

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
PSICHIATRIA 1 – VERONA



DIRETTORE: DOTT. GIUSEPPE IMPERADORE

OSPEDALE CIVILE MAGGIORE – SPDC

COORDINATORE INFERMIERISTICO AREA OSPEDALIERA:
DOTT.SSA MONICA FATTORI

Tel. 045 8122715-2799 – fax 045 8123299

e-mail: giuseppe.imperadore@aulss9.veneto.it – psichiatrico1@aulss9.veneto.it

CENTRO DI SALUTE MENTALE (CSM) – VIA ENRICO TOTI, 6 – VERONA

COORDINATORE INFERMIERISTICO AREA TERRITORIALE:
DOTT.SSA LOREDANA ULMI

Tel. 045 8064802-4803 – *e-mail:* infermieristicototi@aulss9.veneto.it

SERVIZIO PSICHIATRICO DI DIAGNOSI E CURA - SPDC

ÉQUIPE

Direttore UOC Psichiatria 1:

Dott. Giuseppe Imperadore - tel. 045 8122715-2799 - *e-mail*: giuseppe.imperadore@aulss9.veneto.it

Dirigente Medico Responsabile SPDC:

Dott. Antonio Zonin

Dirigenti Medici:

Dott.ssa Camilla Lintas

Dott.ssa Luisa Tomelleri

Dott.ssa Carlotta Trespidi

Dott.ssa Francesca Muraro

Dott.ssa Romina Rama

Medici Specializzandi in Formazione

Coordinatore Personale Infermieristico e di Supporto (CPIS): dott.ssa Monica Fattori - tel. 045 8122020

Recapiti SPDC Lato Adige: tel. 045 8123056 - SPDC Lato Mameli: tel. 045 8123037

Day hospital ospedaliero: tel. 045 8122956

Ambulatorio di reparto: tel. 045 8122778

Professionisti Sanitari Infermieri:

Valeria Accettura

Paolo Bernardinelli

Sara Bertasini

Shela Caceres

Paola Calabrese

Gianluca Caola

Andrea Cipriani

Giuseppe Coppolino

Paola Croce Michelazzi

Tania Dalboni

Mihaela Danca

Luca Filippi

Giada Franceschi

Antonio Frate
Diletta Gobbi
Christian Gobbini
Maria Gottardi
Valentina Grillo
Sefora Interdonato
Luana Lanza
Eugenio Leotta
Matilde Maccacaro
Ani Manzu
Maria Silvana Nicotra
Sarah Olivati
Gentian Piroli
Marco Quaranta
Elisabetta Regaiolo
Carmen Rodighiero
Ana Rosa Rodriguez
Rudi Rossignoli
Begona Sarregui Martinez
Maurizio Speri
Raffaella Testa
Elena Oana Ungureanu
Marta Zecchini

Operatori Socio Sanitari:

Loredana Bertucco
Laura Bortolusso
Alessandra Chiamenti
Chiara Grazia Degani
Giuseppe Di Serio
Andrea Facci
Martina Girelli
Pamela Kolasa Katarzyna
Ivana Lombardo
Erika Merzari
Nicole Romanato
Lorenzo Sarti

ATTIVITÀ

Sede di Piazzale Stefani, 1 - 37100 Verona - Pad. 21

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) è la struttura ospedaliera del DSM.

Esso svolge il fondamentale compito di diagnosticare e curare il disturbo psichico nella fase acuta, finalità che richiede, per essere adeguatamente gestita, un ambiente specialistico ad alta intensità terapeutica e con livelli di protezione adeguati.

Il momento del ricovero ospedaliero non rappresenta un episodio a sé stante, ma l'utente, se necessario, viene inserito in un percorso terapeutico che continua attraverso le strutture territoriali anche dopo la dimissione ("continuità terapeutica").

Il Servizio Psichiatrico, infatti, opera d'intesa con il Centro Salute Mentale, che avrà il compito di proseguire le cure specialistiche in ambito territoriale dopo la dimissione del paziente, una volta che la fase acuta sia stata superata.

Una funzione di rilevante importanza svolta dal personale medico del Servizio Psichiatrico è l'attività di consulenza psichiatrica presso il Pronto Soccorso e le diverse unità operative dello stesso presidio ospedaliero, che vengono svolte dal medico psichiatra di turno. La presenza medica 24 ore su 24 è garantita dal servizio di guardia attiva.

