

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 1 e 2

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
INFANZIA, ADOLESCENZA,
FAMIGLIA E CONSULTORI



Direttore: Dott. LEONARDO ZOCCANTE

Front-office: Tel. 045 8075010 - 045 8075014

ÉQUIPE

SEDE DI VERONA – PALAZZO SANITÀ

Via Salvo D'Acquisto 7

Segreteria:

Stefania Ederle

Maurizio Triscornia

e-mail: etaevolutiva1@aulss9.veneto.it – neuropsichiatriainfantile1@aulss9.veneto.it

Front-office:

Donata Pavani – tel. 045 8075010-5014

Dirigenti Medici Neuropsichiatri Infantili:

Dott.ssa Beatrice Larocca – *e-mail:* beatrice.larocca@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Sophie Cagdas – *e-mail:* sophie.cagdas@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Rosalia Graziano – *e-mail:* rosalia.graziano@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Nadia Facci – *e-mail:* nadia.facci@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Virginia Pecoraro – *e-mail:* virginia.pecoraro@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Enrica Santorum – *e-mail:* enrica.santorum@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Marina Simeone – *e-mail:* marina.simeone@aulss9.veneto .it

Dirigenti Psicologi – Psicoterapeuti:

Dott.ssa Sabrina Fadel – *e-mail:* sabrina.fadel@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Yolande Pigaiani – *e-mail:* yolande.pigaiani@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Francesca Allegrini – *e-mail:* francesca.allegrini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Federica Oppi – *e-mail:* federica.oppi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Federica Bianco – *e-mail:* federica.bianco@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Federica Soardo – *e-mail:* federica.soardo@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Anne Merella – *e-mail:* anne.merella@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Giuseppina Baldo – *e-mail:* giuseppina.baldo@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Elena Bertolini – *e-mail:* elena.bertolini@aulss9.veneto.it

Assistenti Sociali:

Dott.ssa Flavia Borgognoni – *e-mail:* flavia.borgognoni@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Roberta Zampieri – *e-mail:* roberta.zampieri@aulss9.veneto.it

Logopediste:

Sofia Limarzi – *e-mail:* sofia.limarzi@aulss9.veneto.it

Monica Maffei – *e-mail:* monica.maffei@aulss9.veneto.it

Eleonora Pizzocarò – *e-mail:* elonora.pizzocarò@aulss9.veneto.it

Lucia Rocchetta – *e-mail:* lucia.rocchetta@aulss9.veneto.it

Roberta Signoretto – *e-mail*: roberta.signoretto@aulss9.veneto.it

Silvia Grobberio – *e-mail*: silvia.grobberio@aulss9.veneto.it

Annalisa Pagliarini – *e-mail*: annalisa.pagliarini@aulss9.veneto.it

Terapiste della Riabilitazione Psichiatrica:

Laura Prevarin – *e-mail*: laura.prevarin@aulss9.veneto.it

Fisioterapiste:

Lucia Cellamare – *e-mail*: lucia.cellamare@aulss9.veneto.it

Paola Castagna – *e-mail*: paola.castagna1@aulss9.veneto.it

SEDE DI VERONA – VIA DEL CAPITEL 22

Tel. 045 8075010-5014

e-mail: etaevolutiva1@aulss9.veneto.it – neuropsichiatriainfantile1@aulss9.veneto.it

Dirigenti Medici Neuropsichiatri Infantili:

Dott.ssa Silvia Cogo – *e-mail*: silvia.cogo@aulss9.veneto.it

Dirigenti Psicologi Psicoterapeuti:

Dott.ssa Enrica Bacchion – *e-mail*: enrica.bacchion@aulss9.veneto.it

Educatori Professionali:

Michele Teatin – *e-mail*: michele.teatin@aulss9.veneto.it

SEDE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO – VIA BELLUNO 14

Tel. 045 8075010-5014

e-mail: etaevolutiva1@aulss9.veneto.it – neuropsichiatriainfantile1@aulss9.veneto.it

Dirigenti Medici Neuropsichiatri Infantili:

Dott.ssa Nadia Facci – *e-mail*: nadia.facci@aulss9.veneto.it

Dirigenti Psicologi Psicoterapeuti:

Dott.ssa Laura Valenari – *e-mail*: laura.valenari@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Giuseppina Baldo – *e-mail*: giuseppina.baldo@aulss9.veneto.it

