REGIONE DEL VENETO
ULSS9 SCALIGERA

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016
IL RILEVAMENTO E LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEL SERVIZIO SANITARIO PER I PAZIENTI CHE HANNO USUFRUITO DI RICOVERO OSPEDALIERO ORDINARIO

Gentile Paziente, l'iniziativa PREMs (Patient Reported Experience Measures), "La tua voce per una sanità migliore", è un progetto virtuoso avviato dal Sistema Sanitario della Regione Veneto per la valutazione della qualità sanitaria percepita ed il miglioramento dell'esperienza sanitaria stessa.

Il progetto prevede di raccogliere informazioni, nel massimo rispetto della Sua privacy e su base esclusivamente facoltativa, sull'esperienza da Lei vissuta nel corso del ricovero, allo scopo di valutare la qualità percepita dell'assistenza erogata e di implementare azioni di miglioramento. Particolare riguardo è dato ad alcuni aspetti quali il coinvolgimento nel percorso di cura, la comunicazione, aspetti logistici e la qualità dell'assistenza.

A tale fine, qualora Lei usufruisca del servizio di ricovero ospedaliero ordinario può, su base facoltativa, aderire all'iniziativa fornendo un proprio contatto (numero di cellulare e/o indirizzo mail): a seguito della dimissione, riceverà un sms o una mail con le credenziali e il link per effettuare la compilazione facoltativa del questionario online ed eventualmente, in caso di mancata compilazione, al massimo, due promemoria nei 5 giorni successivi all'invio del link.

Le informazioni tese alla valutazione della qualità sanitaria in oggetto, nel rispetto della normativa privacy, saranno raccolte ed elaborate, per conto dell'Azienda che La avrà avuta in cura, dal Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, in qualità di Responsabile del Trattamento.

Il questionario prevede degli spazi dove Lei potrà scrivere liberamente del testo, le chiediamo di non inserire alcuna informazione che possa permettere la Sua identificazione o quella di altre persone.

Nell'ambito di tale iniziativa regionale, l'Azienda ULSS 9 Scaligera in qualità di Titolare del Trattamento di Dati Personali, Le rende quindi la presente informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali (GDPR).

Per qualunque ulteriore informazione consulti la pagina regionale sull'iniziativa al link https://www.regione.veneto.it/web/sanita/indagine-prems oppure il sito aziendale al link https://www.aulss9.veneto.it/Progetto-PREMS

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati vengono raccolti per il rilevamento e la valutazione della qualità percepita del servizio sanitario erogato dall'Azienda presso cui Lei ha usufruito di ricovero ospedaliero ordinario, al fine ultimo di migliorare la performance dell'Azienda ed il servizio sanitario stesso.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di rilevante interesse pubblico del titolare, in particolare nell'ambito dell'attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria (GDPR art. 6 par. 1 lett. e) e GDPR art. 9 par. 2 lett. g), art. 2-sexies, co. 2, lett. v), D.Lgs. 196/2003 e succ. mod.); D.Lgs. n. 502/1992 artt. 10 e 14; DPCM 19/05/1995 punto 3.4.; D.Lgs. n. 286/1999 art. 11; D.Lgs. n. 150/2009 art. 8 co. 1 lett. c); L. n. 59/1997 art. 11.

La presente indagine di qualità percepita in ambito sanitario si attiene alle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali del 5 maggio 2011, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 120 del 25 maggio 2011, [doc. web n. 1812910], consultabili al link https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1812910#42

NATURA DEI DATI PERSONALI E DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

I dati oggetto di conferimento da parte dell'ULSS al momento della dimissione sono di contatto (e-mail, numero di telefono), comuni (cittadinanza, provenienza) e relativi al percorso di ricovero (reparto di dimissione, date di inizio e fine ricovero. Ulteriori informazioni, quali, l'anno di nascita, il sesso, il titolo di studio e se è portatore di malattia cronica verranno raccolte al momento della compilazione del questionario.

Il conferimento dei dati è facoltativo e subordinato all'adesione all'iniziativa.

Nel caso in cui non intendesse aderire all'iniziativa, nessun dato sarà comunicato e non parteciperà alla compilazione del questionario.

In caso di mancato conferimento dei dati o di mancata compilazione del questionario non ci sarà alcuna conseguenza sulla prestazione sanitaria.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali utilizzati per la rilevazione e valutazione della qualità percepita in ambito sanitario saranno conservati per lo stretto tempo necessario all'operazione stessa. In particolare i dati di contatto funzionali alla possibilità di compilazione del questionario, saranno cancellati dopo l'invio del questionario o, se antecedente, dell'invito e dell'ultimo promemoria a partecipare all'indagine.

DESTINATARI

I dati personali coinvolti dall'iniziativa in oggetto saranno comunicati al Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa in qualità di Responsabile del Trattamento, nel rispetto del principio di minimizzazione, per le rilevazioni e valutazioni oggetto del programma di indagine di qualità percepita in ambito sanitario.

I dati saranno trattati in forma assolutamente riservata da personale delegato ed autorizzato ai sensi di legge.

I dati potranno essere resi noti solamente in forma rigorosamente anonima ed aggregata.

Nessuna informazione personale sarà oggetto di diffusione o comunicazione.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcun trasferimento verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, oppure di organizzazione internazionali.

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO SENZA PROFILAZIONE

Il trattamento dei dati non prevede l'esistenza di alcun processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (GDPR art.22, paragrafi 1 e 4).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai predetti trattamenti Lei potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, ivi compresi quelli di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali o la rettifica o la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, ad esclusione del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 GDPR.

Lei avrà inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, con sede in Piazzale Venezia n. 11, 00186 – ROMA.

RIFERIMENTI DEL TITOLARE

Titolare del trattamento è Azienda ULSS 9 Scaligera – con sede in via Valverde 42 - 37122 Verona

PEC: protocollo.aulss9@pecveneto.it

Email: protocollo.generale@aulss9.veneto.it

L'AZIENDA HA NOMINATO IL PROPRIO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI / DATA PROTECTION OFFICER (RPD/DPO)

dati di contatto: mail: rpd@aulss9.veneto.it; pec: protocollo.aulss9@pecveneto.it