Mirra

Stefania Rebusti

Medico:

Flavia Corso

ATTIVITÀ

La UOSD Alcologia e Dipendenze sviluppa programmi che seguono le linee di indirizzo della Regione Veneto:

- Favorire l'accesso di persone con problemi di dipendenza da alcol e dei loro familiari a trattamenti sanitari e assistenziali adeguati
- Favorire l'informazione e l'educazione sulle conseguenze derivanti dal consumo di bevande alcoliche
- Collaborare con le organizzazioni del privato sociale e le associazioni di auto-mutuo aiuto finalizzate a prevenire o ridurre i PAC (problemi alcol correlati)

Svolge attività ambulatoriale di trattamento individuale e di gruppo sui problemi alcol correlati anche in collaborazione con altri servizi pubblici, medici di medicina generale e strutture del privato sociale.

Strumento specifico dell'attività ambulatoriale è il colloquio con la famiglia, poiché la sofferenza alcol correlata comporta un'alterazione della comunicazione e delle modalità relazionali all'interno della famiglia stessa.

SERVIZI OFFERTI

- Primi colloqui di presa in carico
- Visite mediche e terapie farmacologiche

- Colloqui di sostegno e verifica
- Colloqui ai familiari
- Corsi informativi “Alcol e guida”
- Prese in carico per inserimento in lista d’attesa per il trapianto di fegato
- Consulenze ospedaliere
- Programmi per richiesta di misura alternativa al carcere
- Invii ai gruppi di auto aiuto sul territorio
- Inserimenti in Comunità terapeutiche residenziali
- Invii a strutture per la disintossicazione da alcol
- Collaborazioni con strutture del privato sociale residenziali e/o diurne
- Valutazioni attestanti la presenza/assenza di problemi alcolcorrelati su richiesta del medico competente, della Commissione Medica Locale Patente (CMLP) e della Medicina Legale

A CHI SI RIVOLGE

Al Servizio possono accedere:

- Persone con problemi alcol correlati
- Persone con problemi alcol correlati e disturbi psichici
- Persone con problemi alcol correlati associati all’uso di sostanze stupefacenti inviate dal Ser.D di competenza
- Familiari di persone con problemi alcol correlati
- Persone a rischio di problemi alcolcorrelati

AMBITI TERRITORIALI

Residenti nel comune di:

Verona	Roverè V.se
Boscochiesanuova	San Martino Buon Albergo
Cerro V.se	Velo V.se
Erbezzo	Buttapietra
Grezzana	Castel d’Azzano
Lavagno	San Giovanni Lupatoto

MODALITÀ DI ACCESSO

Per fissare un appuntamento prendere contatto con il servizio telefonando dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 13.00, al numero 045 8075476, oppure scrivendo a: segreteria.alcologia@aulss9.veneto.it

Accesso diretto e gratuito senza impegnativa del medico curante.

Come arrivare al servizio

- Con l'autobus: linea 31 oppure 52
- In automobile: uscire da Porta Vescovo e prendere la strada provinciale che conduce verso nord in Valpantena e in Lessinia.

Dalle autostrade o dalla tangenziale sud: uscire a Verona Est e imboccare la Tangenziale Est

che conduce in Valpantena e in Lessinia (Boscochiesanuova).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2022 l'UOSD Alcolologia e Dipendenze individua il seguente impegno da adottare per migliorare la sicurezza dell'utente:

- L'impegno del personale è costantemente volto alla prevenzione dei rischi ed al verificarsi di eventi indesiderati per i pazienti al fine di garantire prestazioni assistenziali sicure sia per i pazienti stessi sia per gli operatori sanitari.

Per saperne di più

https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content_id=1828



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**
e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 20 maggio 2022