Assistenti Sociali:

Dott.ssa Gloria Beverari – *e-mail*: gloria.beverari@aulss9.veneto.it

Logopediste:

Roberta Signoretto – *e-mail*: roberta.signoretto@aulss9.veneto.it

Neuropsicomotricisti:

Federica Crupi – *e-mail*: federica.crupi@aulss9.veneto.it

SEDE DI SAN BONIFACIO – TREGNAGO

Presso Ospedale “Fracastoro” in Via Circonvallazione – San Bonifacio

Segreteria, tel. 045 6138721 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 10.30)

e-mail: etaevolutiva2est@aulss9.veneto.it – neuropsichiatriainfantile2est@aulss9.veneto.it

Dirigenti Medici Neuropsichiatri Infantili:

Dott.ssa Eva Castino – *e-mail*: eva.castino@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Silvia Giacomuzzi – *e-mail*: silvia.giacomuzzi@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Lisa Meneghello – *e-mail*: lisa.meneghello@aulss9.veneto.it

Dirigenti Psicologi Psicoterapeuti:

Dott.ssa Petra Castellani – *e-mail*: petra.castellani@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Alessandra Magalini – *e-mail*: alessandra.magalini@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Alessandra Pagliara – *e-mail*: alessandrapagliara@aulss9.veneto.it

Assistenti Sociali:

Dott.ssa Valentina Milanese – *e-mail*: valentina.milanese@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Gloria Beverari – *e-mail*: gloria.beverari@aulss9.veneto.it

Logopediste:

Debora Bronzato – *e-mail*: debora.bronzato@aulss9.veneto.it

Caterina Ognibeni – *e-mail*: caterina.ognibeni@aulss9.veneto.it

Elisa Isolani – *e-mail*: elisa.isolani@aulss9.veneto.it

Neuropsicomotricisti:

Anna Menini – *e-mail*: anna.menini@aulss9.veneto.it

SEDE DI TREGNAGO – VIA MASSALONGO, 2

Via Massalongo, 2 – Tel. 045 6138721

Dirigenti Psicologi Psicoterapeuti:

Dott.ssa Flavia Zenatelli – *e-mail*: flavia.zenatelli@aulss9.veneto.it

Educatori Professionali:

Gianantonio Presa – *e-mail*: gianantonio.presa@aulss9.veneto.it

Assistenti Sociali:

Dott.ssa Valentina Milanese – *e-mail*: valentina.milanese@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Gloria Beverari – *e-mail*: gloria.beverari@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO DI VIA POLONI

Tel. 045 596384 – *e-mail*: consultorio1@aulss9.veneto.it

Psicologa: Laura Mazzorini – *e-mail*: laura.mazzorini@aulss9.veneto.it

Educatrice: Claudia Maria Turrina - *e-mail*: claudiamaria.turrina@aulss9.veneto.it
Ginecologa: Patrizia Rosi - *e-mail*: patrizia.rosi@aulss9.veneto.it
Ostetrica: Mariella Cotelli - *e-mail*: mariella.cotelli@aulss9.veneto.it
Assistente Sociale: Tiziana Viale - *e-mail*: vial.e.tiziana@aulss9.veneto.it
Assistente Sociale: Barbara Bonaldi - *e-mail*: barbara.bonaldi@aulss9.veneto.it
Ostetrica: Paola Massella - Tel. 045 8075634 - *e-mail*: paola.massella@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO DI VIA DEL CAPITEL

Tel. 045 8787797 - *e-mail*: consultorio2@aulss9.veneto.it

Psicologa: Olga Sfragara - *e-mail*: olga.sfragara@aulss9.veneto.it
Educatrice: Barbara Tomelini - *e-mail*: barbara.tomelini@aulss9.veneto.it
Ginecologa: Amanda Mengarda - *e-mail*: amanda.mengarda@aulss9.veneto.it
Ostetrica: Anna Lisa Dal Forno - *e-mail*: annalisa.dalforno@aulss9.veneto.it
Assistente Sociale: Gianna Lanza - *e-mail*: gianna.lanza@aulss9.veneto.it
Assistente Sociale - Antonella Cinquetti - *e-mail*: antonella.cinquetti@aulss9.veneto.it
Ostetrica: Michela Moretto - *e-mail*: michela.moretto@aulss9.veneto.it

