REGIONE DEL VENETO

ULSS9 SCALIGERA

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE

CHIRURGIA SENOLOGICA

RESPONSABILE: DOTT.SSA CHIARA BENASSUTI

COORDINATORE *WEEK SURGERY*: CLAUDIA DALLI CANI
(Scala G – Terzo Piano)

COORDINATORE AREA OMOGENEA: ANITA ZAMPIERI
(Scala D – Terzo Piano)

Segreteria: Tel. 045 6138562 – fax 045 6138941
e-mail: chirurgia.senologica@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Responsabile:
Dott.ssa Chiara Benassuti – *e-mail*: chiara.benassuti@aulss9.veneto.it

Dott.ssa Enrica Verzola – *e-mail*: enrica.verzola@aulss9.veneto.it

Chirurgo Plastico: Dott. Andrea Favaro – *e-mail*: andrea.favaro@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico *Week Surgery* e Incaricata Funzioni Organizzative Dipartimento Chirurgico:
Claudia Dalli Cani – Tel. 045 6138563 – *e-mail*: assunta.bignotto@aulss9.veneto.it

Coordinatore Infermieristico UOC Area Omogenea:
Anita Zampieri – Tel. 045 6138542 – *e-mail*: anita.zampieri@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

IL TUMORE DELLA MAMMELLA E LA CHIRURGIA SENOLOGICA DELL'ULSS 9

Il tumore della mammella è la patologia neoplastica più frequente nella popolazione femminile europea. La capacità di cura e il successo terapeutico sono strettamente correlati alla precocità della diagnosi, soprattutto se il trattamento avviene in centri dedicati (centri di Senologia o *Breast Unit*).

L'Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Chirurgia Senologica dell'Ulss 9 è costituita da personale medico e infermieristico altamente specializzato che si dedica in modo esclusivo alla gestione delle patologie mammarie sia benigne che oncologiche. Lo scopo è quello di fornire alla paziente un percorso diagnostico-terapeutico rapido e coordinato tra le varie figure specialistiche coinvolte, semplificando i percorsi assistenziali, riducendo i tempi di attesa e garantendo una risposta multidisciplinare integrata e personalizzata nel rispetto del PDTA (Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale) previsto dalla Regione Veneto.

Il chirurgo senologo è costantemente in contatto con gli altri specialisti coinvolti nella diagnosi e cura della patologia della mammella con i quali si incontra settimanalmente per discutere ogni caso. Il *Meeting* Multidisciplinare si svolge il martedì pomeriggio e vede la partecipazione anche di radiologi, radioterapisti, oncologi, patologi, psicologi, personale infermieristico dedicato, medici e infermieri della medicina riabilitativa, chirurghi plastici, medici nucleari. Per ciascuna paziente viene elaborato un verbale riportante le decisioni condivise per un piano diagnostico-terapeutico personalizzato.

La Chirurgia Senologica copre tutto il territorio aziendale avvalendosi di più sedi. Quella di San Bonifacio è situata presso l'Ospedale Fracastoro ma i medici dell'*équipe* svolgono il servizio anche nella Struttura

di Marzana: in questo modo viene garantito a ogni paziente un trattamento di alto livello vicino a casa propria. In tutti gli ospedali la paziente è in grado di compiere il percorso diagnostico completo grazie alla collaborazione con le locali radiologie che dispongono di strumentazione all'avanguardia e medici altamente specializzati nello studio della mammella afferenti alla *Breast Unit* dell'Ulss 9. Il chirurgo senologo, a seconda del caso, potrà proporre alla paziente l'esecuzione di ulteriori specifici accertamenti e/o dell'intervento chirurgico nella sede di San Bonifacio.

L'approccio alla patologia senologica nell'Ulss 9 è multidisciplinare, coinvolgendo specialisti e operatori sanitari di varia estrazione che si dedicano esclusivamente alla gestione delle patologie mammarie benigne od oncologiche, al fine di accompagnare le pazienti durante tutto il percorso che dalla diagnosi porta al trattamento e quindi al controllo nel tempo.

Al centro dell'attività della senologia c'è la paziente che si trova ad affrontare queste patologie, non la malattia: questo si traduce per prima cosa in una comunicazione chiara e corretta dello stato di salute, delle possibilità alternative, del percorso diagnostico-terapeutico.

Ogni paziente è diversa, quindi anche le cure sono organizzate in percorsi individuali in base alle diverse caratteristiche cliniche, sociali, psicologiche della paziente stessa.
Nell'affrontare i problemi di salute, a maggior ragione le patologie maligne, la paziente dovrebbe essere liberata dal peso delle formalità, delle agende e dei tempi di attesa dovuti alle varie procedure burocratiche/assistenziali: una volta presa in carico viene accompagnata passo dopo passo agli accessi successivi dall'infermiera di percorso, che si occupa di impegnative, appuntamenti, richieste di spostamenti e necessità di informazioni durante l'orario di apertura al pubblico dell'ambulatorio dedicato, o attraverso i numeri dedicati.
L'*équipe* pratica annualmente circa 250 interventi per patologia mammaria, di cui quasi 200 per patologia oncologica. L'esecuzione settimanale di incontri multidisciplinari, tra gli specialisti della struttura e degli altri ospedali dell'Ulss 9 rientra all'interno del programma di miglioramento che è valso la certificazione *Breast Centre Certification* che si basa sulle linee guida definite dall'*European Society of Mastology* (EUSOMA). L'accreditamento è stato per la prima volta ottenuto nel 2017, limitatamente al *Breast Centre* dell'Ospedale di Legnago e nel 2019 è stato esteso ai gruppi degli Ospedali di Villafranca e San Bonifacio, rinnovato quest'anno. (certificazione 1030/01).
Il trattamento chirurgico alla patologia mammaria prevede diverse opzioni, in base ad età, dimensioni della mammella, caratteristiche del tumore. Gli interventi chirurgici possono essere conservativi (come quadrantectomia, resezioni mammarie ampie e nodulectomie o demolitivi (mastectomie semplici, *skin sparing nipple sparing* e *skin reducing*). Le soluzioni proposte sottendono non solo dei criteri di guarigione o controllo della malattia, ma anche il miglior risultato estetico, in modo che l'impatto dell'intervento sullo schema corporeo risulti il più possibile limitato. In caso di mastectomia è offerta la possibilità di in-