SERVIZI OFFERTI

- Ricoveri in regime d'urgenza
- *Day hospital* ospedaliero
- Attività di accoglienza e analisi dell'urgenza
- Attività diagnostica
- Presa in carico dei pazienti in fase acuta
- Attività di consulenza specialistica per tutti i reparti e Pronto Soccorso dell'Ospedale Civile Maggiore dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (AOUI)
- Attivazione di programmi di presa in carico territoriale facilitando l'invio presso i CSM di competenza territoriale
- Presa in carico delle urgenze provenienti dal REMS di Nogara Verona

MODALITÀ DI ACCESSO

RICOVERO E DIMISSIONI IN SPDC

Il ricovero avviene direttamente per decisione del medico psichiatra o previa consulenza dello stesso presso il Pronto Soccorso o altri reparti dell'Ospedale di Borgo Trento (AOUI).

Presso gli SPDC non esistono liste di attesa per essere ricoverati, in quanto con la dotazione di posti letto attuali e con una attenta e oculata programmazione degli interventi territoriali, è possibile rispondere prontamente a tutte le necessità del nostro territorio. Quando necessario, secondo le disposizioni della normativa (L.833 del 1978), si eseguono Trattamenti Sanitari Obbligatoriosi (TSO). Al momento delle dimissioni il medico psichiatra consegnerà al paziente una lettera di dimissione in cui verranno riportati in dettaglio diagnosi, referti di esami e indagini diagnostiche, consigli terapeutici a domicilio e indicazioni su eventuali controlli da effettuare successivamente.

RICOVERO IN *DAY HOSPITAL* OSPEDALIERO:

Il *day hospital* ospedaliero (DHO) è un servizio collegato al reparto ospedaliero ed eroga prestazioni quali accertamenti diagnostici, trattamenti farmacologici e cure specialistiche alternative al ricovero.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Orari di vista: Previo appuntamento telefonico dalle ore 15.15 alle 17.30.

Colloquio con i familiari: su appuntamento da fissarsi contattando il medico di reparto.

Richiesta copia documentazione sanitaria: consultare le informazioni al seguente *link*:

https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.page&content_id=152&lingua=IT

ÉQUIPE

AMBULATORIO DIAGNOSI DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO E ADHD NELL'ETÀ ADULTA

Responsabile:

Dott.ssa Camilla Lintas (medico psichiatra)

Psicologa:

Dott.ssa Laura Debattisti

Contatti Telefonici: 045 8122799-3819; *e-mail*: psichiatrico1@aulss9.veneto.it

Sede: UOC Psichiatria 1 presso Ospedale Civile Maggiore di Borgo Trento.

ATTIVITÀ

AMBULATORIO DIAGNOSI DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO E ADHD NELL'ETÀ ADULTA

Il percorso diagnostico prevede:

1. Raccolta dell'anamnesi con colloquio con la persona e con i familiari
2. Visita psichiatrica /psicologica con elaborazione di ipotesi di diagnosi clinica di autismo e ipotesi di funzionamento autistico (livelli 1, 2, 3- DSM-5) o diagnosi ADHD
3. Valutazione cognitiva
4. Somministrazione test specifici per la diagnosi Spettro Autistico e ADHD
5. Valutazione psicopatologia associata

Visite ambulatoriali mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle 17.00

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

AMBULATORIO DIAGNOSI DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO E ADHD NELL'ETÀ ADULTA

Le persone adulte che necessitano di una diagnosi nell'ambito dello Spettro Autistico o dell'ADHD potranno afferire all'ambulatorio dedicato con impegnativa per prima visita psichiatrica e/o visita psichiatrica di controllo. Una volta valutati dallo psichiatra referente per territorio, verranno indirizzati presso l'Ambulatorio per lo Spettro Autistico e ADHD.