AMBULATORIO DI GREZZANA

Tel. 045 907360

Ostetrica: Michela Moretto - Tel. 045 8787708 - *e-mail*: michela.moretto@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO DI VIA VALEGGIO

Tel. 045 501583 - *e-mail*: consultorio3@aulss9.veneto.it

Psicologa: Alessandra Turri - *e-mail*: alessandra.turri@aulss9.veneto.it
Psicologa: Sonia Moretti - *e-mail*: sonia.moretti@aulss9.veneto.it
Ginecologa: Veronica Pradella - *e-mail*: veronica.pradella@aulss9.veneto.it
Ostetrica - Manola Fornaro - *e-mail*: manola.fornaro@aulss9.veneto.it
Assistente Sociale: Michela Dal Lago - *e-mail*: michela.dallago@aulss9.veneto.it

AMBULATORIO DI VIA BENGASI

Tel. 045 4932108

Ostetrica: Manola Fornaro - *e-mail*: manola.fornaro@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO DI VIA SIRACUSA

Tel. 045 576059 - *e-mail*: consultorio4@aulss9.veneto.it

Psicologa: Rosa Gazzabin - *e-mail*: rosa.gazzabin@aulss9.veneto.it
Psicologa: Alessia Faccio - *e-mail*: alessia.faccio@aulss9.veneto.it
Educatrice: Rosa Ardielli - *e-mail*: rosa.ardielli@aulss9.veneto.it
Ostetrica: Anna Rita Di Camillo - *e-mail*: annarita.dicamillo@aulss9.veneto.it
Assistente Sociale: Simonetta Coloni - *e-mail*: simonetta.coloni@aulss9.veneto.it

Ginecologa: Patrizia Rosi - *e-mail*: patrizia.rosi@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO DI TREGNAGO

Tel. 045 7808450 - *e-mail*: consultorio6@aulss9.veneto.it

Psicologa: Rosetta Montanari - *e-mail*: rosetta.montanari@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Stefania Cavaliere - *e-mail*: stefania.cavaliere@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Sara Moscojiuri - *e-mail*: sara.moscojiuri@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO DI SAN BONIFACIO

Tel. 045 6138515 - *e-mail*: consultorio7@aulss9.veneto.it

Psicologa: Antonia Savina Graziano - *e-mail*: antonia.graziano@aulss9.veneto.it

Educatrice: Maria Gabriella Martinelli - *e-mail*: mariagabriella.martinelli@aulss9.veneto.it

Ginecologa: Rosa Anna Prefetto - *e-mail*: rosanna.prefetto@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Monia Manocchio - *e-mail*: monia.manocchio@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Elisa Marcheluzzo - *e-mail*: elisa.marcheluzzo@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Elena Bellei - *e-mail*: elena.bellei@aulss.veneto.it

CONSULTORIO DI COLOGNA VENETA

Tel. 0442 425101 - *e-mail*: consultorio8@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Daniela Dainese - Tel. 0442 425123 - *e-mail*: daniela.dainese@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Michela Zanchetta - *e-mail*: michela.zanchetta@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale - Rosanna De Cao - *e-mail*: rosanna.decao@aulss9.veneto.it

CONSULTORIO DI SAN GIOVANNI LUPATOTO

Tel. 045 8299858 - *e-mail*: consultorio9@aulss9.veneto.it

Psicologa: Beatrice Nicolis - *e-mail*: beatrice.nicolis@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Silvana Cappellaro - *e-mail*: silvana.cappellaro@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Adriana Zanetti - *e-mail*: adriana.zanetti@aulss9.veneto.it

Ginecologa: Rosa Anna Prefetto - *e-mail*: rosanna.prefetto@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE SPECIALISTICA PER L'ABUSO SESSUALE E MALTRATTAMENTO GRAVE DEI MINORI

