

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

OSPEDALE DI VILAFRANCA

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI
MEDICINA



DIRETTORE:
DOTT. PAOLO NAZZARENO GARZOTTI
COORDINATRICE INFERMIERISTICA:
PAOLA GELMINI

Reparto di degenza: Tel. 045 6338273 – fax 045 6338179
e-mail: paolo.garzotti@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Direttore:

Dott. Paolo Nazzareno Garzotti

Équipe medica

Dott.ssa Silvia Al Zeer – Tel. 045 6338199 – *e-mail*: silvia.alzeer@aulss9.veneto.it

Reperto – Ambulatorio medicina a indirizzo cardio-vascolare – Ambulatorio sovrappeso e obesità dell'adulto

Dott.ssa Benedetta Cardali – Tel. 045 6338199 – *e-mail*: cardali.benedetta@aulss9.veneto.it

Reperto – Ambulatorio medicina interna – Responsabile qualità – Componente del CIO

Dott.ssa Elisa Forieri – Tel. 045 6338199 – *e-mail*: elisa.forieri@aulss9.veneto.it

Reperto – Ambulatorio medicina – Ambulatorio sovrappeso e obesità dell'adulto – Componente del CIO

Dott. Luigi Coppola – Tel. 045 6338199 – *e-mail*: luigi.coppola@aulss9.veneto.it

Reperto – Ambulatorio Medicina – Ambulatorio sovrappeso e obesità dell'adulto – Referente di reparto per Diagnostica Ecografia Clinica

Dott.ssa Beatrice Cenci – *e-mail*: beatrice.cenci@aulss9.veneto.it

Medico SAI – Ambulatorio diabetologico endocrinologico Villafranca e Bussolengo

Dott. Andrea Rossi – Tel. 045 6338199 – *e-mail*: andrea.rossi@aulss9.veneto.it

Sostituto Direttore UOC – Reperto – Ambulatorio reumatologico – Commissione Off Label Ulss 9

Dott.ssa Livia Tiro – Tel. 045 6338199 – *e-mail*: livia.tiro@aulss9.veneto.it

Reperto – Ambulatorio medicina interna – Ambulatorio diagnosi e cura delle anemie – Responsabile qualità

Dott.ssa Daniela Di Sarra – Tel. 045 6338143 – *e-mail*: daniela.disarra@aulss9.veneto.it

Ambulatorio di diabetologia e di endocrinologia – Componente *Team* Multidisciplinare del Nodulo Tiroideo Ulss 9 – Attività di Telemedicina, Teleconsulto e Telemonitoraggio delle Patologie Endocrinologiche e DM

Dott.ssa Dominga Perrone – *e-mail*: dominga.perrone@aulss9.veneto.it

Medico SAI – Ambulatorio diabetologico Caprino Veronese

Dott.ssa Alessandra Marques Alessandra – *e-mail*: alessandra.marques@aulss9.veneto.it

Medico SAI – Ambulatorio diabetologico Isola della Scala

Coordinatore Infermieristico:

AFD Paola Gelmini Paola – Tel. 045 6338273 – paola.gelmini@aulss9.veneto.it

Infermieri *case-manager*:

Stefania Aganetti

Federica Nuvoloni

Annamaria Brunelli

Infermieri Professionali:

Aurora Agnoli Luca Alberti Giulia Alessandrelli Pasquale Barile Laura Bertasini Giuseppe Maria Biondo Nicola Bortone Adele Caniglia Celeste Casarola Alessandra Cinesi Salvatore Coco Ivana Coscarella Michele Costa Susanna Dal Grande Sara Divano	Elvira Dosku Antonio Farina Rosa Ferraro Giulia Fratoni Melissa Guarrasi Raluca Catalina Hoescu Ileana Kadar Angela Manara Martina Manara Vincenzo Marini Anna Martini Ada Milella Valeria Morra Sara Mutinelli Christine Gaelle Ngono	Rossella Orlando Andrea Paganelli Christian Pecora Francesca Pelosi Susanna Picarelli Federica Piccica Anna Pighi Laura Pozzani Tonia Punzo Barbara Roncari Maria Teresa Santonicola Serena Sartori Maria Veronese Giuliana Zammataro Sonia Zonato
---	--	--

Operatori socio-sanitari e personale ausiliario

Federica Agosti Emily Borsarini Silvia Bresaola Serena Brogna Francesca Caianiello Silena Chesini Sabrina Ciaglia Christian De Vita	Erika Ferrian Jessica Freddo Denisa Grama Larisa Kritskaya Francesca La Piana Paola Ledri Silvia Mistrello Lucrezia Modafferi	Iva Nikoaeva Monova Erika Pasetto Rita Picciau Marina Sghia Elisa Somaggio Anna Lisa Turazzini Barbara Vincenzi Maria Sabrina Zuliani
--	--	--

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa (UOC) di Medicina si occupa della diagnosi, cura e assistenza delle malattie appartenenti all'ambito internistico.

L'attività della Medicina Interna si rivolge a persone affette da patologie prevalentemente respiratorie, cardiologiche, vascolari, gastroenterologiche, infettive, reumatologiche, neoplastiche, endocrine e dismetaboliche. Vengono inoltre abitualmente trattate dagli internisti patologie neurologiche acute di origine vascolare (*ictus*) se non hanno indicazioni al ricovero in *Stroke Unit* o in Neurochirurgia.

I turni di guardia diurna a Villafranca possono essere svolti in ambito interdivisionale.

Nelle ore notturne e nei giorni festivi l'assistenza medica viene garantita dal medico di guardia interdipartimentale dell'Area medica.

