

**AVVISO PER L'ATTRIBUZIONE DELL'INCARICO DI DIRIGENTE MEDICO – DISCIPLINA DI MEDICINA INTERNA, DIRETTORE DELL'U.O.C. MEDICINA GENERALE DELL'OSPEDALE MATER SALUTIS DI LEGNAGO – DISTRETTO 3 DELLA PIANURA VERONESE.**

**Avviso 19.11.2020, n. 183368 di prot..**

**PROFILO DEL DIRIGENTE DA INCARICARE**

**Luogo di svolgimento dell'incarico**

L'U.O. è una S. C. dell'AULSS n.9 Scaligera della Regione Veneto con sede presso il P.O. di Legnago. Comprende 1 US di Diabetologia.

Dati relativi all'attività del 2019: ricoveri ordinari n.1250. Totale prestazioni erogate n. 10000 delle quali 8000 da parte del centro diabetologico.

**Sistema delle relazioni**

Relazioni operative con: Direzione del Dipartimento di afferenza; Direzione Medica dell'Ospedale; Unità Operative dell'Ospedale, con particolare riferimento a quelle comprese nel Dipartimento di afferenza; Unità Operative della rete di emergenza-urgenza dell'area provinciale di riferimento; Dipartimento di Prevenzione; Distretti Socio-Sanitari.

**Principali responsabilità**

Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a:

- gestione della leadership e aspetti manageriali
- aspetti relativi al governo clinico
- gestione tecnico professionale e scientifica della U.O.
- indirizzo e coordinamento nella gestione clinica dei pazienti della U.O. e gestione diretta degli stessi.

**Caratteristiche attuali dell'Unità Operativa Complessa**

L'U.O. di Medicina Generale è una S.C. dell'Azienda ULSS n. 9 Scaligera della Regione Veneto, con sede presso il P.O. di Legnago.

La struttura complessa garantisce: attività di ricovero ospedaliero programmato e d'urgenza, consulenza per il Pronto Soccorso e per i reparti ospedalieri, attività specialistica ambulatoriale con prenotazione tramite il CUP. Dati relativi all'attività del 2019: ricoveri ordinari n.1250. Totale prestazioni erogate n. 10000 delle quali 8000 da parte del centro diabetologico.

Posti letto attuali ordinari: n. 41 in due sezioni.

## **Competenze richieste**

### **Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali**

- Conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.
- Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.
- Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.
- Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.
- Conoscere le tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica.
- Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Promuovere un clima collaborativo.

### **Governo clinico**

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali. Realizzare e gestire i percorsi diagnostici e terapeutici con modalità condivisa con le altre strutture aziendali ed i professionisti coinvolti.
- Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.

### **Pratica clinica e gestionale specifica**

- Il Direttore deve gestire l'attività di reparto (sia in termini generali che di disciplina specialistica), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore

aggiunto per l'organizzazione. Deve avere una adeguata esperienza nell'ambito delle patologie che afferiscono alla struttura, in particolare per quanto riguarda il loro trattamento e gli aspetti organizzativo-gestionali del sistema Hub-Spoke.

- Deve possedere specifica e comprovata esperienza nel campo della Medicina Interna nei vari ambiti della disciplina, stante la sede della SC e le caratteristiche del presidio in cui è inserita, con particolare riguardo, ad esempio, alla gestione dei pazienti diabetici e delle relative complicanze, cardiologici, oncologici e reumatologici sia in termini di prevenzione che di diagnosi e terapia; deve, inoltre, possedere esperienza e competenza nel campo della medicina d'urgenza e nella gestione del paziente acuto sviluppando rapporti in particolare con il Pronto Soccorso per favorire l'appropriatezza dei ricoveri.
- Deve dimostrare capacità di elaborare protocolli clinici all'interno della UOC e percorsi clinico-assistenziali aziendali coinvolgendo sia la rete assistenziale clinica intraospedaliera che la rete territoriale, basati su evidenze scientifiche.
- Deve sviluppare in particolare percorsi con la medicina generale per garantire il governo delle liste d'attesa soprattutto per le prestazioni traccianti come quelle endocrinologiche attraverso la applicazione dei PDTA regionali contestualizzandoli nella realtà locale.
- Deve rendere appropriata ed omogenea l'erogazione di prestazioni con particolare riguardo alla presa in carico del paziente cronico secondo logica di intensità e continuità di cure.
- Deve dimostrare capacità di sviluppo di nuovi modelli organizzativi che ottimizzino la diagnosi e la cura nei vari setting assistenziali con particolare riguardo all'attività di integrazione assistenziale con i servizi domiciliari e sociali territoriali nonché con le strutture territoriali di cure intermedie tengano conto anche delle segnalazioni positive e negative ricevute da parte dell'utenza e degli stakeholder.

### **Requisiti necessari per esercitare le funzioni previste dal profilo di ruolo descritto**

Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti clinico gestionali propri della U.O., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Tale profilo richiede una serie di conoscenze, competenze ed esperienze che devono essere possedute dal Candidato per soddisfare l'impegnativo specifico ruolo richiesto. Pertanto, al fine di esercitare tale specifico ed impegnativo profilo di ruolo, il Candidato deve aver maturato esperienza specifica in medicina interna, nella presa in carico di pazienti con multi patologie croniche come il diabete mellito, lo scompenso cardiaco, le patologie respiratorie, ematologiche croniche, oncologiche e reumatologiche. Al candidato è richiesta esperienza nella gestione delle dimissioni comprese quelle "complesse" attraverso l'interazione con i vari setting assistenziali territoriali in particolare le cure intermedie, domiciliari e territoriali.