AREA TERRITORIALE – CENTRO DI SALUTE MENTALE – CSM

ÉQUIPE

Responsabile UOS Integrazione Ospedale-Territorio:

Dott.ssa Raffaella Rizzo (Dirigente Psichiatra)

Dirigenti Psichiatri:

Dott. Andrea Bertolazzi

Dott.ssa Barbara Vanessa Carrara

Dott. Fabrizio D'Arienzo

Dott. Damiano Pecile

Dott.ssa Simona Tomassi

Dott. Giampaolo Gasparini – Psichiatra coll. Libero Professionista

Dott.ssa Francesca Maselli – Specializzanda in Formazione

Psicologi:

Dott.ssa Laura Debattisti

Dott.ssa Annalisa Pasqualini

Dott.ssa Anna Saltini

Dott.ssa Barbara Santini

Dott.ssa Chiara Diani – Psicologa coll. Libero Professionista

Dott. Nico Barina – Psicologo coll. Libero Professionista

Dott.ssa Milena Cobelli – Psicologa coll. Libero Professionista

Assistenti Sociali:

Dott.ssa Alice Bazzoni

Dott.ssa Francesca Loda

Dott.ssa Simonetta Martinelli

Dott.ssa Francesca Squarcina

Personale Infermieristico:

Sabrina Ballini

Miriam Bertoldo

Luisa Buzzoni

Giorgia Cagliari

Marianna Conti

Paola Corridori

Simone Dalla Grana

Nicola De Carli

Elisabetta Fensi

Loreta Marchesini

Isabella Marodin

Giovanna Negro

Gianantonio Polinari

Chiara Turco

Virgilio Zambonin Poddighe

Terapisti della Riabilitazione Psichiatrica – TERP:

Elisa Alberti

Valentina Caldiera

Martina Conti

Angela Da Campo

Martina Kerpan

Cristina Mottin

Claudio Rossi

Personale Amministrativo:

Rosalba Olivieri

Giulia Caggia

ATTIVITÀ

Il CSM coordina e svolge tutte le funzioni di programmazione e articolazione integrata delle attività per la prevenzione e la tutela della salute mentale della popolazione di riferimento, verificando l'esito delle stesse.

Sono presenti tre sedi per l'erogazione dell'assistenza territoriale: il CSM di Via Toti, gli ambulatori situati presso il Presidio di Marzana e gli ambulatori situati presso il Distretto di Via Campania.

In ogni sede è presente un'*équipe* multiprofessionale formata da: medici psichiatri, psicologi, assistenti sociali, infermieri, terp, educatori operatori socio sanitari.

Il CSM struttura gli interventi in base alle problematiche riscontrate, in particolare:

- Svolge attività di accoglienza e analisi della domanda
- Svolge attività diagnostica
- Svolge attività di raccordo con i medici di medicina generale per fornire consulenze psichiatriche e per realizzare, in collaborazione, il progetto terapeutico
- Prende in carico i casi di disturbi mentali in età adulta
- Svolge attività di consulenza specialistica per l'ospedale e il territorio (comprese le case di riposo e le residenze sanitarie assistenziali)
- Definisce e attua programmi terapeutico-riabilitativi individualizzati (PTI)
- Attua percorsi di cura personalizzati tramite interventi ambulatoriali, domiciliari, semiresidenziali e residenziali in un'ottica di continuità terapeutica

SERVIZI OFFERTI

ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO PRESSO IL CSM

È il processo che origina dalla formulazione di una domanda di valutazione di un problema di disagio, continua con una fase di analisi del problema e si conclude con la formulazione di una diagnosi e con la proposta di trattamento (progetto terapeutico- riabilitativo).

Di seguito le attività del processo di accoglienza e di presa in carico:

- Prima Visita psichiatrica
- Visita psichiatrica di controllo
- Colloquio psicologico clinico
- Ciclo di psicoterapia individuale
- *Test* psicodiagnostici (*test* di personalità, delle abilità intellettive)
- Colloqui con i familiari e percorsi psicoeducativi di gruppo
- Colloquio per valutazione socio-lavorativa
- Prescrizioni farmacologiche e somministrazione terapie
- In caso di necessità di ricovero invio all' SPDC (collocato all'interno dell'Ospedale Civile Maggiore)
- Formulazione di un progetto terapeutico-riabilitativo
- Lavoro in rete con i servizi invianti ed enti territoriali (servizi per Inserimento lavorativo, comunità terapeutiche, servizi specialistici territoriali ed ospedalieri, Servizio Tutela Minori, servizi sociali del Comune, Tribunale)
- Ambulatorio perinatalità
- Ambulatorio per trattamento farmacologico degli adulti con disturbi dello spettro autistico e ADH