L'assistenza infermieristica e quella degli operatori socio-sanitari viene prestata dal personale di tutta l'Area Medica.

All'interno dell'Unità Operativa della Medicina il lavoro è organizzato per integrazione medico-infermieristica e si vuole caratterizzare per una presa in carico efficiente ed efficace con continuo monitoraggio clinico, laboratoristico e strumentale.

L'organizzazione del reparto per intensità di cure, le competenze, la professionalità e il supporto strumentale-strutturale permettono la presa in carico dei pazienti che necessitano di assistenza ventilatoria non invasiva.

Vi possono afferire quindi pazienti provenienti dall'UTI dell'ospedale che necessitano la prosecuzione dell'*iter* diagnostico-terapeutico nella loro fase post-critica.

Per la definizione dei percorsi di cura dei pazienti il personale medico si avvale, inoltre, della stretta collaborazione dei colleghi Pneumologi, Cardiologi, Neurologi e Infettivologi.

SERVIZI OFFERTI

L'attività assistenziale del Reparto di Medicina può essere erogata in regime ambulatoriale o di ricovero ospedaliero.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

All'ospedale di Villafranca, presso il poliambulatorio al secondo piano dell'avancorpo dell'ospedale, sono attivi:

- Ambulatorio di medicina interna e a indirizzo cardio-vascolare (il martedì dalle ore 12.30)
- Ambulatorio di diagnosi e cura delle anemie (il giovedì dalle ore 12.30)
- Ambulatorio malattie reumatiche (il mercoledì alle ore 12.00)
- Ambulatorio sovrappeso e obesità dell'adulto (il lunedì dalle 12.30)

Il Reparto di Medicina svolge inoltre attività ambulatoriale diabetologica ed endocrinologica. L'attività diabetologica viene svolta in collaborazione con specialisti ambulatoriali interni.

La suddetta attività è così articolata:

Ospedale di Villafranca:

- Ambulatorio diabetologico: il lunedì, giovedì e venerdì dalle ore 8.00
- Ambulatorio endocrinologico: il martedì dalle ore 8.00, il venerdì dalle ore 8.00
- Ambulatorio dei disturbi tiroidei in gravidanza (ultimo martedì del mese dalle ore 9.00)
- Ambulatorio diagnostico-terapeutico del nodulo tiroideo (ultimo martedì del mese, ore 8.00)
- Ambulatorio della sindrome dell'ovaio policistico (ultimo martedì del mese, ore 13.00)

Ospedale di Bussolengo:

- Ambulatorio diabetologico: il lunedì, mercoledì, giovedì dalle ore 8.00
- Ambulatorio per il diabete gestazionale: il mercoledì e giovedì dalle ore 14.00
- Ambulatorio endocrinologico: il martedì dalle ore 8.00, il giovedì dalle ore 15.00 alle 16.00

Ospedale di Isola della Scala:

- Ambulatorio diabetologico e di diagnosi e cura del diabete gestazionale: il martedì e il mercoledì dalle ore 8.30

Ospedale di Caprino Veronese:

- Ambulatorio diabetologico e di diagnosi e cura del diabete gestazionale: il lunedì e martedì dalle ore 8.00

RICOVERO

Il reparto, sede dell'Unità Operativa, è situato al terzo piano del corpo quintuplo dell'ospedale Magalini.

Sono disponibili 20 posti letto di degenza ordinaria distribuiti in stanze a uno e due letti. Di tali posti letto 8 sono disponibili in stanze strutturate con appositi sistemi filtro e fornite di monitoraggio video utili ad accogliere pazienti anche affetti da patologie infettive.

MODALITÀ DI ACCESSO

PER PRENOTARE VISITE AMBULATORIALI

- Con impegnativa: telefonare al Cup, n. 045 24552, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

- In libera professione: telefonare al Cup, n. 045 2455223, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 e sabato dalle ore 8.00 alle 13.00

Le prime visite e i controlli presso l'ambulatorio diabetologico vengono anche prenotati presso gli ambulatori diabetologici delle sedi ospedaliere di Villafranca, Bussolengo, Isola della Scala e Caprino.

MODALITÀ DI ACCESSO PER RICOVERO URGENTE

L'accesso per i ricoveri urgenti avviene tramite il Pronto Soccorso o su disposizione del medico di guardia dell'unità operativa; i ricoveri urgenti costituiscono pressoché la totalità dei ricoveri.

MODALITÀ DI ACCESSO PER RICOVERO ORDINARIO PROGRAMMATO

Viene disposto dai medici dell'unità operativa su richiesta del medico curante o di altri specialisti. In considerazione del numero limitato di posti letto, della priorità data ai ricoveri urgenti e delle direttive regionali sull'appropriatezza dei ricoveri, questo tipo di ricovero è minoritario e viene in genere riservato a pazienti trasferiti da altri reparti o a pazienti che necessitano di esami diagnostici o di provvedimenti terapeutici e procedure invasive non eseguibili ambulatorialmente.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

COSA PORTARE IL GIORNO DELLA VISITA AMBULATORIALE

Il giorno stabilito l'utente è tenuto a presentarsi con la prescrizione del medico curante, la documentazione sanitaria in suo possesso, il codice fiscale e la tessera sanitaria.

A prestazione eseguita verrà rilasciata copia del referto di visita per il medico di famiglia.

IN CASO DI URGENZA

In caso di urgenza è possibile ottenere con tempestività le prestazioni necessarie rivolgendosi al medico di guardia dell'unità operativa, se l'utente è in possesso di una prescrizione urgente del proprio medico di base (priorità U), oppure rivolgendosi al pronto soccorso.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per l'anno 2024 la UOC di Medicina assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei Cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.beriti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 4 aprile 2024