REGIONE DEL VENETO

ULSS9 SCALIGERA

OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE

MICROBIOLOGIA

DIRETTORE: DOTT. CESARE MOTTA

COORDINATORE DEI TSLB: ENRICA CURCIO

Ospedale di Legnago – Piano Secondo Blocco Centrale

Tel. 0442 622574 – fax 0442 622705

e-mail: cesare.motta@aulss9.veneto.it – segreterialab@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Cesare Motta – *e-mail:* cesare.motta@aulss9.veneto.it – tel. 0442 622574

Dirigenti:

Dott. Francesco Sgrò – Biologo – *e-mail:* francesco.sgro@aulss9.veneto.it – tel. 0442 622574

Dott.ssa Evdochia Rotari – Medico – *e-mail:* evdochia.rotari@aulss9.veneto.it – tel. 0442 622635/2510

ATTIVITÀ

La *mission* dell'UOSD di Microbiologia consiste nell'eseguire analisi microbiologiche al fine di promuovere la salute, la prevenzione, la diagnosi delle malattie infettive e monitorarne il decorso.

Tutta l'attività si basa su principi di efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza ed ha costante attenzione agli aspetti analitici, all'appropriatezza della richiesta e alla interpretazione del risultato.

Gli obiettivi principali sono rappresentati dal perseguimento dei più alti livelli qualitativi della diagnostica, dalla riduzione maggiore possibile dei tempi di risposta e dalla ricerca costante dell'appropriatezza nell'utilizzo dei test.

- Vengono effettuati esami microscopici e colturali diretti alla dimostrazione della presenza di agenti patogeni in materiali biologici vari
- Viene eseguita l'identificazione dei ceppi batterici in proteomica e biochimica e il saggio di sensibilità ai chemioantibiotici in automazione, in metodica manuale e mediante test di sinergia con sistemi approvati a livello internazionale, integrati da un programma "esperto" e dalle linee guida più aggiornate (EUCAST)
- Vengono eseguiti gli esami coproparassitologici *standard* e test rapidi su feci per tutta l'Ulss 9
- Vengono eseguiti di *routine* controlli interni di qualità (CQI) e controlli esterni di Verifica della qualità (VEQ)
- La UOSD di Microbiologia è parte integrante del Gruppo Operativo Aziendale per la prevenzione e il controllo delle infezioni correlate a pratiche assistenziali, in cui svolge la peculiare funzione di fornire i dati sulla prevalenza dei germi MDR, fa parte del Dipartimento Funzionale Interaziendale di Malattie Infettive, insieme alla UOC Malattie Infettive dell'AOUI di Verona e all'UOSD Malattie Infettive di Legnago nell'ambito della Rete Infettivologica Veneta; inoltre fa parte della Rete regionale delle Microbiologie della Regione Veneto
- La UOSD di Microbiologia è referente per la parte diagnostica del gruppo di lavoro delle malattie a trasmissione alimentare (MTA) della Ulss 9 Scaligera
- La UOSD di Microbiologia inoltre collabora con le Università degli Studi di Verona e di Ferrara per il tutoraggio/tirocini formativi degli studenti ed elaborazioni tesi

SERVIZI OFFERTI

La UOSD di Microbiologia svolge attività diagnostica di Batteriologia, Micologia e Parassitologia medica. L'offerta è rivolta a:

- Pazienti ricoverati presso l'Azienda
- Pazienti ambulatoriali afferenti ai vari punti prelievo
- Pazienti ambulatoriali e ricoverati presso strutture di altri ospedali o sanitarie dell'Azienda

MODALITÀ DI ACCESSO

I prelievi microbiologici per i pazienti ambulatoriali afferenti all'Ospedale "*Mater Salutis*" sono eseguiti presso il punto prelievi dell'ospedale.

Orario di apertura
Dal lunedì al sabato ore 7.30-11.00, su prenotazione al numero dedicato 045 4646422 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00) oppure tramite applicazione dal sito dell'Ulss 9 al seguente indirizzo: https://ulss9scaligera.prenotami.cloud

	Luogo	Giorno e ora
Tamponi ostetrici (donne in gravidanza) 36ª settimana	Servizio Ostetricia Ginecologia - 6° piano - Solo per Ricerca Streptococco	- Lunedì-venerdì – Senza prenotazione - ore 7.15-9.15 previa accettazione al Punto Prelievi al piano terra
Tamponi vaginali ostetrici ginecologici donne in gravidanza e non	Ambulatorio divisionale (Poliambulatorio n. 23)	- Martedì–giovedì – Prenotazione Cup - ore 8.30-9.00 previa accettazione al Punto Prelievi al piano terra dalle ore 7.15
Tamponi uretrali: da lunedì a venerdì senza fascia oraria. Evitare di urinare almeno 3 ore prima del prelievo		

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Vedere Carta dei Servizi del Laboratorio Analisi dell'Ospedale di Legnago.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOSD Microbiologia dell'ospedale di Legnago assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeşte limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poţi cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO	OSPEDALE DI LEGNAGO	OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it	e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it	e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 20 dicembre 2024