Tel. 045 916261 - *e-mail*: ilfaro@aulss9.veneto.it

Psicologa: Chiara Braioni - *e-mail*: chiara.braioni@aulss9.veneto.it

Psicologa: Alessandra Turri - *e-mail*: alessandra.turri@aulss9.veneto.it

Psicologa: Alessia Faccio - *e-mail*: alessia.faccio@aulss9.veneto.it

CENTRO ADOZIONI

Tel. 045 595605 - *e-mail*: centroadozioni@aulss9.veneto.it

Psicologa: Laura Mazzorini - *e-mail*: laura.mazzorini@aulss9.veneto.it

Psicologa: Chiara Braioni - *e-mail*: chiara.braioni@aulss9.veneto.it

Educatrice: Claudia Maria Turrina - *e-mail*: claudiamaria.turrina@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Rosanna De Cao - *e-mail*: rosanna.decao@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Gianna Lanza - *e-mail*: gianna.lanza@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Tiziana Viale - *e-mail*: viale.tiziana@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Barbara Bonaldi - *e-mail*: barbara.bonaldi@aulss9.veneto.it

SERVIZIO FAMIGLIE SEPARATE

Sede di Verona, tel. 045 8787798 - Sede di San Bonifacio, tel 045 6138515

e-mail: famiglieparate@aulss9.veneto.it

Psicologa: Olga Sfragara - *e-mail*: olga.sfragara@aulss9.veneto.it

Psicologa: Antonia Savina Graziano - *e-mail*: antonia.graziano@aulss9.veneto.it

Psicologa: Beatrice Nicolis - *e-mail*: beatrice.nicolis@aulss9.veneto.it

Psicologa: Rosetta Montanari - *e-mail*: rosetta.montanari@aulss9.veneto.it

Psicologa: Rosa Gazzabin - *e-mail*: rosa.gazzabin@aulss9.veneto.it

Psicologa: Sonia Moretti - *e-mail*: sonia.moretti@aulss9.veneto.it

Educatrice: Rosa Ardielli - *e-mail*: rosa.ardielli@aulss9.veneto.it

Educatrice: Maria Gabriella Martinelli - *e-mail*: mariagabriella.martinelli@aulss9.veneto.it

Educatrice: Barbara Tomelini - *e-mail*: barbara.tomelini@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Simonetta Coloni - *e-mail*: simonetta.coloni@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Antonella Cinquetti - *e-mail*: antonella.cinquetti@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Michela Dal Lago - *e-mail*: michela.dallago@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Elena Bellei - *e-mail*: elena.bellei@aulss.veneto.it

Assistente Sociale: Adriana Zanetti - *e-mail*: adriana.zanetti@aulss9.veneto.it

AREA 14_22 (SEDE DI VERONA)

Tel. 045 576059 - *e-mail*: info@consultoriogiovaniverona

Psicologa: Alessia Faccio - *e-mail*: alessia.faccio@aulss9.veneto.it

Educatrice: Rosa Ardielli - *e-mail*: rosa.ardielli@aulss9.veneto.it

Ginecologa: Patrizia Rosi - *e-mail*: patrizia.rosi@aulss9.veneto.it

AREA 14_22 (SEDE DI SAN BONIFACIO)

Tel. 045 6138515 - *e-mail*: info@consultoriogiovaniverona

Educatrice: Maria Gabriella Martinelli - *e-mail*: mariagabriella.martinelli@aulss9.veneto.it

Ginecologa: Rosa Anna Prefetto - *e-mail*: rosanna.prefetto@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Monia Manocchio - *e-mail*: monia.manocchio@aulss9.veneto.it

SERVIZIO DI EDUCAZIONE SESSUALE E AFFETTIVA

Tel. 045 7808450 - *e-mail*: rosetta.montanari@aulss9.veneto.it

Psicologa: Rosetta Montanari - *e-mail*: rosetta.montanari@aulss9.veneto.it

Educatrice: Rosa Ardielli - *e-mail*: rosa.ardielli@aulss9.veneto.it

Educatrice - Claudia Maria Turrina - *e-mail*: claudiamaria.turrina@aulss9.veneto.it

Educatrice: Barbara Tomelini - *e-mail*: barbara.tomelini@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Monia Manocchio - *e-mail*: monia.manocchio@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Michela Zanchetta - *e-mail*: michela.zanchetta@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Manola Fornaro - *e-mail*: manola.fornaro@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Sara Moscoigiuri - *e-mail*: sara.moscoigiuri@aulss9.veneto.it

SPAZIO DONNA STRANIERA

Tel. 045 596384 - *e-mail*: donnastraniera@aulss9.veneto.it

Assistente Sociale: Barbara Bonaldi - *e-mail*: barbara.bonaldi@aulss9.veneto.it

Ginecologa: Patrizia Rosi - *e-mail*: patrizia.rosi@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Mariella Cotelli - *e-mail*: mariella.cotelli@aulss9.veneto.it