AMBULATORI DEDICATI: PERINATALITÀ; TRATTAMENTO FARMACOLOGICO DEGLI ADULTI CON SPETTRO AUTISTICO-ADHD

ATTIVITÀ DELL'AMBULATORIO PERINATALITÀ (AMBULATORIO ROSA)

Attività di consulenza farmacologica o presa in carico della donna con necessità di cura in epoca perinatale (dal concepimento fino al compimento dell'anno di vita del bambino) e residente nel territorio di competenza dell'UOC Psichiatria 1. Le attività di ambulatorio consistono in: prime visite psichiatriche, visite psichiatriche di controllo, colloqui psicologico-clinici e psicoterapia individuale, gruppo psicoterapico per ansia e depressione a orientamento CBT, assistenza alla persona per bisogni sociali.

L'*équipe* si riunisce regolarmente per condividere le situazioni a maggior valenza interdisciplinare e sostiene numerosi interventi a ponte e di rete con altri servizi coinvolti: i punti nascita, i consultori familiari, il Comune di Verona e il SerD. L'*équipe* di lavoro è formata da un medico psichiatra, un medico in formazione specialistica, una psicologa psicoterapeuta, una psicologa tirocinante, un'infermiera e due assistenti sociali.

L'ambulatorio eroga le sue prestazioni sui 5 giorni settimanali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 16.00, previo appuntamento (tel. CSM Via Toti 6; tel. 045 8064802-03).

Psichiatra responsabile: Dott.ssa Simona Tomassi

Psicologa: Dott.ssa Barbara Santini

ATTIVITÀ DELL'AMBULATORIO PER IL TRATTAMENTO FARMACOLOGICO DEGLI ADULTI CON DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO E ADHD

Attività di consulenza farmacologica al compimento della maggiore età per pazienti che abbiano ricevuto la diagnosi di disturbi dello spettro autistico o sindrome da *deficit* dell'attenzione e iperattività presso i servizi specialistici di neuropsichiatria infantile.

Consulenza farmacologica a medici di medicina generale o altri specialisti per disturbo dello spettro autistico o sindrome da *deficit* dell'attenzione e iperattività nel paziente adulto.

Per accedere al servizio è necessaria una richiesta di visita specialistica da parte del medico di medicina generale con la dicitura "sospetto disturbo dello spettro autistico" o "sospetta sindrome da *deficit* dell'attenzione e iperattività".

Psichiatri consulenti: Dott.ssa Barbara Vanessa Carrara e Dott. Damiano Pecile

MODALITÀ DI ACCESSO AL CSM

L'utente che necessita di una prima visita può rivolgersi al CSM, telefonando o recandosi personalmente presso il Centro Prenotazioni (Cup) di via Toti 6, presentando impegnativa del medico di medicina generale con richiesta di visita specialistica.

In casi particolari è possibile, previo accordo, presentarsi a prima visita psichiatrica senza impegnativa del medico di medicina generale (lo psichiatra curante redigerà impegnativa prima della visita).

I dati relativi agli utenti che accedono ai servizi del CSM vengono registrati in una cartella clinica informatizzata che contiene, oltre alle indicazioni anagrafiche, un riassunto delle problematiche espresse, l'indicazione dell'inviante e un piano terapeutico personalizzato di trattamento. I dati sono coperti dalla *privacy* secondo normativa e vengono condivisi a terzi soltanto se il titolare fornisce il suo consenso scritto.

Il progetto terapeutico viene discusso e condiviso con l'utente.

Per gli utenti in carico al servizio è sempre disponibile uno specialista psichiatra presso il CSM di via Toti 6, durante gli orari di apertura.

È attivo presso il CSM un *triage* infermieristico per una prima valutazione e caratterizzazione delle visite con priorità B.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Informazioni e prenotazioni

CSM di Verona, Via E. Toti n. 6 - Orario apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 17.00

Prenotazioni telefoniche: dalle ore 10.00 alle 15.00, n. 045 8064802-4803 (seguire la voce guida)

Ambulatori presso il Presidio Ospedaliero di Marzana, in Piazzale Lambranzi, Il lunedì dalle ore 9.00 alle 15.00

Telefono: 045 8075461

Prenotazioni telefoniche dalle ore 10.00 alle 15.00, n.045 8064802-4803 (seguire la voce guida)

Ambulatori presso il Distretto di Via Campania n. 1

Telefono: 045 8157333 il mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle 15.00

