

DISTRETTO 2 – EST VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

POLIAMBULATORIO DISTRETTUALE



DIRETTORE: DOTT.SSA MARIA BEATRICE GAZZOLA

IFO – CPSI: DOTT.SSA ANNA FARINELLI

Attività Specialistica D 1-2/Sanità Penitenziaria – Direzione Funzione Territoriale

Sede di Via Rinascimento 1, Cologna Veneta – Tel. 0442 425079

Sede di Via Belluno 14, San Giovanni Lupatoto – Tel. 045 8299829

Sede di Via Campania, 1 – Tel. 045 8157340

Sede di Via Massalongo 7, Tregnago – Tel. 045 7807284

e-mail: distretto2@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Personale infermieristico presso la sede di Via Rinascimento 1, Cologna Veneta:

Ornella Fontana

Maria Antonietta Olivieri

Francesca Todeschini

Personale ausiliario (OSS) presso la sede di Via Rinascimento 1, Cologna Veneta:

Bianca Porcu

Personale infermieristico presso la sede di Via Belluno 14, San Giovanni Lupatoto:

Alessandra Egone

Sabrina Leardini

Elisabetta Lucchini

Giovanna Mantovani

Giuseppina Marchese

Paola Murari

Cristina Liliana Stefan

Simonetta Terragin

Sonia Venco

Luisa Zampini

Personale ausiliario (OSS) presso la sede di Via Belluno 14, San Giovanni Lupatoto:

Elisabetta Castellini

Personale infermieristico presso la sede di Via Massalongo 7, Tregnago:

Vania Bellomi

Bruna Carradore

Mariagrazia Castagna

Loris Ferrarese

Renata Ferrarini

Elena Giarolo

Luciana Grisi

Marta Guariento

Raffaella Milani

Valentina Piccoli

Marina Rossi

Assunta Rugolotto

Daniela Venturini

Personale ausiliario presso la sede di Via Massalongo 7, Tregnago:

Emanuela Meggiolaro (OSS)

Graziano Bonamini (OTAA)

ATTIVITÀ

Il Poliambulatorio rappresenta la struttura in cui vengono garantite prestazioni specialistiche, diagnostiche e terapeutiche.

SERVIZI OFFERTI

PRESSO LA SEDE DI VIA RINASCIMENTO 1, COLOGNA VENETA:

- Dermatologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Ostetricia e ginecologia

PRESSO LA SEDE DI VIA BELLUNO 14, SAN GIOVANNI LUPATOTO:

- Ambulatorio infermieristico
- Cardiologia
- Chirurgia plastica
- Dermatologia
- Diabetologia
- Ecografia ostetrica
- Ginecologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Uroflussometria
- Urologia
- Punto prelievi

PRESSO LA SEDE DI VIA MASSALONGO 7, TREGNAGO:

- Ambulatorio infermieristico
- Ambulatorio prelievi
- Campimetria
- Cardiologia
- Dermatologia
- Elettrocardiogramma sec. Holter e Holter pressorio
- Ginecologia
- Neurologia
- O.C.T.
- Oculistica
- Odontoiatria
- Odontoiatria pediatrica
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Reumatologia
- *Test* per helicobacter (VBT)
- Uroflussometria
- Urologia

MODALITÀ DI ACCESSO

PRESSO LA SEDE DI VIA RINASCIMENTO 1, COLOGNA VENETA:

L'attività viene svolta, di norma, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.30 sia per l'attività istituzionale che per la libera professione, con orari predefiniti e differenziati tra le sedi.

Gli sportelli per prenotazioni e servizio cassa/ritiro referti sono disponibili al pubblico, secondo la seguente tabella:

Sportello prenotazioni: Al mattino, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 12.30 Nel pomeriggio, dal lunedì al venerdì, dalle ore 13.30 alle 16.00
Ufficio cassa e ritiro referti: Al mattino, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 12.30 Nel pomeriggio, dal lunedì al venerdì, dalle ore 13.30 alle 16.00

PRESSO LA SEDE DI VIA BELLUNO 14, SAN GIOVANNI LUPATOTO:

L'attività viene svolta, di norma, dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle 17.30 e il venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00, sia per l'attività istituzionale che per la libera professione, con orari predefiniti e differenziati tra le sedi.

Gli sportelli per prenotazioni e servizio cassa/ritiro referti sono disponibili al pubblico, secondo la seguente tabella:

Sportello prenotazioni: Al mattino, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.30 Nel pomeriggio, dal lunedì al giovedì, dalle ore 14.00 alle 16.00
Ufficio cassa e ritiro referti: Al mattino, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.30 Nel pomeriggio, dal lunedì al giovedì, dalle ore 14.00 alle 16.45

PRESSO LA SEDE DI VIA MASSALONGO 7, TREGNAGO:

L'attività viene svolta, di norma, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 17.30, sia per l'attività istituzionale che per la libera professione, con orari predefiniti e differenziati tra le sedi.

Gli sportelli per prenotazioni e servizio cassa/ritiro referti sono disponibili al pubblico, secondo la seguente tabella:

Sportello prenotazioni e Ufficio Cassa: il lunedì e il giovedì dalle ore 7.30 alle 16.45 il martedì e il mercoledì dalle ore 7.30 alle 15.45 il venerdì dalle ore 7.30 alle 13.45 Il sabato dalle ore 7.30 alle 10.45

Per prenotare una visita specialistica o una prestazione diagnostica l'utente deve essere in possesso dell'impegnativa (escluse odontoiatria e ginecologia).

Per prenotazioni telefoniche e/o disdette di visite e prestazioni specialistiche presso gli ambulatori distrettuali, è attivo il Centro Unico Prenotazioni (Cup) dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.30, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00, telefonando al n. 045 24552.

Se l'utente si trova nell'impossibilità di rispettare la prenotazione è suo obbligo disdire entro 48 ore dalla data di prenotazione dell'appuntamento, telefonando allo stesso numero usato per la prenotazione, utilizzando il servizio di segreteria telefonica sempre attivo, evitando di incrementare inutilmente i tempi di attesa.

In caso di mancata disdetta, verrà addebitato il costo della prestazione (anche se presente esenzione).

È possibile ottenere prestazioni in regime di libera professione, scegliendo lo specialista di fiducia. Per queste attività specialistiche non è necessaria la prescrizione del medico curante. È possibile prenotare agli sportelli negli orari indicati nella precedente tabella o telefonare al Cup, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00, al numero: 045 24552 23.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Il giorno dell'appuntamento l'utente deve presentarsi, almeno 15 minuti prima dell'appuntamento stesso, all'Ufficio Cassa con l'impegnativa del medico di base e la tessera sanitaria per eseguire l'accettazione ed effettuare l'eventuale pagamento del *ticket*.

È importante portare con sé la documentazione sanitaria in possesso ed eventuali terapie farmacologiche.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Distretto 2 - Est Veronese, assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك أن تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم أخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 26 aprile 2023