tervento ricostruttivo, possibilmente immediato (durante lo stesso intervento) con impianti protesici o con l'utilizzo di lembi autologhi, in collaborazione con il chirurgo plastico. Se necessario, è possibile intervenire anche sulla mammella sana controlaterale al fine di ottenere un'ottimale simmetrizzazione.

SERVIZI OFFERTI

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

- Prime visite senologiche convenzionate in regime ambulatoriale
- Visite senologiche di controllo e *follow up* convenzionate in regime ambulatoriale
- Medicazioni in post-ricovero
- Prime visite di chirurgia plastica senologica convenzionate in regime ambulatoriale
- Visite di chirurgia plastica senologica di controllo convenzionate
- Ricoveri ordinari, in regime di *week surgery* e diurni presso:
  - Area omogenea: III piano, percorso verde, scala D (Segreteria al II piano)
  - *Week surgery*: III piano, percorso verde, scala G (Segreteria al II piano)

INTERVENTI CHIRURGICI

La chirurgia Senologica dell'Ulss 9 è in grado di garantire qualsiasi tipo di intervento chirurgico conservativo, demolitivo e ricostruttivo della mammella, disponendo di tutte le opzioni di trattamento, anche le più tecnologicamente avanzate e innovative così da garantire a ciascuna paziente la migliore soluzione chirurgica per il suo problema.

Oltre agli interventi tradizionali vengono eseguiti routinariamente interventi di chirurgia ricostruttiva immediata o dilazionata, utilizzando tecniche e materiali diversi a seconda delle caratteristiche della paziente, garantendo un trattamento personalizzato.

L'*équipe* chirurgica, formata dal chirurgo oncologo e dal chirurgo plastico ricostruttivo, garantisce la radicalità oncologica con il massimo del risultato estetico.

MODALITÀ DI ACCESSO

- Ambulatori di Chirurgia Senologica presso l'Ospedale Girolamo Fracastoro di San Bonifacio (Vr)

Secondo piano, percorso arancio, sala d'attesa n. 3: prime visite, visite urgenti, medicazioni, visite in regime di post ricovero

Secondo piano, percorso arancio, sala d'attesa n. 6: visite di controllo (follow up)

- Ambulatorio di Chirurgia Senologica presso l'Ospedale di Marzana (Vr)
Palazzina n. 8, sede dello *screening* senologico: prime visite, visite urgenti, medicazioni, visite in regime di post ricovero, visite di controllo (*follow up*)

- Segreteria *Breast Unit*: tel. 045 6138017, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00

- Segreteria Chirurgia Senologica (solo per *follow up*): tel. 045 6138177, dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle 15.30

- Segreteria Marzana: tel. 045 8075120, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00

- Cup: per prenotare con impegnativa, telefonare al n. 045 24552 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00

- Cup: per prenotare in libera professione (senza impegnativa), telefonare al n. 045 2455223 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00
La paziente con diagnosi di neoplasia della mammella può accedere agli ambulatori con impegnativa del medico curante (prenotando la visita tramite Cup).
Le pazienti la cui diagnosi viene fatta presso la *Breast Unit* radiologica accedono con accesso diretto a prima visita chirurgica.
Durante la visita chirurgica, ove presente l'indicazione ad intervento chirurgico, verranno compilati tutti i moduli necessari per la programmazione degli esami e visite di accertamento da eseguirsi in regime di pre-ricovero.

I tempi d'attesa dal completamento delle indagini al ricovero programmato è subordinato alla classificazione nazionale di priorità.

Il giorno concordato per il ricovero, la paziente si presenterà alle ore 7.00 presso l'accettazione del reparto indicato per espletare le procedure burocratiche e l'assegnazione del posto letto.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'area di degenza è climatizzata con temperatura costante per tutto l'anno. In linea di massima è sufficiente un abbigliamento semplice (meglio pigiama o camicia da notte con bottoni davanti e un paio di ciabatte). Può essere utile una vestaglia di pesantezza variabile in rapporto alla stagione. Sono inoltre opportuni effetti per l'igiene e la cura della persona (spazzolino da denti, dentifricio, pettine).
Si raccomanda alle pazienti di:

- Presentarsi puntuali il giorno concordato per il ricovero nell'orario stabilito

- Attenersi alle indicazioni che verranno fornite dai medici e dal personale infermieristico
- Non tenere in ospedale denaro o altri oggetti di valore
- Portare con sé tutti gli esami eseguiti a domicilio o presso altre strutture (radiografie, ecografie, esami istologici, consulenze varie). Questi esami devono essere consegnati all'infermiere che provvederà a inserirli nella cartella clinica ed essi verranno restituiti alla dimissione

- Lettera di dimissione

Al momento della dimissione sarà consegnata alla paziente una lettera da esibire al medico curante dove viene scritta una relazione clinica sul decorso della patologia trattata durante il ricovero ed eventuali adeguamenti della terapia domiciliare.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOSD di Chirurgia Senologica assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei Cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.

L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译，您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbeşte limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbeşte limba ta. Serviciul este gratuit şi cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उप्लबध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO
e-mail: simona.berti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it

Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 19 luglio 2024