Prenotazioni telefoniche dalle ore 10.00 alle 15.00, n. 045 8064802-4803 (seguire la voce guida)

SEMIRESIDENZIALITÀ: CENTRI DIURNI (CD)

Referenti:

Dott.ssa Barbara Vanessa Carrara per gli aspetti clinici e dott.ssa Loredana Ulmi per le funzioni organizzative per i CD " La Galleria" e L'Arca"

Dott.ssa Annalisa Pasqualini per il CD di Vicolo Terese

Contatti telefonici:

n. 045 8064828 per CD "La Galleria"

n. 045 8075114 per CD "L'Arca"

n. 045 590008 per CD di Vicolo Terese

Sedi:

Il CD "La Galleria" è situato nel contesto del CSM al secondo piano dell'edificio in via E. Toti n. 6, Verona.

Il CD "L'Arca" è un edificio situato all'interno delle strutture dell'ospedale di Marzana in Piazzale Lambranzi.

Il CD di Vicolo Terese è una struttura inserita in un edificio situato in Vicolo Terese n. 5, Verona a pochi passi dall'Arena.

- Sono aperti 5 giorni alla settimana (lunedì-venerdì) in orario 8.30-16.00
- Sono la sede di una serie di interventi e attività terapeutico-riabilitative centrate prevalentemente sul modello gruppale, integrate con il CSM, il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC), le strutture residenziali e il territorio in generale

DEFINIZIONE

Il Centro Diurno (CD) è una struttura semiresidenziale intermedia che ha funzioni terapeutico-riabilitative, collocata nel contesto sociale e finalizzata a favorire l'integrazione sociale. Mira al recupero degli aspetti di disabilità, al miglioramento del funzionamento psico-

sociale, al recupero delle abilità nelle relazioni interpersonali e dell'autonomia personale. È un importante strumento di intervento nella terapia e riabilitazione di utenti con gravi disturbi psichiatrici e ridotto grado di autonomia.

OBIETTIVO

L'obiettivo è integrazione nel contesto sociale di appartenenza dell'utente e gestione della quotidianità. L'azione terapeutico-riabilitativa si realizza con utenti adulti con disabilità sociali, relazionali e lavorative conseguenti o correlate a malattia mentale.

Si viene a costituire la cartella riabilitativa le cui parti fondamentali sono:

- Modalità di arrivo e presa in carico
- Raccolta anamnestica
- Valutazione
- Stesura del progetto
- Scansione del percorso
- Verifiche periodiche
- Dimissione

MODALITÀ DI ACCESSO

Di norma, l'Équipe Territoriale" del CSM presenta l'utente all'Équipe Riabilitativa la quale andrà a definire il progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato (PTRI) e la scelta delle attività in individuali/gruppali.

L'accesso viene quindi concordato tra psichiatra di riferimento dell'équipe inviante, utente, eventuali familiari e il medico psichiatra o psicologo referente del singolo CD, previa condivisione del PTRI.

PRESA IN CARICO

- Valutazione iniziale dell'utente: anamnesi riabilitativa + *assessment*
- Strutturazione del progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato (PTRI) che si articola in diverse fasi: strutturazione dello stesso; attuazione; verifica del progetto e riformulazione di nuovi obiettivi da raggiungere, con eventuale valutazione testistica; dimissione dalla singola attività o dal CD, laddove siano stati raggiunti gli obiettivi.

ATTIVITÀ

L'organizzazione del CD prevede: attività terapeutico-riabilitative o attività riabilitative-occupazionali.

Tali attività possono essere:

- Attività individuali – progetti specifici con personale specializzato (Terp, educatori, psicologi)
- Attività gruppali
 - Terapeutico-riabilitative: teatro, pittura, *problem solving*, ecc.
 - Riabilitativo-occupazionali: laboratori con specifiche attività

Il percorso terapeutico-riabilitativo individualizzato, oltre a prevedere la partecipazione ad attività sia gruppali sia individuali all' interno dei CD, prevede anche l' inserimento in gruppi del Progetto in Rete con la finalità di effettuare attività all'aperto. Ciascun gruppo è condotto da personale di cooperativa nelle figure di TERP, educatori e OSS. I gruppi del Progetto in Rete sono a partenza dai tre CD.