AMBULATORIO DEDICATO *SCREENING* ONCOLOGICO CERVICE UTERINA

Ostetrica: Alessandra Mainardi - *e-mail*: alessandra.mainardi@aulss9.veneto.it

Ostetrica: Patrizia Piccirilli - Tel. 045 8157318 - *e-mail*: patrizia.piccirilli@aulss9.veneto.it

CONTATTI

- *Front-office*: Donata Pavani - Tel. 045 8075010-5014

- Segreteria:

Per le sedi di Verona, Palazzo della Sanità Via Salvo D'Acquisto 7, Verona, Distretto Via del Capitel 22 e San Giovanni Lupatoto, Distretto Via Belluno 1

Maurizio Triscornia

Stefania Ederle

Tel. 045 8075010-5014 - *e-mail*: neuropsichiatria1@aulss9.veneto.it;

etaevolutiva1@aulss9.veneto.it

- Per le sedi di San Bonifacio (Via Circonvallazione 1) e di Tregnago (Distretto Via Massalongo 2)

Tel. 045 6138721 - *e-mail*: neuropsichiatria2.est@aulss9.veneto.it;

etaevolutiva2.est@aulss9.veneto.it

Segreteria Coordinamento Consultori familiari - Sede Palazzo Sanità - Verona

Tel. 045 8076095-5969 - *e-mail*: coord.consultori@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa Complessa Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori fornisce e garantisce in maniera integrata e globale interventi di prevenzione, cura e riabilitazione del disagio psicosociale e della patologia dell'infanzia, dell'adolescenza e della famiglia, promuovendone la salute. Ha come precipuo obiettivo quello di tendere al benessere dei minori e degli adolescenti presenti nel nostro territorio garantendone il corretto sviluppo e promuovendo, sostenendo e potenziando il ruolo affettivo, educativo e socializzante della famiglia. I servizi si occupano dei disturbi psicopatologici dello sviluppo, del neurosviluppo e dei disturbi neuropsichiatrici dell'età evolutiva e adolescenziale offrendo una diagnosi multidimensionale e una presa in carico terapeutica e riabilitativa, anche in collaborazione con la scuola e con altri soggetti istituzionali.

Supporta e sostiene la famiglia durante le diverse fasi del ciclo vitale, offrendo prestazioni sanitarie e sociosanitarie in ambito ginecologico ed ostetrico, prestazioni psicologiche e sociali nelle aree legate alle problematiche adolescenziali, della coppia, della famiglia, anche separata, della genitorialità sia biologica che sociale.

Assicura la tutela del minore nelle situazioni di rischio e/o pregiudizio collaborando con gli organi giudiziari nell'espletamento delle loro funzioni nei riguardi della famiglia e della problematica minorile con particolare riferimento ai servizi integrativi e/o sostitutivi della famiglia, in collaborazione con il servizio sociale dei comuni.

Collabora con i servizi socio-sanitari che si occupano delle vittime di abuso/violenza/maltrattamento/sfruttamento sessuale, con l'attivazione di percorsi di aiuto, protezione e cura a favore di minori e famiglie, in situazioni di pregiudizio, trascuratezza e maltrattamento.

Nella UOC Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori sono incardinate le seguenti unità operative semplici:

- Unità Operativa Semplice di Neuropsichiatria Infantile Distretto 1 e 2
Responsabile: Dott.ssa Beatrice Larocca – *e-mail*: beatrice.larocca@aulss9.veneto.it
- Unità Operativa Semplice per l'Età Evolutiva Distretto 1 e 2
Responsabile: Dott.ssa Sabrina Fadel – *e-mail*: sabrina.fadel@aulss9.veneto.it
- Unità Operativa Semplice Consultori familiari Distretto 1 e 2
Responsabile: Dott. Marco Valentini – *e-mail*: marco.valentini@aulss9.veneto.it
- IFO Incarico di Funzione organizzativa Sociale Distretti 1 e 2
Dott.ssa Mara Fasoli – *e-mail*: mara.fasoli@aulss9.veneto.it
- Coordinatore Logopedista D1-2-3-4
Dott.ssa Giulia Fascetti – *e-mail*: giulia.fascetti@aulss9.veneto.it
- Coordinatore IAF Attività Ostetrica D1-2-3-4
Dott.ssa Matilde Bricolo – *e-mail*: matilde.bricolo@aulss9.veneto.it

