INDAGINE
PREMs (Patient Reported Experience Measures)

Servizio Sanitario Regionale del Veneto
Anno 2023

"La tua voce per una sanità migliore"

Frequently Asked Questions (F.A.Q) sull'indagine per i PAZIENTI

Questo documento sintetizza le risposte alle domande più ricorrenti riscontrate nelle ultime indagini PREMs.

1. **Come posso partecipare?**

Lascia al personale sanitario **il numero di telefono cellulare e/o l'indirizzo e-mail tuo o di una persona a te vicina** che ti può aiutare.
Nelle 24 ore successive alla dimissione, ti sarà inviato per **e-mail o sms** un invito personalizzato per rispondere al **questionario on line**. Nel caso in cui a compilare il questionario sia una persona diversa dal paziente è importante che le risposte siano date dal punto di vista del paziente tenendo conto dell'esperienza di ricovero del paziente stesso; nel caso di pazienti di età inferiore a 16 anni, è il genitore o il tutore legale che compila il questionario, sulla base dell'esperienza di ricovero del proprio figlio/figlia.

2. **Quanto tempo impiegherò per compilare il questionario?**

La compilazione del questionario richiede circa 15 minuti: è però possibile uscire dal questionario ed accedervi di nuovo in un secondo momento per concludere la compilazione utilizzando il tasto "Salvare i dati inseriti".

3. **Che cosa mi verrà chiesto?**

Nel questionario ci sono domande sulla **tua esperienza di ricovero ospedaliero,** inclusi degli spazi dove puoi **lasciare liberamente i tuoi commenti e suggerimenti**. Le informazioni, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate dal Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

4. **A cosa serviranno le mie risposte?**

Le risposte che darai serviranno ad individuare **ciò che funziona particolarmente bene e ciò che deve essere migliorato** nel servizio di ricovero.

5. **Come posso riconoscere l'invito?**

Il mittente del messaggio (SMS) è RegVeneto. Questo il testo dell'SMS: Buongiorno, potrà compilare il questionario sulla sua esperienza di ricovero cliccando qui: [seguirà il link per accedere al questionario]. Grazie!

La e-mail arriverà dal mittente [indagineutenti@santannapisa.it] e avrà il seguente oggetto: Regione Veneto - Indagine sull'esperienza di ricovero ospedaliero.

6. **Quanto tempo ho per rispondere al questionario una volta ricevuto?**

Il questionario può essere compilato entro 30 giorni dalla ricezione dell'sms e/o email.