ÉQUIPE RIABILITATIVA

L' *équipe* riabilitativa è costituita dalle seguenti figure professionali:

- Referente medico o psichiatra
- Uno o più psicologi
- Tecnici della riabilitazione psichiatrica (TERP)
- Educatori
- OSS: Daniele Dindo, Massimo Ventoruzzo

COMUNITÀ TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA – CTRP “LA CASA”

Sede: Piazzale Lambranzi, Marzana – tel. 045 8075403

ÉQUIPE

Direttore UOC Psichiatria 1:

Dott. Giuseppe Imperadore

Coordinatore Personale Infermieristico:

Dott.ssa Loredana Ulmi

Psichiatra Responsabile:

Dott. Andrea Bertolazzi

Infermieri Professionali:

Daniela Birtele

Gaetano Colli

Giuseppina Antolini

Daniele Marani

Simona Craciun

Davide Bondiani
Monica Zanoni

Operatori socio-sanitari (OSS):

Maria Angela Destro
Renata Bellamoli
Carmela Napolitano
Giorgio Brutti
Gigliola Piubelli
Annalisa Annichini
Daniela Guglielmi
Mercedes Felix Bujaico
Annamaria Marconato

OTAA:

Patrizia Sandrini

Terapisti della Riabilitazione:

Valentina Caldiera
Martina Conti

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alle strutture residenziali è richiesto dalle *équipe* territoriali e concordato con la UOC che organizza appositi incontri periodici, nel corso dei quali viene proposta la struttura residenziale più opportuna per dare attuazione al Progetto Terapeutico Personalizzato Individualizzato.

Ogni utente e la sua famiglia, prima di essere accolti in struttura, effettuano un percorso di conoscenza della struttura e di condivisione delle regole di funzionamento.

Al momento dell'ingresso viene sottoscritto un contratto terapeutico personalizzato.

La Comunità è dotata di 16 posti letto con presenza di personale 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno.

Ospita utenti psichiatrici con scarse o assenti capacità di autonomia.

Nell'ambito di tale struttura l'azione sanitaria e terapeutico-riabilitativa sono intense e preponderanti, con programmi personalizzati, previsti comunque a termine.

Le attività e prestazioni prevalenti sono di tipo clinico rivolte al paziente e, quando possibile, anche ai familiari; attività di riabilitazione, ricreative e di socializzazione, addestramento e formazione al lavoro, socio-assistenziali.

ATTIVITÀ TERAPEUTICHE E SOCIO-RIABILITATIVE:

- Area riabilitativa
 - Attività espressive
 - Attività occupazionali
 - Di gruppo e attività ricreative
 - Attività ludico sportive e risocializzanti
- Programmi terapeutici
 - Gruppi motivazionali di ascolto
 - Colloqui individuali
 - Monitoraggio dell'andamento psicopatologico attraverso scale standardizzate di valutazione psichica e di funzionamento psicosociale

ALTRE STRUTTURE RESIDENZIALI

Gruppi appartamento (GAMP):

- GAMP di via Nicola Mazza, 54 Verona
- GAMP di via Galileo Galilei, 102 Verona
- GAMP di via Massimo D'azeglio, 27 Verona
- GAMP di via Chiocco, 10 Verona
- GAMP di Basazenoci, 12 Quinto (Verona)

Strutture che svolgono funzioni terapeutico-riabilitative destinate a pazienti affetti da disturbi psichici gravi ma con livelli di autonomia personale e sociale tali da consentirgli di vivere autonomamente in alcune fasi della giornata, senza necessità di supervisione continua da parte degli operatori. Nelle CA la durata dei progetti terapeutico-riabilitativi personalizzati è medio-breve (12/24 mesi), che può essere prolungata dopo verifica e ridefinizione del progetto stesso.

Comunità Alloggio Estensive (CAE)

- CAE "Le Rose", Piazzale Lambranzi, Marzana
- CAE "Il Cedro" , Piazzale Lambranzi, Marzana
- CTRP "Il Pesco"

Strutture ad attività socio-assistenziale elevata, destinate a pazienti affetti da gravi disturbi psichici ad andamento cronico con medio-bassi livelli di autonomia, per i quali è necessaria un'assistenza continuativa su 24 ore giornaliere e progetti terapeutico-riabilitativi a lungo termine.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Psichiatria 1 SPDC assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 31 maggio 2023