SERVIZI OFFERTI

UOS NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E UOS ETÀ EVOLUTIVA

Sono servizi specialistici rivolti a bambini e adolescenti tra 0 e 18 anni che presentano disturbi dello sviluppo (disabilità intellettiva, disturbi della coordinazione motoria, disturbi del linguaggio, disturbi di apprendimento, disturbi dello spettro autistico, disturbi da *deficit* di attenzione e iperattività, disturbi del comportamento dirompente, tic) enuresi, encopresi, disturbi del sonno, disturbi del comportamento alimentare, disturbi dell'umore, disturbi del pensiero (schizofrenia e altri disturbi psicotici) in comorbidità con disturbi del Neurosviluppo.

Le Unità Operative Semplici di Neuropsichiatria infantile e Età Evolutiva sono deputate alla realizzazione di percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie neurologiche, neuropsichiatriche, cognitive, relazionali e neuropsicologiche dell'infanzia e dell'adolescenza.

Secondo un modello di integrazione funzionale le UOS predispongono e attivano l'*iter* diagnostico e la cura attraverso un'*équipe* multidisciplinare composta da operatori che, seppur con differenti competenze, hanno l'obiettivo di formulare e perseguire un progetto individualizzato di intervento integrato.

Si effettuano quindi:

- Valutazione diagnostica di tipo neuropsichiatrico, psicologico e neuropsicologico
- Presa in carico neuropsichiatrica: visite NPI di controllo, monitoraggio farmacologico, re-fertazione EEG, consulenze specialistiche NPI presso Pronto Soccorso Pediatrico, Pronto Soccorso Generale per adolescenti e ai pazienti ricoverati nel reparto della Pediatria dell'Ospedale Fracastoro, nella sede di San Bonifacio
- Presa in carico psicologica: colloqui psicologici con bambino/adolescente; interventi di psicoterapia in individuale con bambino/adolescente di coppia o genitoriale; colloqui psicologici educazionali ai genitori individuali/coppia/o di gruppo; percorsi di *parent training*
- Interventi riabilitativi, sia individuali che di gruppo, di natura logopedica, neuro psicomotoria, di terapia occupazionale, educativa e di terapia della riabilitazione psichiatrica, quest'ultimi in maniera specifica per adolescenti

In particolare:

- Prevenzione e promozione della salute in età evolutiva e adolescenziale
- Presa in carico globale del bambino, dell'adolescente e della famiglia, secondo quanto previsto dalla DGRV 1533/2011
- Diagnosi multidimensionale e presa in carico terapeutica, farmacologica, riabilitativa e sociale
- Sviluppo di percorsi assistenziali, socio riabilitativi e terapeutici, anche attraverso il coinvolgimento attivo di pediatri di libera scelta, di medici di medicina generale, delle strutture, ivi comprese quelle ospedaliere, degli altri soggetti istituzionali che con mandati e *mission* diversi intervengono a favore di utenti nelle stesse fasce di età (scuola, comuni, Autorità Giudiziaria) e delle altre risorse del territorio (terzo settore)

- Si sono attivati protocolli di collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale dell'Ulss 9, con la Clinica Santa Giuliana per la cura e il trattamento riabilitativo degli adolescenti. È attiva la procedura per i tentati suicidi con intervento specialistico entro le 48/72 ore
- Integrazione scolastica e sociale di minori con disabilità ai sensi della L104/92 e relative certificazioni attraverso Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (UVMD)
- Il sostegno al minore con disabilità e alla sua famiglia in collaborazione con la UOC Disabilità e Non Autosufficienza, per le prestazioni solo assistenziali
- Il raccordo con i servizi pubblici e privati per la definizione di programmi di intervento socio-sanitari e assistenziali integrati
- Valutazione psicologica/emotiva e/o neuropsichiatrica infantile e successiva presa in carico psicologica e/o psicoterapeutica di minori in situazione di tutela, in collaborazione con il Consultorio Familiare e con il Servizio Sociale Comunale, anche su mandato dell'Autorità Giudiziaria
- Percorso dalla segnalazione alla certificazione per l'inquadramento diagnostico e la presa in carico dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento anche nei giovani adulti secondo la normativa vigente (legge 170/2010)
- Attività di prevenzione con potenziamento logopedico nei bambini nel primo biennio della scuola primaria e analisi della comparsa di disagi affettivi-comportamentali. Attività di consulenza psicologica agli insegnanti finalizzata alla didattica
- Attività di tutoraggio per psicologi e psicoterapeuti in formazione e per medici specializzandi della Scuola di Specialità in Neuropsichiatria infantile

CONSULTORI FAMILIARI

Offrono alle famiglie, alle coppie, e ai singoli la possibilità di richiedere consulenze e sostegno da parte degli operatori dedicati in ambito sociale, psicologico, ginecologico, ostetrico ed educativo.

In particolare i consultori offrono:

- Consulenza sociale e psicologica su problemi individuali, di coppia familiari ed educativi
- Interventi psicologici e psicoterapie brevi nell'area delle problematiche familiari e di coppia
- Assistenza ostetrico/ginecologica e consulenza psicologica in gravidanza e nel dopo parto (per mamma e bambino)
- Consulenze nella contraccezione e nella menopausa
- Consulenza e rilascio certificazione per l'interruzione volontaria della gravidanza come previsto dalla legge 194/1978
- Gruppi di accompagnamento alla nascita dalla gravidanza al primo anno di vita del bambino

- Interventi di prevenzione e promozione alla salute rivolti a gruppi, scuole e istituzioni, con particolare attenzione alla fascia adolescenziale
- Consulenza nei casi di violenza di genere
- Consulenza psicologica e ginecologica con adolescenti
- Interventi su mandato dell'Autorità Giudiziaria, per famiglie con minori, sulla genitorialità adottiva, con le coppie separate

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alla UOS di Neuropsichiatria Infantile avviene esclusivamente su appuntamento con le seguenti modalità:

- La prima visita medico-specialistica neuropsichiatrica infantile deve essere prenotata al Cup (Centro Unico Prenotazioni) telefonando al numero 045 24552, (telefono: 045 2455223 per la libera professione) dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00. Con impegnativa del pediatra di libera scelta o del medico di medicina generale.
- Le visite di controllo e le consulenze degli specialisti medici NPI referenti del caso vengono programmati direttamente con il professionista di riferimento e mantenuti in essere con una frequenza variabile sulla base della situazione clinica, del periodo di vita e dei bisogni clinico-assistenziali e di cura del minore e della famiglia.

La visita specialistica neuropsichiatrica infantile è necessaria per accedere a tutte le prestazioni riabilitative, logopediche, neuropsicomotorie, di terapia occupazionale ed educativa, di terapia della riabilitazione psichiatrica e per l'attivazione delle prestazioni socio-ambientali.

L'accesso alla UOS di Età Evolutiva avviene esclusivamente su appuntamento.

Il primo colloquio psicologico clinico deve essere prenotato con impegnativa del pediatra di libera scelta o del medico di medicina generale contattando il Cup, tel. 045 24552, (tel. 045 2455223 per la libera professione), dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00.

I colloqui psicologici successivi, interventi psicoterapeutici ed eventuali altri percorsi di presa in carico vengono proposti e programmati direttamente dagli specialisti senza bisogno di altra prenotazione.

- L'accesso alla UOS Consultori Familiari

L'accesso a ciascuna sede consultoriale avviene per appuntamento telefonico.

L'Area 14_22 è aperta un pomeriggio alla settimana, il mercoledì a Verona, San Bonifacio e Villafranca; il martedì a Porto di Legnago; il giovedì a Domegliara.

Per le prenotazioni dei Corsi di Accompagnamento alla nascita, visite ostetriche e ginecologiche è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00 un servizio Cup dedicato, tel. 045 8075070.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Orario contatti con il pubblico:

Segreteria - Ederle Stefania, Triscornia Maurizio - Dalle ore 8.30 alle 15.30, dal lunedì al venerdì.

Front-office - Pavani Donata - Tel. 045 8075010-5014 - Lunedì e mercoledì dalle ore 10.00 alle 17.00, martedì giovedì e venerdì dalle ore 9.00 alle 16.00.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Infanzia, Adolescenza, Famiglia e Consultori assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche, culturali e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti, nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.beriti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 14 novembre 2023